

# แผนปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)

## หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### ปีการศึกษา 2559

การดำเนินงานของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในปีการศึกษา 2558 หลังจากได้มีการตรวจสอบผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ไปแล้วนั้น ยังคงมีบางกระบวนการที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไปมีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรจึงมีแผนการปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ดังต่อไปนี้

หมวดที่	คู่มือการปฏิบัติงานของหลักสูตร	การพัฒนากระบวนการทำงาน	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
1. ข้อมูลทั่วไป (องค์ประกอบที่ 1)  ผู้รับผิดชอบ : ผศ.ดร.ปริศนา มัชฌิมา	-	ประเด็น : การติดตามข้อมูล แนวทางการพัฒนา : 1. เมื่อใดก็ตามที่มีการปรับเปลี่ยน กรรมการบริหารหลักสูตร ต้องทำ บันทึกข้อความอย่างเป็นทางการ อักษร และต้องติดต่อประสานงาน ให้ได้การตอบรับจาก สกอ. ก่อนถึง รอบการประกันคุณภาพถัดไป	ประเด็น : การรายงานผลการ ดำเนินงาน แนวทางการรายงาน : ให้นำเสนอ รายงานตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ไป ตามลำดับ เพื่อให้เห็นพัฒนาการ และหลักฐานที่สามารถตรวจสอบ ได้อย่างครบถ้วน

หมวดที่	คู่มือการปฏิบัติงานของหลักสูตร	การพัฒนากระบวนการทำงาน	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
<p><b>2. อาจารย์</b> (องค์ประกอบที่ 4)</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ :</b> อาจารย์รัชฎาพร อธิวารรณ</p>	<p>-</p>	<p><b>ประเด็น :</b> การรายงานข้อมูลการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากร</p> <p><b>แนวทางการพัฒนา :</b> ต้องรวบรวมหลักฐานที่ต้องใช้ในการประเมิน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) คำสั่งหรือบันทึกที่ไปอบรมหรือสัมมนา</li> <li>2) สรุปผลการเข้าร่วมอบรมสัมมนา <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1) ความรู้ที่ได้รับ (ประเด็นความรู้)</li> <li>2.2) การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน (ระบุให้ชัดเจน)</li> </ol> </li> </ol>	<p><b>ประเด็น :</b> การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p><b>แนวทางการรายงาน :</b> นำเสนอการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ที่ได้ดำเนินการคือ การส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนาในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ โดยตรง หรือศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยง ทั้งจากหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งความรู้ที่ได้สามารถนำมาใช้ในการดำเนินงาน หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักศึกษา</p>
<p><b>3. นักศึกษาและบัณฑิต</b> (องค์ประกอบที่ 2, 3)</p> <p><b>ผู้รับผิดชอบ :</b> ดร.นันทวัน เรืองอร่าม</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p><b>ประเด็น :</b> 3.2.1 การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะน่านักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p><b>แนวทางการรายงาน :</b></p>

หมวดที่	คู่มือการปฏิบัติงานของหลักสูตร	การพัฒนากระบวนการทำงาน	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์			<p>เพิ่มตารางเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในการควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษา วิชาการและแนะนํานักศึกษาในระดับปริญญาตรี ระหว่างปีการศึกษา 2557 กับ ปีการศึกษา 2558</p> <p><b>ประเด็น : 3.2.2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b></p> <p><b>แนวทางการรายงาน :</b></p> <p>จากการประเมินกระบวนการการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2557 พบว่านักศึกษาต้องการเรียนรู้ในลักษณะการลงมือปฏิบัติมากขึ้น ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จึงได้เน้นการเรียนการสอนให้มีการลงมือปฏิบัติมากขึ้น เช่น วิชาการทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ รายวิชาการ</p>

หมวดที่	คู่มือการปฏิบัติงานของหลักสูตร	การพัฒนากระบวนการทำงาน	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
			<p>จัดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ เมื่อศึกษาเนื้อหารายวิชาเสร็จสิ้นทางหลักสูตรฯ ได้ส่งนักศึกษาไปฝึกงานที่หอสมุดแห่งชาติ จากการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี (X = 4.00)</p> <p><b>ประเด็น : 3.3.1 การคงอยู่</b>  <b>แนวทางการรายงาน :</b>          เพิ่มการคิดสัดส่วนเป็นค่าร้อยละของอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาทุกชั้นปีเพื่อ ดูแนวโน้มการคงอยู่ หากมีแนวโน้มดีขึ้นจะส่งผลให้คะแนนการประเมินประกันคุณภาพภายในหลักสูตรสูงขึ้น</p> <p><b>ประเด็น : 3.3.2 ความพึงพอใจ</b>  <b>และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</b>  <b>แนวทางการรายงาน :</b>          เพิ่มตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร</p>

หมวดที่	คู่มือการปฏิบัติงานของหลักสูตร	การพัฒนากระบวนการทำงาน	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
			ระหว่างปีการศึกษา 2557 กับ ปีการศึกษา 2558 ผลการจัดการซื้อร้องเรียนในปีการศึกษา 2558 ไม่พบว่ามีการร้องเรียนของนักศึกษา
<p>4. ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5)</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน</p>	-	<p>4.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร ประเด็น: หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>แนวทางการทำงาน:</p> <p>1. การวางแผนการปรับปรุงหลักสูตร หรือ พัฒนาหลักสูตรใหม่ โดยแนวทางตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และการวิจัยทิศทางของสาขาวิชาในประเทศไทยและนานาชาติ รวมทั้งความต้องการบุคลากร</p>	-

หมวดที่	คู่มือการปฏิบัติงานของหลักสูตร	การพัฒนากระบวนการทำงาน	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
<p>5. การบริหารหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 6)</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด</p>	-	<p>ประเด็น : การติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>แนวทางการทำงาน :</p> <p>1. การติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ให้จัดทำบันทึก ข้อความ เพื่อมีหลักฐานสามารถ ติดตามและตรวจสอบการทำงานได้</p>	<p>ประเด็น : การรายงานผลการ ดำเนินงาน</p> <p>แนวทางการรายงาน :</p> <p>1. ควรรายงานสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ย้อนหลังที่ดำเนินการผ่านมา ทุกปี เพื่อให้เห็นความก้าวหน้าใน การดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>2. ควรรายงานการดำเนินงานที่ หลักสูตรอำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการ ได้ยิน เช่น การทำหนังสือขอความ อนุเคราะห์ล่ามภาษามือ</p>