



ข้อมูลตรวจสอบการดำเนินงานบริหารหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
(เชื่อมโยงการประกันคุณภาพภายใน + มคอ.2 + TQF 12 ข้อ)

ประเด็น (ตาม คู่มือ IQA)	ตัวบ่งชี้ที่สังเคราะห์แล้ว	วงรอบการดำเนินงานของหลักสูตร					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
การกำกับ มาตรฐาน	1. หลักสูตรมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครบถ้วนตามเกณฑ์ สกอ.		✓	✓	✓	✓	✓
	2. หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ สกอ.		✓	✓	✓	✓	✓
	3. มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา ทั้งในระดับรายวิชาและภาพรวมให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม และพัฒนาการของศาสตร์ ทุก ๆ 5 ปี						✓
	4. หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		9 ข้อ	10 ข้อ	10 ข้อ	11 ข้อ	12 ข้อ
บัณฑิต	1. หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจ/วิจัยความต้องการของตลาดแรงงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตก่อนการปรับปรุงหลักสูตร	✓					
	2. หลักสูตรได้ประมาณความต้องการแรงงานประจำปี จากภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต	✓					
	3. หลักสูตรมีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อพิจารณาคูณลักษณะบัณฑิตและความรู้ความสามารถในรายวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องเรียนตลอดหลักสูตร	✓					

ประเด็น (ตาม คู่มือ IQA) บัณฑิต (ต่อ)	ตัวบ่งชี้ที่สังเคราะห์แล้ว	วงรอบการดำเนินงานของหลักสูตร					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
บัณฑิต (ต่อ)	4. หลักสูตรมีแผนการจัดการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป				✓	✓	✓
	5. หลักสูตรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ 5.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ต้องมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0					✓	✓
	5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0						✓
	5.3 การดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี						✓
นักศึกษา	1. หลักสูตรมีกระบวนการรับนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓
	2. หลักสูตรมีการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่		✓	✓	✓	✓	✓
	3. หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกระดับชั้นปี		✓	✓	✓	✓	✓
	4. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรม / โครงการวิชาการที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์		✓	✓	✓	✓	
	5. หลักสูตรมีการจัดอบรม/สัมมนา/การศึกษาต่อเพื่อเป็นทางเลือกและเป็นการวางแผนให้แก่ศึกษาก่อนจบการศึกษา					✓	✓
	6. หลักสูตรได้ติดตามผลที่เกิดกับนักศึกษาในประเด็นดังต่อไปนี้ 6.1 การคงอยู่		✓	✓	✓	✓	✓
	6.2 การสำเร็จการศึกษา					✓	✓
	6.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓
อาจารย์	1. หลักสูตรมีกระบวนการบริหาร ดังต่อไปนี้ 1.1 มีการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย		✓	✓	✓	✓	✓

ประเด็น (ตาม คู่มือ IQA) อาจารย์ (ต่อ)	ตัวบ่งชี้ที่สังเคราะห์แล้ว	วงรอบการดำเนินงานของหลักสูตร					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
อาจารย์ (ต่อ)	1.2 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน		✓	✓	✓	✓	✓
	1.3 อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร		✓	✓	✓	✓	✓
	2. หลักสูตรมีกระบวนการพัฒนาอาจารย์ เกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้รับการพัฒนาทางวิชาการและหรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		✓	✓	✓	✓	✓
	3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ดังต่อไปนี้						
	3.1 มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		✓	✓	✓	✓	✓
	3.2 มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		✓	✓	✓	✓	✓
	3.3 มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีผลงานทางวิชาการ สร้างงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร		✓	✓	✓	✓	✓
	4. หลักสูตรได้ติดตามผลที่เกิดกับอาจารย์ในประเด็นดังต่อไปนี้						
	4.1 การคงอยู่ของอาจารย์		✓	✓	✓	✓	✓
4.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร		✓	✓	✓	✓	✓	
หลักสูตร / การ เรียนการสอน / การประเมิน ผู้เรียน	1. หลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชา (ถ้ามี) ที่มีการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ		✓				
	2. หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์วิชาชีพ ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓
	3. หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ดูแลด้านวิชาการ		✓	✓	✓	✓	✓

ประเด็น (ตาม คู่มือ IQA)	ตัวบ่งชี้ที่สังเคราะห์แล้ว	วงรอบการดำเนินงานของหลักสูตร					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
หลักสูตร / การ เรียนการสอน / การประเมิน ผู้เรียน (ต่อ)	4. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อ วางแผน ติดตาม		✓	✓	✓	✓	✓
	5. หลักสูตรมีกระบวนการจัดผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็น ระบบ ได้แก่						
	5.1 การกำหนดผู้สอน		✓	✓	✓	✓	✓
	5.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)		✓	✓	✓	✓	✓
	5.3 การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การ บริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				✓	✓	✓
	6. หลักสูตรมีกระบวนการประเมินผู้เรียน ด้วยวิธีการต่าง ๆ อาทิ		✓	✓	✓	✓	✓
	6.1 การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ						
	6.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓
	6.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 และ มคอ.6)		✓	✓	✓	✓	✓
7. หลักสูตรมีประเมินการสอนโดยนักศึกษาระดับรายวิชา เพื่อนำมาเป็นแนวทางใน การพัฒนาหลักสูตร		✓	✓	✓	✓	✓	
8. หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓	
9. หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปี ที่แล้ว				✓	✓	✓	

ประเด็น (ตาม คู่มือ IQA)	ตัวบ่งชี้ที่สังเคราะห์แล้ว	วงรอบการดำเนินงานของหลักสูตร					
		2556	2557	2558	2559	2560	2561
สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	1. หลักสูตรมีการวางแผนจัดหาและติดตามการใช้ทรัพยากรการเรียนการสอน เพื่อ ระบุถึงทรัพยากรที่ต้องการเพิ่มเติม โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		✓	✓	✓	✓	✓
	2. หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการ สอน ดังต่อไปนี้ 2.1 มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ ทรัพยากร สื่อ และช่องทางการเรียน การสอนที่เพียงพอเหมาะสม		✓	✓	✓	✓	✓
	2.2 มีหนังสือ ตำราประกอบการเรียนการสอน ฐานข้อมูลในการสืบค้นข้อมูล เพียงพอต่อความต้องการของอาจารย์ และนักศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓
	3. หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้โดยนักศึกษาและอาจารย์ประจำรายวิชา		✓	✓	✓	✓	✓
	4. หลักสูตรมีกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			✓	✓	✓	✓
อื่น ๆ	1. หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งสนับสนุนการเรียนการ สอน		✓	✓	✓	✓	✓
	2. หลักสูตรมีการเพิ่มทักษะความรู้ การพัฒนาวิชาการและหรือวิชาชีพให้แก่ บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี		✓	✓	✓	✓	✓