

แผนปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปีการศึกษา 2562

การดำเนินงานของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในปีการศึกษา 2561 หลังจากได้มีการตรวจสอบผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ไปแล้วนั้น ยังคงมีบางกระบวนการที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไปมีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรจึงมีแผนการปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
องค์ประกอบที่ 1 : ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรฯ	การติดตามผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การติดตามผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-	
องค์ประกอบที่ 2 : ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ	1. นำแบบสอบถามที่ได้จัดเตรียมไว้มาพิจารณาทบทวนอีกครั้ง 2. จัดเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1. เพิ่มจำนวนรอบการจัดเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการทำงานทำของบัณฑิตให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มจำนวนร้อยละอัตราการตอบแบบสอบถาม	การจัดเก็บแบบสอบถาม ภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ดำเนินการ ดังนี้ 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อพิจารณาและ	ปีการศึกษา 2562 - รอบ 3 เดือน (ประมาณเดือนตุลาคม 2562)

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
	ผลการดำเนินงานพบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ตอบกลับมาร้อยละ 41.94 ผลการ ดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่วางไว้	ของผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการมีงาน ทำของบัณฑิตให้สูงขึ้น	ปรับปรุงแบบสอบถามภาวะการมี งานทำของบัณฑิตในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ 2. อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งบัณฑิต ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งช่วง การติดตามเป็น 3 รอบ ได้แก่ รอบ 3 เดือน รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน 3. รวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ และประเมินผล 4. พิจารณาค่าร้อยละเปรียบเทียบ ระหว่างปีการศึกษา 2561 และ ปี การศึกษา 2562 การจัดเก็บแบบสอบถามผู้ใช้ บัณฑิต ดำเนินการ ดังนี้ 1. หลังจากได้ข้อมูลที่อยู่บริษัท ของบัณฑิตจากแบบสอบถาม ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตใน รอบ 3 เดือน รอบ 6 เดือน และ รอบ 9 เดือน สาขาวิชาจะส่ง แบบสอบถามให้กับผู้ใช้บัณฑิต	- รอบ 6 เดือน (ประมาณเดือน มกราคม 2563) - รอบ 9 เดือน (ประมาณเดือน เมษายน 2563)

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
			<p>ทางไปรษณีย์หลังจากเก็บข้อมูลได้ในแต่ละรอบโดยทันที</p> <p>2. รวบรวมแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์และประเมินผล</p> <p>3. พิจารณาค่าร้อยละเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2561 และ ปีการศึกษา 2562</p>	
องค์ประกอบที่ 2 : ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	N/A	N/A	N/A	N/A
องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	<p>1. อบรมกระบวนการเรียนรู้ด้วย Research Base Learning (RBL) เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 นำไปใช้ในการเรียนในรายวิชาที่ใช้วิธีการสอนแบบ RBL โดยผลิตงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานด้วยการตีพิมพ์บทความหรือนำเสนองานวิจัยใน</p>	<p>สาขาวิชาได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 4/2562 วาระที่ 4 ข้อ 4.4 เรื่องการปรับปรุงคุณลักษณะของนักศึกษาตามผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนำผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต</p>	<p>จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <p>1. ส่งเสริมการใช้โปรแกรม English Discovery และส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบ TOEIC กับ</p>	ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
	การประชุมวิจัยระดับชาติ ผลการดำเนินงานพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 บางส่วนสามารถส่งบทความวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในฐานข้อมูล TCI 1 และ TCI 2 และบางส่วนสามารถนำเสนองานวิจัยผ่านการประชุมวิชาการระดับชาติได้ การดำเนินการในเรื่องนี้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงสาขาวิชาจึงกำหนดแนวทางนี้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับสาขาวิชาต่อไป	<p>ไปปรับปรุงคุณลักษณะของนักศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ด้านความรู้ พบว่า ต้องปรับปรุงนักศึกษาให้มีความรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องและความสามารถในการแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ ในส่วนนี้เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนทำงานไม่ตรงสาขาจึงทำให้นักศึกษาอาจมีความรู้ไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน ○ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่านักศึกษาต้องปรับปรุงในเรื่องความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยสาขาวิชามีแนวทางดำเนินการในปีการศึกษา 2562 คือ ติดตามการใช้โปรแกรมภาษาอังกฤษ ได้แก่ English Discovery ของนักศึกษา และมีการส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการเตรียมความพร้อมก่อน 	<p>นักศึกษา รหัส 60 เนื่องจากนักศึกษารหัส 60 ต้องสอบ TOEIC ได้ไม่ต่ำกว่า 500 คะแนนก่อนสำเร็จการศึกษา ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>2. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาความคิดและทักษะทางคณิตศาสตร์</p> <p>3. ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำให้กับนักศึกษา</p>	

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
		<p>สอบ TOEIC ที่จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ด้านการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยสาขาวิชา <p>มีแนวทางดำเนินการในปีการศึกษา 2562 จะดำเนินจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ให้กับนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่องที่ต้องปรับปรุงหัวข้อเดียวกันคือ ภาวะผู้นำ โดยสาขาวิชา มีแนวทางดำเนินการในปีการศึกษา 2562 จะจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำให้กับนักศึกษา 		
องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับ นักศึกษา	-	1. รักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	1. อาจารย์ที่ปรึกษาติดตาม การลงทะเบียนเรียน การชำระค่า	ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่ปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
		<p>2. ติดตามการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 4</p> <p>3. ความพึงพอใจของนักศึกษา</p>	<p>เทอม และผลการเรียนของนักศึกษาเป็นรายบุคคล หากพบว่านักศึกษารายใดมีผลการเรียนที่มีแนวโน้มเสี่ยงต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามพฤติกรรมการณ์การเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด</p> <p>2. ติดตามการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่</p> <p>2.1 กลุ่มที่เก็บหน่วยกิตครบตามโครงสร้างหลักสูตร ได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาจารย์นิเทศติดตามและให้คำปรึกษาร่วมถึงการแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาสามารถฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการได้ครบ 600 ชั่วโมง</p> <p>2.2 กลุ่มที่เก็บหน่วยกิตไม่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาให้ลงเรียนให้</p>	

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
			<p>ครบตามโครงสร้างของหลักสูตร และผลักดันให้นักศึกษาเรียนสำเร็จการศึกษาให้ทันเพื่อน</p> <p>3. หลักสูตรสำรวจข้อร้องเรียนของนักศึกษา โดยนำปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมาปรับปรุงแก้ไข และแจ้งกลับไปยังนักศึกษา และมีการติดตามเก็บ</p> <p>แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อสิ้นภาคเรียน</p>	
<p>องค์ประกอบที่ 4 : ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหาร อาจารย์</p>	<p>การจัดทำแผนอัตรากำลังของ อาจารย์</p>	<p>การติดตามข้อมูลของอาจารย์ในด้าน ต่าง ๆ ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อรับทราบกิจกรรม 2. จัดเตรียมระบบและกลไกการ รวบรวมและติดตามข้อมูลของ อาจารย์และบุคลากรด้านต่าง ๆ 3. ประเมินผลการดำเนินการ 4. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 	
<p>องค์ประกอบที่ 4 : ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพ อาจารย์</p>	-	<p>สนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสร้างสรรค์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อรับทราบกิจกรรม 	

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
		ผลงานทางวิชาการ ที่มีคุณภาพอันนำไปสู่การขอพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการได้	2. จัดเตรียมระบบและกลไกการสนับสนุนและส่งเสริมคุณภาพผลงานวิชาการ เช่น การจัดเวลาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกๆ เดือน เป็นต้น 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ 4. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 4 : ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	ประเมินผลความพึงพอใจ ด้วยแบบสอบถาม	การประเมินผลความพึงพอใจเป็นระยะ ๆ โดยใช้การสื่อสารพูดคุย เพื่อเข้าถึงปัญหาและแก้ไขได้ในทันที	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน 2. จัดเตรียมระบบและกลไกการสื่อสารพูดคุย เช่น การจัดเวลาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกๆ เดือน เป็นต้น 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ 4. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 5 :				ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของ รายวิชาในหลักสูตร	มีการกำหนดสาระของรายวิชาใน หลักสูตรฯ ให้ทันสมัยตามหลัก มาตรฐานวิชาชีพ ปรัชญา วิทยาศาสตร์ และพันธกิจของหลักสูตร ที่สามารถ พัฒนาความรู้ ทักษะของผู้เรียนผ่าน การจัดการเรียนการสอนในแต่ละ รายวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	หลักสูตรฯ มีการกำหนดให้ทุก รายวิชาในปีการศึกษา 2562ปรับปรุง กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มี กิจกรรมการเรียนรู้ที่ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทาง วิชาชีพ และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ของผู้เรียนเพิ่มเติมให้ตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อชี้แจงให้อาจารย์ ผู้สอนทราบขั้นตอนการ ดำเนินงาน 2. อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาให้ ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมเนื้อหาสาระ ของรายวิชาให้มีความถูกต้องและ ทันสมัยต่อความก้าวหน้าทาง วิชาการ 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมพิจารณา ทบทวน ข้อเสนอแนะของรายวิชาเพื่อ ปรับปรุงสาระของรายวิชาให้มี ความเหมาะสมกับบริบทและการ เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพ 4. สรุปผล จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงาน และแจ้งอาจารย์ ผู้สอนทราบ	
องค์ประกอบที่ 5 : ตัวบ่งชี้ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ	การวางระบบผู้สอนในปีการศึกษา 2561 ใช้เกณฑ์การพิจารณาตาม มคอ.2 หมวดที่ 6 การพัฒนา	การวางระบบผู้สอนในปี 2562 ปรับเปลี่ยนผู้สอน โดยพิจารณา คุณสมบัติ ทักษะคติ ความร่วมมือใน	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่ปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
กระบวนการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์ ความรู้และความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญใน รายวิชาและพิจารณาจากผลการ ประเมิน	การทำงาน ความชำนาญและผลงาน วิชาการและบางรายวิชาสามารถเชิญ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาถ่ายทอด องค์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับผู้เรียนเพื่อให้ เกิดประสบการณ์หรือมุมมองที่ หลากหลายเพิ่มมากขึ้น	โดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้สอน ในทุกรายวิชาก่อนเปิดภาคเรียน ในปีการศึกษา 2562 2. ประชุมผู้สอนก่อนเปิดภาค เรียนเพื่อทำความเข้าใจ กำกับ การจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ให้สอดคล้องตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ 3. ติดตามการดำเนินงานการ จัดการเรียนสอนทุกรายวิชาเมื่อ สิ้นสุดภาคเรียน 4. ประเมินผลการจัดการเรียน การสอนเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 5. สรุปผลและรายงานผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 5 : ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	มีการดำเนินการประเมินผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่ กำหนดใน curriculum mapping ใน มคอ.2 วิธีการประเมินผลการ เรียนรู้ของทุกรายวิชา และ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้	หลักสูตรกำกับให้ทุกรายวิชา มีการ พัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือการ ประเมินผลตามสภาพจริงและใช้ เครื่องมือที่หลากหลาย ทั้งข้อสอบ อัตนัย ปรนัย แบบฝึกหัด การ นำเสนอผลงาน การแลกเปลี่ยนความ	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อพิจารณา กระบวนการประเมินผลการ จัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ	ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
	ของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในทุกภาคเรียน	คิดเห็นในการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการเรียนการสอนทั้งรายวิชาที่อิงเกณฑ์และอิงกลุ่มให้มีความเหมาะสมกับลักษณะรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ ประกอบกับผลการประเมินตนเองของนักศึกษาทุกชั้นปี	2. ตรวจสอบ วิพากษ์และทวนสอบเพื่อพิจารณาความยากง่าย ข้อสอบและความสอดคล้องกับแผนการสอนและคำอธิบายรายวิชา 3. สรุปผล จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และแจ้งอาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อเรียนรู้และปรับวิธีการให้เหมาะสมในครั้งต่อไป	
องค์ประกอบที่ 5 : ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	หลักสูตรมีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการประชุม วางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ	ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามที่คณะกรรมการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 แนะนำ	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อวางแผน และแจ้งให้ทราบถึงขั้นตอนการทำงาน 2. ติดตามทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการการดำเนินงานของหลักสูตรทุกเดือน ตลอดปีการศึกษา 2562 3. ปรับกระบวนการกรณีเกิดปัญหาในการดำเนินงานส่วนต่าง ๆ	ปีการศึกษา 2562
องค์ประกอบที่ 6 :				

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2561)	สิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนา (2562)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	การจัดทำแหล่งสารสนเทศที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ อาทิ แหล่งข้อมูลทางวิชาชีพ แหล่งเรียนรู้ ทางภาษา แหล่งเรียนรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งอาชีพ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าถึง ช่องทางต่างๆ ในการพัฒนาตนเอง ได้อย่างต่อเนื่อง	การจัดทำแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนด้าน การใช้ชีวิต ให้กับนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า เพื่อส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมใน ทุกๆ ด้าน	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมวางแผนเพื่อแจ้งให้ ทราบกิจกรรมที่จะดำเนินการ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หาแหล่งเรียนรู้ เสนอ และ เผยแพร่ผ่านเครือข่ายออนไลน์ และเว็บไซต์ของหลักสูตร 3. ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม 4. สรุปผลและรายงานผลการ ดำเนินงาน	ช่วงเดือน กันยายน 2562 - กรกฎาคม 2563