

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ (SAR- มคอ.7)
ประจำปีการศึกษา 2563
รอบ 9 เดือน (1 สิงหาคม 2563 – 30 เมษายน 2564)
(ระดับปริญญาตรี)

ระดับหลักสูตรฯ
รหัสหลักสูตรฯ 25471651102266
ชื่อหลักสูตรฯ ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
หลักสูตรฯ ปรับปรุง พ.ศ.2561
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ข้อมูล ณ วันที่ 15 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรฯ พอสังเขป)

ปรัชญา : บัณฑิตมีความรู้ความสามารถจัดการห้องสมุดและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีความรู้และทักษะดิจิทัล และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ในด้านการจัดการห้องสมุดและสารสนเทศ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง มีความใฝ่รู้ สามารถพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และปรับตัวให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคม การเมืองและเศรษฐกิจโลก

2. มีทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม

3. มีใจรักบริการ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

4. มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกต่อวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2563 (รอบ 9 เดือน) มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.30 คะแนน)

สารบัญ

| | |
|---|----|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร | ก |
| สารบัญ | ข |
| หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป | 1 |
| 1. ข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลส่วนนี้นำไปรายงานเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ข้อที่ 10) | 1 |
| 2. รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ | 2 |
| 2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ | 2 |
| 2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ | 3 |
| 3. ผลการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ฉบับ พ.ศ. 2558 | 4 |
| 3.1 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ปัจจุบัน | 4 |
| 3.2 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ | 6 |
| 3.3 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ | 7 |
| 3.4 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน | 8 |
| 3.5 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรฯ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | 10 |
| การประเมินตนเอง (องค์ประกอบที่ 1) | 11 |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต) | 12 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 12 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1) | 12 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (ปริญญา ตรี) | 13 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2) | 14 |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต) | 15 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา (N/A) | 16 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 3.1) | 16 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้ | 16 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 3.2) | 32 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 33 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 3.3) | 36 |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์) | 37 |

| | |
|---|-----------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารอาจารย์ อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้ | 37 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 4.1) | 39 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ | 39 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 4.2) | 44 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 44 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3) | 45 |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร) | 46 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร | 48 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1) | 49 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 49 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.2) | 51 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน | 51 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.3) | 56 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตามตัวบ่งชี้ มคอ. 2 หมวด 7 ข้อ 7) | 57 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4) | 63 |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร) | 71 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 72 |
| การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 6.1) | 75 |
| ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน | 76 |
| หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร | 78 |
| หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร | 79 |
| ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง | 80 |
| รับรองความถูกต้องของข้อมูล | 85 |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลส่วนนี้นำไปรายงานเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ข้อที่ 10)

รหัสหลักสูตรฯ 25471651102266

มคอ.1 มี มคอ.1
 ไม่มี มคอ.1

ระดับคุณวุฒิ ปริญญาตรี
 ประกาศนียบัตรบัณฑิต
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตรฯ 20 กรกฎาคม 2561
(หลักฐานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 7(27)/2561)

ภาคการศึกษาที่เปิดสอนครั้งแรก ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561
วันที่ สกอ. รับทราบ วันที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา อนุมัติ
หลักสูตรฯ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2562

สถานที่จัดการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย
 วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง (โปรดระบุ)

2. รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ

| อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ - ระบุใน มคอ.2 | | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ - ปัจจุบัน | | หมายเหตุ |
|---|--|---|--|----------|
| ชื่อ- สกุล | วุฒิการศึกษา สูงสุด | ชื่อ- สกุล | วุฒิการศึกษา สูงสุด | |
| ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ปร.ด. (เทคโนโลยี สารสนเทศ คุณภาพ) | ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ปร.ด. (เทคโนโลยี สารสนเทศ คุณภาพ) | |
| ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | |
| ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกุล | ปร.ด. (นวัตกรรมการ เรียนรู้ และ เทคโนโลยี) | ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกุล | ปร.ด. (นวัตกรรมการ เรียนรู้ และ เทคโนโลยี) | |
| ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ | ค.ด. (เทคโนโลยี และสื่อสาร การศึกษา) | ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ | ค.ด. (เทคโนโลยี และสื่อสาร การศึกษา) | |
| ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | |

2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

| อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ - ระบุใน มคอ.2 | | อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ - ปัจจุบัน | | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|--|----------|
| ชื่อ- สกุล | วุฒิการศึกษา สูงสุด | ชื่อ- สกุล | วุฒิการศึกษา สูงสุด | |
| ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ปร.ด. (เทคโนโลยี สารสนเทศ คุณภาพ) | ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ปร.ด. (เทคโนโลยี สารสนเทศ คุณภาพ) | |
| ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | |
| ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล | ปร.ด. (นว ตกรรมการ เรียนรู้และ เทคโนโลยี) | ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล | ปร.ด. (นว ตกรรมการ เรียนรู้และ เทคโนโลยี) | |
| ผศ.ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ | ค.ด. (เทคโนโลยี และสื่อสาร การศึกษา) | ผศ.ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ | ค.ด. (เทคโนโลยี และสื่อสาร การศึกษา) | |
| ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | |

หมายเหตุ : กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ /อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ
ลาออก/ลาศึกษา/เกษียณอายุราชการ ให้อธิบายไว้ในหมายเหตุเพิ่มเติม

3. ผลการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ฉบับ พ.ศ. 2558

(ความเชื่อมโยง : องค์กรประกอบที่1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรฯ ที่กำหนด โดย สกอ.) อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้ (ข้อมูลปีการศึกษา 2561) อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ปัจจุบัน

| รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ปัจจุบัน | ระดับ กศ. ที่จบ | ปีที่จบ กศ. (พ.ศ.) | ชื่อหลักสูตรฯ ที่จบการศึกษา | กลุ่มสาขาวิชา ที่จบตาม ISCED | สาขาวิชา ที่จบการศึกษา | ชื่อสถาบัน ที่จบการศึกษา | วัน/เดือน/ปี เริ่มต้น เป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรฯ |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|
| 1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | เอก | 2559 | ปร.ด. | Information technology administration | เทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพ | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี | 20 กรกฎาคม 2561 |
| | โท | 2546 | ศศ.ม. | Library, Information and archival studies | บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ | มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ | |
| | ตรี | 2540 | ศศ.บ. | Library, Information and archival studies | บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ | สถาบันราชภัฏนครราชสีมา | |
| 2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | เอก | 2559 | ปร.ด. | Education science | เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ | 20 กรกฎาคม 2561 |
| | โท | 2541 | ศษ.ม. | Education science | เทคโนโลยีการศึกษา | มหาวิทยาลัยรามคำแหง | |
| | ตรี | 2535 | ค.บ. | Education science | เทคโนโลยีและ นวัตกรรมทางการศึกษา | วิทยาลัยครุฑนครปฐม | |
| 3. ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล | เอก | 2560 | ปร.ด. | Educational Management | นวัตกรรมการเรียนรู้ และเทคโนโลยี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี | 20 กรกฎาคม 2561 |

| รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ปัจจุบัน | ระดับ กศ. ที่จบ | ปีที่จบ กศ. (พ.ศ.) | ชื่อหลักสูตรฯ ที่จบการศึกษา | กลุ่มสาขาวิชา ที่จบตาม ISCED | สาขาวิชา ที่จบการศึกษา | ชื่อสถาบัน ที่จบการศึกษา | วัน/เดือน/ปี เริ่มต้น เป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรฯ |
|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|--|--|
| | โท | 2544 | ศศ.ม. | Library, Information and archival studies | บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม | |
| | ตรี | 2540 | ศศ.บ. | Library, Information and archival studies | บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ | สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี | |
| 4. ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ | เอก | 2553 | ค.ด. | Education science | เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 20 กรกฎาคม 2561 |
| | โท | 2546 | วศ.ม. | Water technology and engineering | วิศวกรรมดินและน้ำ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น | |
| | โท | 2544 | ศษ.ม. | Education science | เทคโนโลยีการศึกษา | มหาวิทยาลัยขอนแก่น | |
| | ตรี | 2538 | วศ.บ. | Building engineering | วิศวกรรมการก่อสร้าง | สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง | |
| 5. ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | เอก | 2559 | ปร.ด. | Teacher training – vocational subjects | เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ | 20 กรกฎาคม 2561 |
| | โท | 2551 | บธ.ม. | Marketing | การตลาด | มหาวิทยาลัยรามคำแหง | |
| | โท | 2544 | ศศ.ม. | Library, Information and archival studies | บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ | |
| | ตรี | 2537 | ศศ.บ. | Library, Information and archival studies | บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ | สถาบันราชภัฏจันทรเกษม | |

3.2 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่งทางวิชาการ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน) | ประสบการณ์ด้านการปฏิบัติการ (เฉพาะหลักสูตรฯ ประเภทวิชาชีพ/ ปฏิบัติการ) |
|-------|----------------------------|--|---|---|
| 1 | ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | บรรพต พิจิตรกำเนิด. (2564). ห้องเรียนออนไลน์สำหรับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเรียนรวมในรายวิชาปฏิบัติการ ทางคอมพิวเตอร์ เป็นฐาน. <i>วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา</i> , 4(10), (มกราคม - เมษายน). (TCI กลุ่ม 2) | - |
| 2 | ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | Boonyalak Tumnachit and Saisuda Pantrakool. (2019). Guidelines for Development of Information Management Systems for Lab School Libraries in Thailand. <i>Humanities, Arts and Social Sciences Studies</i> , 19(1), (January-April). pp. 221-241. | - |
| 3 | ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | สายสุดา ปันตระกูล. (2562). การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. <i>วารสารร่มพญักษ์</i> , 37(3), (กันยายน-ธันวาคม). หน้า 123-132. | - |
| 4 | ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | จิตติยา เนตรวงษ์. (2563). แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการจัดการความรู้ด้วยไอซีที: จากห้องเรียนสู่ชุมชน. <i>วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ</i> , 11(2), (พฤษภาคม - | - |

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่งทางวิชาการ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน) | ประสบการณ์ด้าน การปฏิบัติการ (เฉพาะหลักสูตรฯ ประเภทวิชาชีพ/ ปฏิบัติการ) |
|-------|---------------------------|--|---|---|
| | | | สิงหาคม). หน้า 221-229. (TCI กลุ่ม 2) | |
| 5 | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | ฉัตรแก้ว ใจงาม, จิตชิน จิตติสุขพงษ์, สุดารัตน์ เจตน์ปัญญาภัค และ กนกวรรณ กุลสุทธิ. (2563). การพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร. <i>วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร.</i> , 8(5), (กันยายน - ตุลาคม). (TCI กลุ่ม 1) | - |

3.3 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่งทางวิชาการ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน) |
|-------|----------------------------|--|---|
| 1 | ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | บรรพต พิจิตรกำเนิด. (2564). ห้องเรียนออนไลน์สำหรับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเรียนรวมในรายวิชาปฏิบัติการ ทางคอมพิวเตอร์เป็นฐาน. <i>วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา</i> , 4(10), (มกราคม - เมษายน). (TCI กลุ่ม 2) |
| 2 | ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | Boonyalak Tumnachit and Saisuda Pantrakool. (2019). Guidelines for Development of Information Management Systems for Lab School Libraries in Thailand. <i>Humanities, Arts and Social Sciences Studies</i> , 19(1), (January-April). pp. 221-241. |

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่งทางวิชาการ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงาน) |
|-------|---------------------------|--|---|
| 3 | ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | สายสุดา ปั้นตระกูล. (2562). การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. <i>วารสารร่มพญักษ์</i> , 37(3), (กันยายน-ธันวาคม). หน้า 123-132. |
| 4 | ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | จิตติยา เนตรวงษ์. (2563). แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการจัดการความรู้ด้วยไอซีที: จากห้องเรียนสู่ชุมชน. <i>วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ</i> , 11(2), (พฤษภาคม - สิงหาคม). หน้า 221-229. (TCI กลุ่ม 2) |
| 5 | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | ฉัตรแก้ว ใจงาม, จิตชิน จิตติสุขพงษ์, สุดารัตน์ เจตนปัญญาภัค และ กนกวรรณ กุลสุทธิ. (2563). การพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. <i>วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร.</i> , 8(5), (กันยายน - ตุลาคม). (TCI กลุ่ม 1) |

3.4 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | วุฒิการศึกษา | ตำแหน่งทางวิชาการในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | วันเดือนปีที่เข้าทำงาน | วันเดือนปีที่ลาออก |
|-------|--------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|--------------------|
| 1 | ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ปร.ด. (เทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพ) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | 1 ตุลาคม 2546 | - |
| 2 | ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนาน จิตร | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | 24 ธันวาคม 2544 | - |

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | วุฒิการศึกษา | ตำแหน่งทางวิชาการในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | วันเดือนปี ที่เข้าทำงาน | วันเดือนปี ที่ลาออก |
|-------|---------------------------|---|--|----------------------------|------------------------|
| 3 | ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล | ปร.ด. (นวัตกรรม การเรียนรู้และ เทคโนโลยี) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | 2 มิถุนายน 2546 | - |
| 4 | ผศ.ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ | ค.ด. (เทคโนโลยี และสื่อสาร การศึกษา) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | 2 มิถุนายน 2546 | - |
| 5 | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ปร.ด. (เทคโนโลยี เทคนิคศึกษา) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สารสนเทศศาสตร์) | 2 ตุลาคม 2549 | - |
| 6 | ดร.นันทวัน เรืองอร่าม | ปร.ด. (เทคโนโลยี การศึกษา) | อาจารย์ | 1 กุมภาพันธ์ 2555 | 31 ธันวาคม 2563 |
| 7 | ผศ.ชุติวรรณ บุญอาษาทอง | M.Sc. (Multimedia computing) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) | 3 พฤษภาคม 2539 | - |

3.5 เกณฑ์การประเมิน ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรฯ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

| ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--|
| <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรฯ ตามกรอบ TQF เมื่อปี 2556 และเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2557 (หลักฐานอ้างอิง 1 และ 2) ในระหว่างที่จัดการเรียนการสอนด้วยหลักสูตรฯ ดังกล่าว อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ผู้สอน ได้นำเสนอการปรับปรุงรายวิชาเป็นระยะ อาทิ การเพิ่มเติมเนื้อหาวิชา วิธีการจัดการเรียนการสอน โดยได้รับใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา</p> <p>ทั้งนี้ในปี 2561 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการขออนุมัติปรับปรุงหลักสูตรฯ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ พ.ศ. 2561 (หลักฐานอ้างอิง 3) โดยได้ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตรฯ ปรับปรุง พ.ศ.2561 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2561 2) นำ (ร่าง) หลักสูตรฯ ที่ผ่านการปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เสนอต่อ คณะกรรมการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในการประชุม ครั้งที่ 5/2561 วันอังคาร ที่ 26 มิถุนายน 2561 (หลักฐานอ้างอิง 4) 3) นำ (ร่าง) หลักสูตรฯ ที่ผ่านการปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เสนอต่อ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรฯ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรฯ ปรับปรุง พ.ศ.2561 เข้าพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 1(1)/2561 วันอังคารที่ 3 กรกฎาคม 2561 4) นำ (ร่าง) หลักสูตรฯ ที่ผ่านการปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เสนอต่อ คณะกรรมการสภาวิชาการ เข้าพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 7(27)/2561 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2561 (หลักฐานอ้างอิง 5) 5) นำ (ร่าง) หลักสูตรฯ ที่ผ่านการปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เสนอต่อ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เข้าพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 7(27)/2561 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ซึ่งผลการประชุมสภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบให้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 (หลักฐานอ้างอิง 6) 6) วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 สำนักงาน ก.พ. ออกหนังสือแจ้งการรับรองคุณวุฒิ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต | <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>หนังสืออนุมัติหลักสูตรฯ จาก สกอ. (หลักฐานอ้างอิง 1.4)</u> 2. <u>รายละเอียดของหลักสูตรฯ (มคอ.2) ที่ผ่านการอนุมัติจาก สกอ.</u> 3. <u>บันทึก คมส.173/2561 เรื่องขออนุมัติปรับปรุง หลักสูตรฯ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</u> 4. <u>รายงานการประชุม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2561 วันที่ 26 มิถุนายน 2561 วาระที่ 4.2</u> 5. <u>รายงานการประชุม คณะกรรมการสภาวิชาการ ครั้งที่ 7(27)/2561 วันที่ 13 กรกฎาคม 2561</u> 6. <u>รายงานการประชุม คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 7(27)/2561 วันที่ 20 กรกฎาคม 2561</u> 7. <u>หนังสือรับรองคุณวุฒิ จาก สำนักงาน ก.พ. (นร</u> |

| | |
|--|---------------------------------------|
| ทั้งนี้ในระหว่างจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้มีความทันสมัย และมีการเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรฯ กำหนดไว้ | 1004.3/297) ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 |
|--|---------------------------------------|

การประเมินตนเอง (องค์ประกอบที่ 1)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ตนเองประเมิน) | ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน (กรรมการประเมิน) |
|-----------|--|---|
| 1.1 | (5 ข้อ) <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน | |

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต
(หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

บัณฑิตรุ่นจบปีการศึกษา 2559 วันที่สำรวจ 30 เมษายน 2564

| ข้อมูลพื้นฐาน | จำนวน | หลักฐานอ้างอิง |
|---|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด | 36 | 1. ตารางการวิเคราะห์ |
| 2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน | (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ใช้บัณฑิต |
| 3. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน | - (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |
| 4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน | - (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |
| 5. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5) | - (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 2.1 | (อยู่ระหว่างดำเนินการ) คะแนน | N/A คะแนน |

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (ปริญญาตรี)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

บัณฑิตรุ่นจบปีการศึกษา 2559 วันที่สำรวจ 1 เมษายน 2563 – 22 กุมภาพันธ์ 2564

| ข้อมูลพื้นฐาน | หน่วยวัด | จำนวน | หลักฐานอ้างอิง |
|---|----------|----------------------------------|--|
| 1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด | คน | 36 | 1. ตารางวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต |
| 2. จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ | คน | (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |
| 3. จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน | คน | - - (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |
| 4. จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ | คน | | |
| 5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา | คน | | |
| 6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ | คน | | |
| 7. จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท | คน | | |
| 8. จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร | คน | | |
| 9. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ | (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |
| 10 ค่าเฉลี่ยเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ | บาท | (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | |

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

การวิเคราะห์ผลที่ได้

วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 2.2 | ร้อยละ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | N/A คะแนน |

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

3.1 ข้อมูลนักศึกษา

| ปีการศึกษา (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนผู้สมัคร | จำนวนที่ ประกาศรับ | จำนวนผู้มีสิทธิ เข้าศึกษา | จำนวนนักศึกษา รับเข้าจริง |
|--|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| รุ่นปีการศึกษา 2561 | 27 | 40 | 27 | 27 |
| รุ่นปีการศึกษา 2560 | 49 | 60 | 23 | 23 |
| รุ่นปีการศึกษา 2559 | 50 | 60 | 49 | 49 |
| รุ่นปีการศึกษา 2558 | 100 | 80 | 72 | 72 |
| รุ่นปีการศึกษา 2557 | 80 | 80 | 44 | 44 |

| ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร) | จำนวน นักศึกษา รับเข้า | จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปี การศึกษา | | | | | จำนวนที่ ลาออกและ ตัดชื่อออก* | อัตรา คงอยู่ (ร้อยละ) |
|--|------------------------------|--|------|------|------|------|-------------------------------------|-----------------------------|
| | | 2561 | 2560 | 2559 | 2558 | 2557 | | |
| รุ่นปีการศึกษา 2561 | 27 | 24 | 25 | | | | 3 | 88.88 |
| รุ่นปีการศึกษา 2560 | 23 | 20 | 21 | 23 | | | 3 | 86.96 |
| รุ่นปีการศึกษา 2559 | 49 | 36 | 36 | 36 | 44 | | 14 | 71.43 |
| รุ่นปีการศึกษา 2558 | 72 | 1 | 5 | 58 | 59 | 71 | 14 | 80.56 |
| รุ่นปีการศึกษา 2557 | 44 | 2 | 32 | 33 | 33 | 42 | 12 | 72.73 |

หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีการเสียชีวิต และการย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าตามแผน (ตาม มคอ. 2 ของปีที่ประเมิน) : N/A คน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

นักศึกษามีปัญหาด้านการเงินครอบครัวไม่สามารถสนับสนุนเงินทุนการศึกษาได้ ปัญหาการปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสาขาวิชาที่เรียนไม่ตรงกับความต้องการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา (N/A)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| การรับนักศึกษา | N/A | |
| การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | N/A | |

หมายเหตุ ไม่เปิดรับนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไป



การประเมินตนเอง (ตั้งบ่งชี้ที่ 3.1)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 3.1 | N/A | N/A |

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|---|--|---|
| การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี | หลักสูตรฯ มีเป้าหมายเพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาโดยไม่มีนักศึกษาลาออกระหว่างภาคเรียน การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาหลักสูตรฯ มีแนวปฏิบัติที่ได้ จัดทำเป็นคู่มือการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (หลักฐานอ้างอิง 1) ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้รับ คำแนะนำจากคณะกรรมการตรวจประเมินประกัน คุณภาพระดับหลักสูตร โดยแนะนำไว้ 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 การแก้ปัญหาโดยพิจารณาจากเรื่องที่นักศึกษามาขอรับคำปรึกษามากที่สุด | 1. คู่มือการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง 2562) |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|---|
| | <p>ประเด็นที่ 2 การรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา</p> <p>ประเด็นที่ 3 การให้คำปรึกษาแนะแนวโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา</p> <p>ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงมีเป้าหมายในการรักษาอัตราการคงอยู่เมื่อเปรียบเทียบกับแนวโน้มย้อนหลัง 3 ปี และอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถแก้ไข ปัญหาในเรื่องการติดตามผลการเรียน การวางแผน การศึกษา และแนะแนวโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริม ศักยภาพนักศึกษาที่พบได้ทัน่วงที</p> <p>ทั้งนี้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 2 ชั้นปีผ่านทางไลน์ในเดือนกรกฎาคม ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 (ประเด็นที่1) พบว่า นักศึกษาทั้งชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ขอเข้ารับการปรึกษาเรื่องการสอบภาษาอังกฤษ TOEIC มากที่สุด ทางหลักสูตรฯ จึงได้นำเรื่องดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ โดยนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ครั้งที่ 7/2563 วาระที่ 4 ข้อ 4.1 (หลักฐานอ้างอิง 2) เรื่องการพิจารณา แนวทางการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2563 โดยที่ประชุมมีมติ เห็นชอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้อาจารย์ที่ปรึกษาส่งนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 เข้าร่วมกิจกรรมเตรียม | <p>2. รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระ 4 ข้อ 4.1 การพิจารณาแนวทางการพัฒนาภาษาอังกฤษของ นักศึกษา ปีการศึกษา 2563</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|---|--|
| | <p>ความพร้อมก่อนสอบ TOEIC ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดขึ้นตามกำหนดการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -TOEIC PRE-TEST วันที่ 21 สิงหาคม 2563 - กิจกรรมการเรียนการสอนทุกวันศุกร์ เดือนกันยายนวันที่ 4 11 18 และ 25 เดือนตุลาคมวันที่ 2 9 16 และ 30 เดือนพฤศจิกายน 6 และ 13 -TOEIC POST-TEST วันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 (หลักฐานอ้างอิง 3) โดยมีการดำเนินการดังนี้ <p>อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 61 ได้แก่ ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และ อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 60 ได้แก่ ผศ.ดร.สายสุตา บัณฑิตระกูล ได้มีการประสานงานกับคณะมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ เพื่อ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตามกำหนดการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน ผลการประเมิน พบว่านักศึกษาร้อยละ 90 ยังสอบ TOEIC ไม่ผ่าน</p> <p>2. ที่ประชุมมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 4 ผศ.ดร.สายสุตา บัณฑิตระกูล ดำเนินการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคน ผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีการดำเนินการดังนี้</p> | <p>3. กำหนดการกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบ TOEIC</p>   |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|-----------|---------|-------|-----------|---------|-----|----|---------------|----|---|----|----|----|------------------|----|---|----|----|----|-------------------|---|---|---|---|----|-----------------|----|---|----|----|----|----------------|----|---|----|----|
| | <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต้องปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. 2563 ข้อ 5 ให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาต้องผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด คือ TOEIC ต้องไม่ต่ำกว่า 500 คะแนน นักศึกษาที่มีผลการทดสอบภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด สามารถเข้ารับการอบรมกับสถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม หรือจากสถาบันอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยรับรองได้ ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 60 ได้แก่ ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล จึงได้นำปฏิทินการจัดสอบ TOEIC ของสถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม (หลักฐานอ้างอิง 4) มาใช้ประกอบการประชุมกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อให้คำปรึกษากับนักศึกษาทุกคนให้เข้ารับการสอบ TOEIC ตามกำหนดการในช่วงเดือนธันวาคม 2563 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคนเข้ารับการสอบ TOEIC ผลการประเมิน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 90 สอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงได้นัดประชุมนักศึกษาที่สอบไม่ผ่าน เพื่อจะประสานให้นักศึกษาสมัครอบรมกับสถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม ในเดือนมกราคม 2564 (หลักฐานอ้างอิง 5) และเข้ารับการ</p> | <p>4. ปฏิทินการจัดสอบ TOEIC ของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ปฏิทินการจัดสอบ TOEIC ของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ปีการศึกษา 2563 - 2564</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ครั้งที่</th> <th>วันสอบ</th> <th>จำนวน</th> <th>ผ่านเกณฑ์</th> <th>ไม่ผ่าน</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>3 ตุลาคม 2563</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>7 พฤศจิกายน 2563</td> <td>19</td> <td>1</td> <td>18</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>28 พฤศจิกายน 2563</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>19 ธันวาคม 2563</td> <td>23</td> <td>1</td> <td>22</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>16 มกราคม 2564</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> | ครั้งที่ | วันสอบ | จำนวน | ผ่านเกณฑ์ | ไม่ผ่าน | รวม | 1. | 3 ตุลาคม 2563 | 14 | 1 | 13 | 14 | 2. | 7 พฤศจิกายน 2563 | 19 | 1 | 18 | 19 | 3. | 28 พฤศจิกายน 2563 | 2 | 0 | 2 | 2 | 4. | 19 ธันวาคม 2563 | 23 | 1 | 22 | 23 | 5. | 16 มกราคม 2564 | 14 | 1 | 13 | 14 |
| ครั้งที่ | วันสอบ | จำนวน | ผ่านเกณฑ์ | ไม่ผ่าน | รวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 3 ตุลาคม 2563 | 14 | 1 | 13 | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | 7 พฤศจิกายน 2563 | 19 | 1 | 18 | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | 28 พฤศจิกายน 2563 | 2 | 0 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | 19 ธันวาคม 2563 | 23 | 1 | 22 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | 16 มกราคม 2564 | 14 | 1 | 13 | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|---|
| | <p>อบรมออนไลน์ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 โดยนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านทุกคน ได้เข้ารับการอบรมกับสถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม โดยนักศึกษาทุกคนสามารถผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>ผลลัพธ์ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคนสามารถยื่นขอจบการศึกษาได้ตามกำหนดเวลา เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรฯ</p> <p>สำหรับการติดตามการเข้าใช้โปรแกรม English Discoveries ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 พบว่านักศึกษา ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีการเข้าใช้โปรแกรม English Discoveries ครบทุกคน และได้มีการรายงานการเข้าใช้โปรแกรม English Discoveries ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 โดยนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ครั้งที่ 3/2564 วาระที่ 5 ข้อ 5.2 (หลักฐานอ้างอิง 6) เรื่องการใช้โปรแกรม English Discoveries ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 พบว่า ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาทุกคนเข้าใช้โปรแกรมดังกล่าวครบทุกคนและมีความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ที่ประชุมรับทราบ</p> <p>สำหรับประเด็นการรักษ้อัตรากำลังของ นักศึกษา (ประเด็นที่2) ทางหลักสูตรฯ ได้นำเรื่อง ดังกล่าวมา</p> | <p>5. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยสมัครเข้ารับการอบรมกับสถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม</p>  <p>6. รายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2564 วาระที่ 5 ข้อ 5.2 เรื่องการใช้โปรแกรม English Discoveries ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2563</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|---|--|
| | <p>ทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการโดยนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรครั้งที่ 7/2563 วาระ 4 ข้อ 4.2 (หลักฐานอ้างอิง 7) เรื่องการรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ดังนี้</p> <p>ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้แก่ ผศ.ดร. สายสุดา ปันตระกูล ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 60 และ ผศ.ดร. บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 61 ได้ดำเนินการติดตามการลงทะเบียนเรียน การชำระค่าเทอม และผลการเรียนของนักศึกษา และผลการสอบ TOEIC ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยเป็นรายบุคคล</p> <p>1. เรื่องการลงทะเบียนเรียน นักศึกษาทุกชั้นปีลงทะเบียนเรียนครบทุกคน และการชำระค่าเทอม พบว่า นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถชำระค่าเทอมเต็มจำนวนได้อาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 2 ท่านจึงได้ทำเรื่องผ่อนผันค่าเทอมให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีที่แจ้งความจำนงในเรื่องดังกล่าว และแจ้งนักศึกษาทุกชั้นปีให้ทราบ เรื่อง การลดค่าบำรุงการศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากประกาศของมหาวิทยาลัยจะลดค่าบำรุงการศึกษาให้กับนักศึกษาร้อยละ 5 และจะไม่คิดค่าปรับการลงทะเบียนล่าช้าและการชำระ</p> | <p>7. รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระที่ 4 ข้อ 4.2 เรื่องการรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|----------------|
| | <p>ค่าธรรมเนียมการศึกษาต่ำกว่าที่กำหนด ส่งผลให้นักศึกษาทุกชั้นปี ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน</p> <p>2. เรื่อง การติดตามผลการเรียนของ นักศึกษาทุกชั้นปี พบว่า นักศึกษาราย ใดมีผลการเรียนที่มีแนวโน้มเสี่ยง ไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัย กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตาม พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาอย่าง ใกล้ชิด การติดตามผลการเรียนของ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่</p> <p>2.1 กลุ่มที่เก็บหน่วยกิตครบตาม โครงสร้างหลักสูตรที่จะออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพกับสถาน ประกอบการภายนอกมอบหมายให้ อาจารย์นิเทศติดตามและให้คำปรึกษา รวมถึงการแก้ไขปัญหาให้นักศึกษา สามารถฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน สถานประกอบการได้ ครบ 600 ชั่วโมง พบว่า เนื่องจากยังอยู่ในช่วงการเฝ้า ระวังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ทาง มหาวิทยาลัยไม่อนุญาตให้นักศึกษาออก ฝึกประสบการณ์กับหน่วยงานภายนอก ได้ ทางหลักสูตรฯ จึงได้ดำเนินการหา สถานที่ฝึกงานโดยขอความอนุเคราะห์ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาทิเช่น สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ สวนดุสิตโพล เป็นต้น โดยหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน</p> | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|---|---|
| | <p>มหาวิทยาลัยเต็มใจรับนักศึกษาฝึกงาน ในช่วงแรกยังไม่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค 3 นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานต่าง ๆ ในลักษณะ Onsite แต่เมื่อเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค 3 หน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอนุญาตให้นักศึกษาฝึกงานในลักษณะ Online ได้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสามารถฝึกครบ 600 ชั่วโมง ทุกคน</p> <p>2.2 กลุ่มที่เก็บหน่วยกิตไม่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร ได้แก่ นายวิฒนากรณ์ กันทะแก้ว (นักศึกษามีความบกพร่องทางการได้ยิน) ได้ทุน Global Undergraduate Exchange Program (Global UGRAD) เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาให้ลงทะเบียนให้ครบตามโครงสร้างหลักสูตร การชำระค่าเทอม และผลักดันให้นักศึกษาเรียนสำเร็จการศึกษาให้ทันเพื่อน โดยนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 7/2563 วาระ 4 ข้อ 4.3 (หลักฐานอ้างอิง 8) เรื่องการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาทุกชั้นปี ในปีการศึกษา 2563</p> <p>3. ติดตามเรื่องการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 พบว่า นักศึกษาชั้น</p> | <p>8. รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระที่ 4 ข้อ 4.3 เรื่องการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาทุกชั้นปี ในปีการศึกษา 2563</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|----------------|
| | <p>ปีที่ 4 ทุกคนผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด สามารถยื่นขอจบการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ได้</p> <p>จากการประเมินผลกระบวนการรักษาอัตราการคงอยู่ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 สามารถลงทะเบียนและชำระค่าเทอมได้ครบทุกคน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถสำเร็จการศึกษาครบทุกคน โดยหลักสูตรฯ สามารถรักษาอัตราการคงอยู่ของจำนวนนักศึกษาอยู่ในระดับที่ดี เมื่อพิจารณาจากแนวโน้มย้อนหลัง 3 ปี</p> <p>หลักสูตรฯ สํารวจข้อร้องเรียนของนักศึกษา (ประเด็นที่ 3) พบว่า</p> <p>3.1 นักศึกษาต้องการทราบกำหนดการรับ พระราชทานปริญญาบัตร หลักสูตรฯ และอาจารย์ ที่ปรึกษาได้สอบถามกำหนดการรับพระราชทานปริญญาบัตรจากกองพัฒนานักศึกษา ซึ่งปัจจุบันยังไม่กำหนดการที่แน่นอนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกที่ 3 จึงได้แจ้งนักศึกษาทาง Line ให้ทราบว่าหากได้กำหนดที่แน่นอนแล้ว จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่งหลังจากจัดการข้อร้องเรียนแล้วนักศึกษาได้ตอบขอบคุณและพึงพอใจกับผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>3.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 61 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 60 ไม่สามารถชำระค่าเทอมเต็มจำนวนได้</p> | |

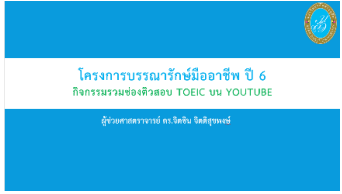

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|---|
| | <p>ทางหลักสูตรฯ จึงได้รวบรวม รายชื่อนักศึกษาที่ต้องการทำเรื่องผ่อนผันค่าเทอมโดยให้นักศึกษาแจ้งความจำนงขอผ่อนผันค่าเทอมก่อนเปิดภาคเรียนทุกคน หลังจากจัดการข้อร้องเรียนแล้ว นักศึกษาได้ตอบขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษาในชั้นเรียน</p> <p>ประเมินผลกระบวนการพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถจัดการในเรื่องการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา วิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาได้อย่างทันท่วงทีเนื่องจากหลักสูตรฯ ได้กำหนดตารางเวลาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาแนะแนวทาง วิชาการและแผนการเรียนแก่นักศึกษา (หลักฐาน อ้างอิง 9) จากนั้นหลักสูตรฯ ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องการควบคุมการดูแลการ ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาใน ระดับปริญญาตรี ดังนี้ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)</p> | <p>9. ตารางเวลาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาแนะแนวทาง วิชาการและแผนการเรียนแก่นักศึกษา</p>  |
| | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง | | | | |
|--|--|------------------|-------------|----------------------|-----------|-----------|
| ตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา | | | | | | |
| ประเด็นความพึงพอใจ | 2561 | | 2562 | | 2563* | |
| | \bar{x} | ระดับ | \bar{x} | ระดับ | \bar{x} | ระดับ |
| ให้คำแนะนำที่เข้าถึงง่ายและสม่ำเสมอ | 4.57 | มากที่สุด | 4.62 | มากที่สุด | | มากที่สุด |
| มีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 4.58 | มากที่สุด | 4.65 | มากที่สุด | | |
| ให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการศึกษา หรือการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 4.50 | มาก | 4.60 | มากที่สุด | | |
| ให้คำแนะนำเกี่ยวกับโอกาสในการศึกษาต่อหรือแนวทางประกอบวิชาชีพ | 4.55 | มากที่สุด | 4.58 | มากที่สุด | | |
| การใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.54 | มากที่สุด | 4.65 | มากที่สุด | | |
| ผลประเมินภาพรวม | 4.55 | มากที่สุด | 4.62 | มากที่สุด | | |
| * อยู่ในระหว่างดำเนินการ | | | | | | |
| การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | หลักสูตรฯ มีเป้าหมาย นักศึกษาสามารถนำ ความรู้และทักษะทางวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรมโดย การดำเนินงานของหลักสูตรฯ ยึดระบบและ กลไกตาม มคอ.2 คู่มือการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตรฯ บรรณารักษศาสตร์ และสารเทศศาสตร์ และแผนพัฒนานักศึกษา (หลักฐานอ้างอิง 1 และ 10) หลักสูตรฯ ปรับกระบวนการโดยพิจารณาจากข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2562 โดยแนะนำว่า ต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษ ความสามารถด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความรู้เบื้องต้นทาง | | | 10. แผนพัฒนานักศึกษา | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|---|--|
| | <p>สถิติ และทักษะการนำเสนอ โดยได้จัดกิจกรรม ส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และสำรวจความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา ก่อนการจัดกิจกรรม</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ จึงได้ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 7/2563 วาระ 4 ข้อ 4.4 (หลักฐานอ้างอิง 11) เรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยหลักสูตรฯ ได้สำรวจความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา ก่อนการจัดกิจกรรม พบว่า ความต้องการของนักศึกษาต้องการพัฒนาทักษะการนำเสนอ เพื่อเผยแพร่ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ต้องการทักษะที่สามารถใช้ได้จริงสำหรับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ทักษะทางสถิติเบื้องต้นง่าย ๆ เช่น หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกิจกรรมที่ดึงดูดผู้ใช้บริการเข้าใช้ห้องสมุด</p> <p>หลักสูตรฯ จึงได้กำหนดการพัฒนาศักยภาพของ นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็น 3 กลุ่มที่สอดคล้องกับแผนพัฒนานักศึกษา</p> | <p>11. รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระที่ 4 ข้อ 4.4 เรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|----------------|
| | <p>ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และความต้องการของนักศึกษา ดังนี้</p> <p>กลุ่มที่ 1 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>1.1 ความต้องการทักษะการนำเสนอ หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรม เทคนิคการพูดให้น่าฟัง มีเสน่ห์ เพื่อทำคลิปวิดีโอที่ค้นบน YouTube ให้น่าสนใจสำหรับเสริมทักษะวิชาชีพ</p> <p>1.2 ความต้องการทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการลงทุนในหุ้นจำลองด้วยโปรแกรม Steaming Click2Win</p> <p>กลุ่มที่ 2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>2.1 ความรู้เบื้องต้นทางสถิติ หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการใช้โปรแกรมทางสถิติเบื้องต้น</p> <p>2.2 ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ได้จัดกิจกรรมรวมช่องติวสอบ TOEIC บน YouTube</p> <p>กลุ่มที่ 3 ทักษะชีวิตและอาชีพ จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>3.1 กิจกรรมดึงดูดผู้ใช้เข้าห้องสมุด หลักสูตรฯ จัดกิจกรรมปิดลูกโป่งเพื่อเสริมทักษะวิชาชีพ</p> <p>3.2 กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ โดยหลักสูตรฯ ได้กำหนดวิธีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|---|
| | <p>1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</p> <p>1.1 ความต้องการทักษะการนำเสนอ หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมเทคนิคการพูดให้นำฟัง มีเสน่ห์ เพื่อทำคลิปวิดีโอที่ค้นบน YouTube ให้นำสนใจสำหรับเสริมทักษะวิชาชีพ วิทยากรรับเชิญ ได้แก่ ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล และ ผศ.ปริศนา พองศรีณย์ จัดกิจกรรมในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (หลักฐานอ้างอิง 12)</p> <p>1.2 ความต้องการทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการลงทุนในหุ้นจำลองด้วยโปรแกรม Steaming Click2Win วิทยากร ได้แก่ ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ จัดกิจกรรมในวันที่ 23 มีนาคม 2564 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (หลักฐานอ้างอิง 13)</p> <p>กลุ่มที่ 2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>2.1 ความรู้เบื้องต้นทางสถิติ หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการใช้โปรแกรมทางสถิติเบื้องต้น วิทยากร ได้แก่ ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ จัดกิจกรรมในวันที่ 27 เมษายน 2564 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (หลักฐานอ้างอิง 14)</p> <p>2.2 ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ได้จัดกิจกรรมรวมข้อสอบ TOEIC บน YouTube วิทยากร</p> | <p>12. กิจกรรม เทคนิคการพูดให้นำฟัง มีเสน่ห์ เพื่อทำคลิปวิดีโอที่ค้นบน YouTube ให้นำสนใจสำหรับเสริมทักษะวิชาชีพ</p>   <p>13. กิจกรรมการลงทุนในหุ้นจำลองด้วยโปรแกรม Streaming Click2Win</p>  <p>14. กิจกรรมการใช้โปรแกรมทางสถิติเบื้องต้น</p>  |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|---|--|
| | <p>ได้แก่ ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ จัดกิจกรรมในวันที่ 20 พฤษภาคม 2564 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อแนะนำแหล่งเรียนรู้ TOEIC บน YouTube ให้กับนักศึกษา (หลักฐานอ้างอิง 15) กลุ่มที่ 3 ทักษะชีวิตและอาชีพ จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>3.1 กิจกรรมดึงดูดผู้ใช้เข้าห้องสมุด หลักสูตรฯ จัดกิจกรรมปิดลูกโป่งเพื่อเสริมทักษะวิชาชีพ วิทยากรรับเชิญ ได้แก่ รศ.พิเชษฐ สุนทรโชติ จัดกิจกรรมในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2563 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 (หลักฐานอ้างอิง 16)</p> <p>3.2 กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (หลักฐานอ้างอิง 17)</p> <p>จากนั้นหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประเมิน กระบวนการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 โดยนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้ ดังนี้</p> <p>1.1 การส่งเสริมและพัฒนาทักษะการนำเสนอ หลักสูตรฯได้จัดกิจกรรมเทคนิคการพูดให้น่าฟัง มีเสน่ห์ เพื่อทำคลิปวิดีโอทัศนบน YouTube ให้น่าสนใจสำหรับเสริมทักษะวิชาชีพ นักศึกษาสามารถนำทักษะดังกล่าวจัดทำคลิปวิดีโอทัศนประชาสัมพันธ์สำนัก</p> | <p>15. กิจกรรมรวมช่องติวสอบ TOEIC บน YouTube</p>  <p>16 กิจกรรมปิดลูกโป่งเพื่อเสริมทักษะวิชาชีพ</p>  <p>17. กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|--|
| | <p>วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ (หลักฐานอ้างอิง 18)</p> <p>1.2 การส่งเสริมและพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการลงทุนในหุ้นจำลองด้วยโปรแกรม Steaming Click2Win นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ได้ สามารถคัดเลือกหุ้นที่ต้องการลงทุนได้สามารถวิเคราะห์จุดเข้าซื้อ และจุดขายหุ้นได้ และนักศึกษาให้ข้อคิดเห็นว่ามีสำเร็จการศึกษา สามารถใช้ทักษะดังกล่าวในการหารายได้ระหว่างรอการสมัครงานได้ (หลักฐานอ้างอิง 19)</p> <p>กลุ่มที่ 2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>2.1 ความรู้เบื้องต้นทางสถิติ หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการใช้โปรแกรมทางสถิติเบื้องต้น นักศึกษาสามารถใช้ทักษะดังกล่าววิเคราะห์ค่าร้อยละกำไรจากการขายหุ้นได้ (หลักฐานอ้างอิง 20)</p> <p>2.2 ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ได้จัดกิจกรรมรวมช่องติวสอบ TOEIC บน YouTube นักศึกษามีแหล่งสารสนเทศเพิ่มขึ้นในการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมตัวสอบ TOEIC ซึ่งเหมาะสมอย่างมากในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นักศึกษานำแหล่งสารสนเทศดังกล่าวมา</p> | <p>18. นักศึกษาสามารถนำทักษะดังกล่าวจัดทำคณิศรวิทัศน์ ประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>19. นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ได้</p> <p>20. นักศึกษาสามารถประมวลผลค่าร้อยละ หาผลกำไรจากการขายหุ้นได้</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|---|
| | <p>ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (หลักฐานอ้างอิง 21)</p> <p>กลุ่มที่ 3 ทักษะชีวิตและอาชีพ จัดกิจกรรมดังนี้</p> <p>3.1 กิจกรรมดึงดูดผู้ใช้เข้าห้องสมุด หลักสูตรฯ จัดกิจกรรมปิดลูกโป่งเพื่อเสริมทักษะวิชาชีพ นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมในห้องสมุดด้วยการแจกลูกโป่งให้กับผู้ใช้ห้องสมุด ผู้ใช้บริการรู้สึกสนุกและมีความสนใจเข้าใช้บริการห้องสมุด (หลักฐานอ้างอิง 22)</p> <p>3.2 กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) (หลักฐานอ้างอิง 23)</p> <p>จากการประเมินกระบวนการพบว่า หลักสูตรฯ สามารถดำเนินการได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ คือ นักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะทาง วิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลจากการปรับปรุงกระบวนการก่อนเปิดภาคเรียน ในปีการศึกษา 2563</p> | <p>21. แนะนำแหล่งสารสนเทศสำหรับการศึกษาหาความรู้ สำหรับเตรียมสอบ TOEIC ให้กับนักศึกษา</p> <p>22. แจกลูกโป่งให้กับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>23. อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 3.2)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 3.2 | 3 คะแนน | 2 คะแนน |

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ประเด็นการประเมิน | | | | | | | | |
|--|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| อัตราการคงอยู่ | | | | | | | | |
| แสดงผลที่เกิด (ควรมีข้อมูลอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร) | | | | | | | | |
| ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษา ที่เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา | | | | | ลาออก/คัด ชื่อออก | เสียชีวิต ๗/ ย้าย | อัตรา การคงอยู่ |
| | ชั้น ปีที่ 1 | ชั้น ปีที่ 2 | ชั้น ปีที่ 3 | ชั้น ปีที่ 4 | ชั้น ปีที่ 5 | | | |
| 2561 | 25 | 24 | 24 | - | - | 3 | - | 88.88 |
| 2560 | 23 | 21 | 19 | 20 | - | 3 | - | 86.96 |
| 2559 | 44 | 36 | 35 | 35 | - | 14 | - | 71.43 |
| 2558 | 71 | 59 | 58 | 5 | 1 | 14 | - | 80.56 |
| 2557 | 42 | 33 | 33 | 32 | 4 | 12 | - | 72.73 |

* หมายเหตุ ไม่นับรวมกรณีการเสียชีวิต และการย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

- 1) การปรับตัวในการเรียนและการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา
- 2) ปัญหาการเงินของครอบครัวไม่สามารถสนับสนุนเงินทุนการศึกษาได้
- 3) เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 4) ความต้องการศึกษาในสาขาที่ตนเองถนัดของนักศึกษาที่พบภายหลังศึกษาไปแล้ว 1 ภาคการศึกษาพบว่า การเรียนในหลักสูตรไม่ตรงกับต้องการและความถนัดของตน

| ประเด็นการประเมิน | | | | | |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| การสำเร็จการศึกษา | | | | | |
| แสดงผลที่เกิด | | | | | |
| ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา | 2563 | 2562 | 2561 | 2560 |
| 2560 | จำนวนรับเข้า | 23 | - | - | - |
| | จำนวนจบในรุ่น | 20 | - | - | - |
| | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น | 86.96 | - | - | - |
| 2559 | จำนวนรับเข้า | - | 49 | - | - |
| | จำนวนจบในรุ่น | - | 36 | - | - |
| | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น | - | 73.46 | - | - |
| 2558 | จำนวนรับเข้า | - | - | 72 | - |
| | จำนวนจบในรุ่น | - | - | 56 | - |
| | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น | - | - | 77.78 | - |
| 2557 | จำนวนรับเข้า | - | - | 44 | 44 |
| | จำนวนจบในรุ่น | - | - | 1 | 31 |
| | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น | - | - | 2.27 | 70.45 |
| ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา | | | | | |
| นักศึกษาลงทะเบียนเรียนไม่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร (ระบุรายละเอียดเพิ่ม จำนวนนักศึกษา) | | | | | |

| ประเด็นการประเมิน | | | |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|
| ประเด็นการประเมิน | ผลดำเนินงาน | | |
| | ปีการศึกษา 2561 | ปีการศึกษา 2562 | ปีการศึกษา 2563* |
| ความพึงพอใจ | | | |
| 1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร | 4.52 | 4.53 | |
| 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร | 4.61 | 4.70 | |
| 3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการนักศึกษา | 4.65 | 4.67 | |
| 4. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.65 | 4.65 | |
| 5. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.41 | 4.56 | |
| 6. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์แต่ละรายวิชา | 4.38 | 4.44 | |
| 7. จำนวนนักศึกษาทั้งหมด | 86 | 43 | |
| 8. จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ | 70 | 43 | |
| ค่าเฉลี่ยผลประเมิน | 4.54 | 4.59 | |

*อยู่ระหว่างดำเนินการ

ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หลักสูตรได้รับเรื่องร้องเรียน ในปีการศึกษา 2563 ได้แก่

1. ต้องการทราบกำหนดการรับพระราชทานปริญญาบัตร แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทางกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้เลื่อนการรับพระราชทานปริญญาบัตรอย่างไม่มีกำหนด สาขาวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษาจะสอบถามกำหนดการรับพระราชทานปริญญาบัตรจากกองพัฒนานักศึกษา เมื่อได้กำหนดการที่แน่นอนแล้วจะแจ้งให้นักศึกษาทราบทาง Line หลังจากจัดการข้อร้องเรียนแล้วนักศึกษาได้ตอบขอบคุณ และพึงพอใจกับผลการจัดการข้อร้องเรียน
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 61 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 60 ไม่สามารถชำระค่าเทอมเต็มจำนวนได้ ทางสาขาวิชาจึงได้รวบรวมรายชื่อนักศึกษาที่ต้องการทำเรื่องผ่อนผันค่าเทอมโดยให้นักศึกษาแจ้งความจำนงขอผ่อนผันค่าเทอมก่อนเปิดภาคเรียนทุกคน หลังจากจัดการข้อร้องเรียนแล้วนักศึกษาได้ตอบขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษาในชั้นเรียน

| การจัดการข้อร้องเรียน | | | | | | |
|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| ประเด็นความพึงพอใจ | 2561 | | 2562 | | 2563* | |
| | \bar{x} | ระดับ | \bar{x} | ระดับ | \bar{x} | ระดับ |
| การจัดการข้อร้องเรียน / ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา | 4.27 | มาก | 4.30 | มาก | | |

* อยู่ในระหว่างดำเนินการ

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 3.3)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 3.3 | 3 คะแนน | 3 คะแนน |

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารอาจารย์ อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|---|---|--|
| การรับและแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตร | ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ไม่มีการรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เนื่องจากอาจารย์ ประจำหลักสูตรฯ ปัจจุบันยังคงปฏิบัติหน้าที่ครบตาม คุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามมาตรฐาน หลักสูตรฯ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา | |
| การบริหารอาจารย์ | หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ มี ตำแหน่งทางวิชาการ ในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ครบทั้ง 5 คนแล้ว หลักสูตรฯ จึงมีเป้าหมายส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น โดยในปีการศึกษา 2563 ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ได้ยื่นขอรับการ พิจารณาเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ซึ่งขณะนี้อยู่ ในกระบวนการพิจารณา สำหรับการบริหารอาจารย์ให้มีภาระงานครบถ้วน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย หลักสูตรฯ ได้มีการ จัดการในด้านต่าง ๆ ดังนี้ <i>ด้านการจัดการะงาน</i> ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนใน ปีการศึกษา ทั้งภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ให้แล้วเสร็จ เพื่อให้อาจารย์แต่ละคนรับทราบถึงภาระงานที่ รับผิดชอบหลัก และสามารถวางแผนในการปฏิบัติ ภาระงานอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม (หลักฐานอ้างอิง 1) <i>ด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ</i> ของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2563 | 1. รายงานการประชุมหลักสูตร ฯ ครั้งที่ 3/2563 วาระที่ 4.1 การจัดผู้สอนในปีการศึกษา 2563 |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------------------------------|--|--|
| | <p>ยังคงให้ความรับผิดชอบเหมือนในปีการศึกษา 2562 ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ดูแลงานบริหารทั่วไปของหลักสูตรฯ ○ ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ดูแลงานวิชาการ รวมถึงการประสานงานวิชาการกับคณะฯ ○ ผศ.ดร.สายสุดา ปั่นตระกูล ดูแลงานกิจการพิเศษ ซึ่งครอบคลุมถึงการบริการวิชาการ ○ ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ดูแลงานกิจการนักศึกษา รวมถึงการประสานงานกิจการนักศึกษากับคณะฯ ○ ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ ดูแลงานประกันคุณภาพ | |
| <p>การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> | <p>หลักสูตรฯ ได้กำหนดเป้าหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าเกณฑ์พื้นฐานที่ สกอ. กำหนดไว้ ดังนั้นจึงได้มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ส่งเสริมให้มีการสร้างผลงานวิชาการ ด้วยการแจ้งแหล่งข้อมูล และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการประชุมหลักสูตรฯ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ○ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ ให้มีมาตรฐานทางวิชาชีพ ด้วยการสนับสนุนเงินทุนในการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 3,000 บาท/คน/ปีการศึกษา ○ สนับสนุนการเป็นอาจารย์มืออาชีพ โดยหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประเมินการสอนของอาจารย์ในแต่ละภาคการศึกษาด้วยแบบสอบถาม (หลักฐานอ้างอิง 2) แล้วนำมาวิเคราะห์ผลและทำรายงานสรุปผลการประเมิน แล้วจะได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชารับทราบผลการประเมินเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้นต่อไปตามลำดับ (หลักฐานอ้างอิง 2) | <p>2. แบบประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา</p> <p>3. รายงานผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2563 โดยนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|---|----------------|
| | ผลลัพธ์จากการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้อาจารย์มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์พื้นฐานที่ สกอ. กำหนดไว้ และมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง | |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 4.1)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 4.1 | 3 คะแนน | 3 คะแนน |

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

(1) ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก = 100.00

รายละเอียดดังนี้

| อาจารย์ตามคุณวุฒิการศึกษา | จำนวน (คน) |
|--------------------------------------|---------------|
| อาจารย์วุฒิปริญญาตรี | - |
| อาจารย์วุฒิปริญญาโท | - |
| อาจารย์วุฒิปริญญาเอก | 5 |
| รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด | 5 |
| ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ 100.00 |

(2) ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ = 100.00

รายละเอียดดังนี้

| อาจารย์ตามตำแหน่งวิชาการ | จำนวน (คน) |
|-----------------------------|------------|
| อาจารย์ | - |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 5 |
| รองศาสตราจารย์ | - |
| ศาสตราจารย์ | - |
| รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด | 5 |

| อาจารย์ตามตำแหน่งวิชาการ | จำนวน (คน) |
|---------------------------------------|---------------|
| อาจารย์ | - |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 5 |
| รวมอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการ | 5 |
| ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการ | ร้อยละ 100.00 |

(3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ = 35

รายละเอียดดังตารางที่ ตารางที่ 2.1-1 และ 2.1-2

ตารางที่ 2.1-1 สรุปจำนวนผลงานวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

| ระดับคุณภาพ | น้ำหนัก | จำนวน | ผลรวม ถ่วง น้ำหนัก |
|---|---------|-------|--------------------------|
| 1.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ | 0.20 | - | - |
| 2.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ | 0.40 | - | - |
| 2.2 ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร | 0.40 | - | - |
| 3.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 | 0.60 | 9 | 5.4 |
| 4.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 | 0.80 | 2 | 1.6 |
| 5.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 | 1.00 | - | - |

| ระดับคุณภาพ | น้ำหนัก | จำนวน | ผลรวม ถ่วง น้ำหนัก |
|--|---------|-------|--------------------------|
| 5.2 ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร | 1.00 | - | - |
| 5.3 ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว | 1.00 | - | - |
| 5.4 ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ | 1.00 | - | - |
| 5.5 ผลงานค้นพบพันธุ์พืชพันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน | 1.00 | - | - |
| 5.6 ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว | 1.00 | - | - |
| 5.7 ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ | 1.00 | - | - |
| 6. งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online | 0.20 | - | - |
| 7. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน | 0.40 | - | - |
| 8. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ | 0.60 | - | - |
| 9. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ | 0.80 | - | - |
| 10. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ | 1.00 | - | - |
| 11. ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการทั้งหมด (ข้อ 1-5) | | | 7 |
| 12. ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานสร้างสรรค์ทั้งหมด (ข้อ 6-10) | | | - |
| 13. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด | | | 5 |
| 14. ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ข้อ 11+ ข้อ 12) | | | 7 |
| 15. ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร [(ข้อ 14/ ข้อ13)*100] | | | 140 |
| 16. ค่าคะแนนที่ได้ [(ข้อ 15*5)/ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักฯ ที่กำหนดเป็นคะแนนเต็ม 5 จำแนกตามระดับการศึกษา]** | | | 35 |

**หมายเหตุ การแปลงค่าคะแนน จำแนกหลักสูตรตามระดับการศึกษา

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

- ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

- ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

- ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้

เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

ตารางที่ 2.1-2 ข้อมูลผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ชื่อผลงาน | วารสาร/ แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่ | ปีที่พิมพ์/ วันที่ เผยแพร่ | คะแนน ถ่วง น้ำหนัก |
|-------|--|---|---|--|--------------------------|
| 1 | ฉัตรแก้ว ใจงาม, จิตชิน จิตติ สุขพงษ์, สุดารัตน์ เจตน์ปัญญ ภาค และ กนกวรรณ กุลสุทธิ | การพัฒนาเทคนิคการ จัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อ ยกระดับผลการทดสอบ การศึกษาระดับชาติขั้น พื้นฐาน (O-NET) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 ใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร | วารสารสันติศึกษา ปริทรรศน์ มจร. | ปีที่ 8 ฉบับ ที่ 5 (กันยายน- ตุลาคม 2563) | 0.8 |
| 2 | ฐิตียา เนตรวงษ์, บรรพต พิจิตรกำเนิด และ ทินกร ชุณ หัทธกุล | MOOCs นวัตกรรม การศึกษาแบบเปิดเพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอด ชีวิตของผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษ | วารสารสถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา | ปีที่ 5 ฉบับ ที่ 2 (กรกฎาคม- ธันวาคม 2563) | 0.6 |
| 3 | บรรพต พิจิตรกำเนิด, ฐิตียา เนตรวงษ์ และ ผศ.สุรัชนา ช่วยรอดหมด | การเรียนรู้โดยบริการ สังคมแบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัล เชิงรุก ของนักศึกษา เรียนร่วมหลักสูตร บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ | วารสารสถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา | ปีที่ 5 ฉบับ ที่ 2 (กรกฎาคม- ธันวาคม 2563) | 0.6 |

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ชื่อผลงาน | วารสาร/ แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่ | ปีที่พิมพ์/ วันที่ เผยแพร่ | คะแนน ถ่วง น้ำหนัก |
|-------|---|--|--|--|--------------------------|
| 4 | ฐิตียา เนตรวงษ์ | แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการจัดการความรู้ด้วยไอซีที: จากห้องเรียนสู่ชุมชน | วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรมพระจอมเกล้าพระนครเหนือ | ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2563) | 0.6 |
| 5 | ฐิตียา เนตรวงษ์ | การเรียนรู้ด้วยการบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้เชิงรุกในยุคดิจิทัล | วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา | ปีที่ 33 ฉบับที่ 116 (ตุลาคม-ธันวาคม 2563) | 0.6 |
| 6 | บรรพต พิจิตรกำเนิด | ห้องเรียนออนไลน์สำหรับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน เรียนรวมในรายวิชาปฏิบัติการ ทางคอมพิวเตอร์เป็นฐาน | วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา | ปีที่ 4 ฉบับที่ 10 (มกราคม-เมษายน 2564) | 0.6 |
| 7 | ฐิตียา เนตรวงษ์, สุระสิทธิ์ ทรงม้า และ บรรพต พิจิตรกำเนิด | ชุมชนแห่งการสืบเสาะและการเรียนแนวดิจิทัลสู่การพัฒนาคลังภูมิปัญญาดิจิทัลเพื่อการจัดการความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน | วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา | ปีที่ 33 ฉบับที่ 117 (มกราคม-มีนาคม 2564) | 0.6 |
| 8 | ฐิตียา เนตรวงษ์ | การพัฒนาการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะ | วารสารวิทยาลัยราชสุดาเพื่อการวิจัยและพัฒนาคนพิการ | ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2564) | 0.8 |

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | ชื่อผลงาน | วารสาร/ แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่ | ปีที่พิมพ์/ วันที่ เผยแพร่ | คะแนน ถ่วง น้ำหนัก |
|-------|---|---|---|--|--------------------------|
| | | การเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 | | | |
| 9 | ฐิตียา เนตรวงษ์ | เชื่อมต่อโลก: บทบาท ของอินเทอร์เน็ตเพื่อ สรรพสิ่งในยุคโควิด-19 | วารสารสถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา | ปีที่ 6 ฉบับ ที่ 1 (มกราคม- มิถุนายน 2564) | 0.6 |
| 10 | วิชา ฉิมพลี, วิทยา ศิริพันธ์ วัฒนา, ภูริพจน์ แก้วย่อง และ ฐิตียา เนตรวงษ์ | นวัตกรรมร้านค้า อัจฉริยะสำหรับธุรกิจ อาหารและเบเกอรี่ยุค ปกติใหม่ | วารสาร วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี | ปีที่ 23 ฉบับที่ 1 (มกราคม- เมษายน 2564) | 0.6 |
| 11 | ฐิตียา เนตรวงษ์ | การอ่านดิจิทัลกับการ ขับเคลื่อนการเรียนรู้เรื่องการ อ่านของดิจิทัลเนทีฟ | วารสารพัฒนา เทคนิคศึกษา | ปีที่ 33 ฉบับที่ 118 (เมษายน- มิถุนายน 2564) | 0.6 |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 4.2)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 4.2 (1) | ร้อยละ 100.0 | 5 คะแนน |
| 4.2 (2) | ร้อยละ 100.0 | 5 คะแนน |
| 4.2 (3) | ร้อยละ 140 | 5 คะแนน |
| ค่าเฉลี่ย ตัวบ่งชี้ 4.2 | ร้อยละ 100.0 | 5 คะแนน |

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

(1) อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

| รายชื่ออาจารย์ | ปีการศึกษา 2560 | | | | ปีการศึกษา 2561 | | | | ปีการศึกษา 2562 | | | |
|-------------------------------|-----------------|--------|-------|--------|-----------------|--------|-------|--------|-----------------|--------|-------|--------|
| | คงอยู่ | เกษียณ | ลาออก | อื่น ๆ | คงอยู่ | เกษียณ | ลาออก | อื่น ๆ | คงอยู่ | เกษียณ | ลาออก | อื่น ๆ |
| 1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | | | |
| 2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | | | |
| 3. ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | | | |
| 4. ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | | | |
| 5. ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | | | |

(2) ความพึงพอใจของอาจารย์ (คะแนนเต็ม 5)

| ประเด็นการประเมิน | คะแนนประเมิน | | |
|----------------------------------|--------------|------------|-------------|
| | ปีการศึกษา | ปีการศึกษา | ปีการศึกษา |
| | 2561 | 2562 | 2563 |
| 1. ด้านการวางแผนบุคลากร | 4.86 | 4.40 | |
| 2. ด้านงบประมาณ | 3.86 | 3.33 | |
| 3. วัสดุและอุปกรณ์ / สภาพแวดล้อม | 4.77 | 4.67 | |
| 4. ด้านการบริหารจัดการ | 4.64 | 4.50 | |
| คะแนนเฉลี่ย | 4.53 | 4.48 | รอดำเนินการ |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 4.3 | 2 คะแนน | 2 คะแนน |

| ที่ | รหัส ชื่อวิชา | ภาค/ ปี กศ. | อาจารย์ ผู้สอน | การกระจายของเกรด (จำนวนคน) | | | | | | | | | | | | จำนวนนักศึกษา | | | |
|--------------------|--|----------------|------------------------------------|-------------------------------|----|---|----|---|----|---|---|---|---|----|----|---------------|-----------|---------|----|
| | | | | A | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | I | M | P | PD | PM | ลงทะเบียน | สอบผ่าน | |
| 6 | 1633124 พื้นฐานการ เริ่มต้นธุรกิจ สารสนเทศ | 2/2563 | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 1633127 การวิเคราะห์ สื่อและ เครือข่ายสังคม | 2/2563 | ผศ.สายสุดา ปิ่นตระกูล | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 1633418 การจัดการ ความรู้ใน องค์กร สารสนเทศ | 2/2563 | ผศ.ดร. บุญญ ลักษณ์ ตำนานจิตร | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ชั้นปีที่ 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1633120 โปรแกรม ประยุกต์ สำหรับงาน ห้องสมุดและ สารสนเทศ | 1/2563 | ผศ.ดร. บรรพต พิจิตรกำเนิด | 2 | 4 | 3 | 6 | 4 | 1 | | | | | | | | | 20 | 20 |
| 2 | 1633123 เครือข่ายทาง สังคมห้องสมุด และสารสนเทศ | 1/2563 | ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | 8 | 5 | 4 | 2 | 1 | | | | | | | | | | 20 | 20 |
| 3 | 1634510 สิ่งพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ | 1/2563 | อ.ดร.นันทวัน เรืองอร่าม | 7 | 8 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | 20 | 20 |
| 4 | 1634805 การฝึกประสบ การณ์วิชาชีพ บรรณารักษ | 2/2563 | ผศ.ดร. บรรพต พิจิตรกำเนิด | | | | | | | | | | | 12 | 7 | | | 19 | 19 |

| ที่ | รหัส ชื่อวิชา | ภาค/ ปี กศ. | อาจารย์ ผู้สอน | การกระจายของเกรด (จำนวนคน) | | | | | | | | | | | | จำนวนนักศึกษา | | |
|-----|---------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------------|----|---|----|---|----|---|---|---|---|---|----|---------------|-----------|---------|
| | | | | A | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | I | M | P | PD | PM | ลงทะเบียน | สอบผ่าน |
| | ศาสตร์และ สารสนเทศ ศาสตร์ | | | | | | | | | | | | | | | | | |

สรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา

| ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ในแต่ละปีการศึกษา | | | | |
|--|--|---------|---------|---------|---------|
| | ปีที่ 1 | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | ปีที่ 5 |
| 2559 | 2.45 | 2.84 | 3.16 | -* | - |
| 2560 | 2.73 | 2.82 | 2.94** | | |
| 2561 | 3.06 | 3.36** | | | |

* นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกงานในภาคการศึกษาที่ 1/2563 (เรียน 3 ปีครึ่ง)

** ผลการเรียนที่คำนวณในภาคการศึกษา ที่ 1/2563

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--|---|
| การออกแบบหลักสูตร และ สาระรายวิชาในหลักสูตร | ปีการศึกษา 2563 ถึงแม้จะไม่มีการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร แต่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมหารือโดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิตของปีการศึกษา 2562 มาพิจารณาเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณลักษณะของบัณฑิต ซึ่งมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น (หลักฐานอ้างอิง 1) ดังนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ จึงมีมติเห็นควรให้ในภาคการศึกษา 2563 อาจารย์ | 1. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 5/2563 วาระที่ 3.2 การปรับปรุงคุณลักษณะของนักศึกษาตามผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|---|---|
| | ผู้สอนในแต่ละรายวิชาควรมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษารุ่นต่อไปมีทักษะที่ดีขึ้นและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต | |
| การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์หลักสูตรฯ นั้น ๆ | ปี 2563 คณะฯ ได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาภาษาไทย มาร่วมกันพัฒนาหลักสูตรใหม่ โดยมีแนวคิดการบูรณาการศาสตร์ทั้ง 3 เข้าด้วยกัน (หลักฐานอ้างอิง 2) และภายในหลักสูตรฯ ได้มีการชี้แจงและรายงานให้ทราบในการประชุมหลักสูตร (หลักฐานอ้างอิง 3) | 2. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรบูรณาการ 3. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 3/2564 วาระที่ 1.1 ความคืบหน้าการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการ 3 สาขาวิชา |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1)

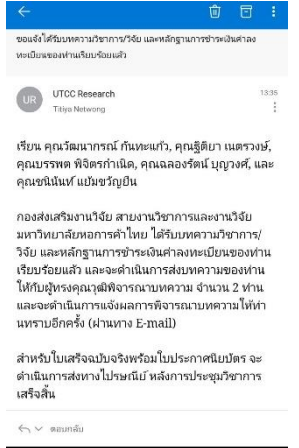
| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 5.1 | 3 คะแนน | 3 คะแนน |

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|----------------|--|---|
| การกำหนดผู้สอน | หลักสูตรฯ ดำเนินการกำหนดผู้สอนตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558 โดยพิจารณาจากผลการประเมินของนักศึกษาทั้งจากระบบการประเมินของมหาวิทยาลัยและในระดับหลักสูตร 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุม ครั้งที่ 3/2563 วาระที่ 4.1 การจัดผู้สอนในปีการศึกษา 2563 เพื่อกำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่ต้องเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ตามแผนการสอนที่ระบุไว้ใน | 1. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 3/2563 วาระที่ 4.1 การจัดผู้สอนในปีการศึกษา 2563 |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--|---|
| | <p>ไว้ใน มคอ.2 สำหรับนักศึกษา รหัส 60 และ รหัส 61 รวม 12 รายวิชา (หลักฐานอ้างอิง 1) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาอาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชาตาม มคอ.2 หมวดที่ 6 การพัฒนา อาจารย์ ข้อที่ 1- 2 ดังนี้ (หลักฐานอ้างอิง 2)</p> <p>1.1) ความรู้และความสามารถซึ่งจะพิจารณาจากคุณวุฒิทางการศึกษาของผู้สอน</p> <p>1.2) ประสบการณ์การสอนหรือความสนใจในรายวิชา</p> <p>1.3) ความเชี่ยวชาญในรายวิชาหรือมีผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องในรายวิชา</p> <p>1.4) พิจารณาจากผลการประเมินผู้สอน กับผลการประเมิน การจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตรฯ ปีการศึกษา 2561 ซึ่งผลการประเมิน เช่น รายวิชาการจัดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่าวิชานี้ยาก ผู้สอนควรหาวิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้น เป็นต้น</p> | |
| <p>การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> | <p>หลักสูตรกำหนดเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ของทุกรายวิชาในปีการศึกษา 2563 โดยให้ออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่รองรับการเรียนออนไลน์ หากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิดอีกครั้งหนึ่ง</p> <p>สำหรับการทำแผนการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา หลักสูตรฯ ได้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาให้พูดคุยกัน วิชาใดที่สอนในวันเดียวกัน ขอให้หนดหมายวิธีการเรียน (On-Line หรือ On-Site) ให้เหมือนกัน เพื่อให้</p> | <p>2. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 5/2563 วาระที่ 3.1 การปรับแก้ไขรายละเอียด</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|---|---|
| | <p>สะดวกกับนักศึกษาเป็นสำคัญ (หลักฐานอ้างอิง 2)</p> <p>ทั้งนี้การกำกับ ติดตาม อาจารย์ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการพิจารณารายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ 4) ในทุกรายวิชา (หลักฐานอ้างอิง 2) ก่อนที่จะนำเสนอไปเข้ารับการตรวจสอบในระดับคณะฯ ต่อไป</p> | <p>ขอรายวิชา (มคอ.3)</p> <p>ภาคการศึกษา 1/2563</p> |
| <p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> | <p>ในปี 2563 นี้ หลักสูตรฯ ได้เปิดการเรียนการสอนรายวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางบรรณารักษศาสตร์ฯ ให้กับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน 1 คน โดย ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ อาจารย์ผู้สอน ได้นำไปบูรณาการกับรายวิชาการจัดการความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งได้เรียนไปในภาคการศึกษา 1/2563 โดยเป็นการศึกษาวิจัยต่อเนื่อง ในชื่อ “สื่อสร้างสรรค์ส่งเสริมความรู้ด้านวัฒนธรรมและภูมิปัญญาจังหวัดเชียงใหม่ สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน” ทั้งนี้งานวิจัยดังกล่าวได้รับการตอบรับเข้าร่วมการประชุมวิชาการจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยด้วย</p> | <p>3. ภาพหน้าจออีเมลตอบรับการเข้าร่วมประชุมวิชาการ จากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p>  |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.2)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 5.2 | 3 คะแนน | 3 คะแนน |

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|---|---|--|
| <p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> | <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีการประเมินผล การเรียนรู้ ใน 2 ลักษณะ คือ</p> <p>1) มีการประเมินจากการทำกิจกรรมระหว่างเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาของ หลักสูตรฯ ได้ใช้ระบบการบันทึกผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ที่หลักสูตรฯ พัฒนาขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 1) โดยพิจารณาผลการเรียนรู้ตามเกณฑ์รูบริกส์ที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ทั้งนี้ระบบฯ ดังกล่าวเป็นการบันทึกข้อมูล ที่สามารถประเมิน การเรียนรู้ 5 ด้าน ที่ สกอ.กำหนด</p> <p>2) ประเมินจากการสอบวัดความรู้ปลายภาค โดยหลักสูตรฯ มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องกับ เนื้อหารายวิชา ดังนี้</p> <p>o ประชุม ครั้งที่ 1 – 9/2563 วาระที่ 4.1 (การตรวจสอบข้อสอบปลายภาค ในการศึกษา 1/2563 โดยตรวจสอบทุกรายวิชา) (หลักฐาน อ้างอิง 2)</p> <p>โดยสรุปประเด็นการพิจารณาได้ดังนี้</p> <p>-วิชา โปรแกรมประยุกต์สำหรับงาน หอสมุดและสารสนเทศ (2 ตอนเรียน) ไม่มีการ สอบปลายภาค โดยอาจารย์ผู้สอนแจ้งว่า การ จัดการเรียนการสอนใช้วิธีการสอบในแต่ โปรแกรมที่จัดให้</p> <p>นักศึกษาเรียนเป็นระยะ</p> <p>-วิชา เครือข่ายทางสังคมหอสมุดและ สารสนเทศ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า มีคำผิดอยู่บ้าง ควรปรับแก้ไขให้ถูกต้อง</p> | <p>1. ระบบบันทึกผลการ เรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>2. รายงานการประชุม หลักสูตรฯ ครั้งที่ 9/2563 วาระที่ 4.1 การ ตรวจสอบข้อสอบปลาย ภาค</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|--|
| | <p>-วิชา สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า มีคำผิดอยู่บ้าง ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p>-วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการผู้ใช้ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า หน้าปกข้อสอบควรระบุวิธีการสอบที่รองรับการสอบออนไลน์ให้ชัดเจน ขอให้ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p>-วิชา การประชาสัมพันธ์และการตลาด สารสนเทศ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า หน้าปกข้อสอบไม่ตรงกับเนื้อหาข้อสอบ มีคำผิดอยู่บ้าง ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p>-วิชา การพัฒนาฐานข้อมูลบนเว็บห้องสมุด และสารสนเทศ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า มีคำผิดอยู่บ้าง มีตัวเลือกบางข้อที่ไม่สอดคล้องกับข้อความ ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p>o ประชุม ครั้งที่ 2 – 3/2564 วาระที่ 4.1 (การพิจารณาข้อสอบปลายภาคการศึกษา 2/2563 โดยตรวจสอบทุกรายวิชา) (หลักฐาน อ้างอิง 3) โดยผลการพิจารณา พบว่า</p> <p>-วิชา การศึกษาผู้ใช้ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า หน้าปกข้อสอบไม่ตรงกับเนื้อหาข้อสอบ มีคำผิดอยู่บ้าง ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p>-วิชา พื้นฐานการเริ่มต้นธุรกิจสารสนเทศ จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า มีคำผิดอยู่บ้าง มีตัวเลือกบางข้อที่ไม่สอดคล้องกับข้อความ ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p>-วิชาการวิเคราะห์สื่อและเครือข่ายสังคม จัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณา พบว่า มี</p> | <p>3. รายงานการประชุม หลักสูตรฯ ครั้งที่ 3/2564 วาระที่ 4.1 ทวนสอบข้อสอบปลายภาค</p> <p>(หมายเหตุ: ส่งข้อสอบหลักสูตร 15 มีนาคม)</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|---|--|
| | <p>คำผิดอยู่บ้าง มีตัวเลือกบางข้อที่ไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม ควรปรับปรุง</p> <p>- วิชาการจัดการความรู้ในองค์กร</p> <p>สารสนเทศจัดสอบออนไลน์ โดยผลการพิจารณาพบว่า มีหน้าปกข้อสอบไม่ตรงกับเนื้อหาข้อสอบ มีคำผิดอยู่บ้าง ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง</p> | |
| <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> | <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) นำส่งมายังหลักสูตรฯ ตามกำหนดเวลา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลบันทึกผลการเรียนรู้จากระบบฯ (คะแนนเก็บ) รายงานสรุปผลการเรียน (มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5)</p> <p>หลังจากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อพิจารณาและทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้น ในภาคเรียนที่ 1/2563</p> <p>ประชุม ครั้งที่ 1 - 11/2562 วาระที่ 4.1 (การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ภาคการศึกษา 1/2563) (หลักฐานอ้างอิง 4)</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ตรวจทางรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาต่าง ๆ จำนวน 7 รายวิชา พบว่า การรายงานผลมีการกระจายของผลการเรียนอยู่ในระดับที่เป็นปกติ แม้จะมีบางรายวิชาที่นักศึกษามีระดับผลการเรียนที่สูงเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นรายวิชาที่เป็นการฝึกปฏิบัติและทำงานกลุ่ม นักศึกษาช่วยเหลือกันในการทำงานเป็นทีมมีโอกาสที่จะแก้ไข ปรับปรุงตัวเองให้สามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ของอาจารย์ผู้สอน</p> | <p>4. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 11/2563 วาระที่ 4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ภาคการศึกษา 1/2563</p> <p>(หมายเหตุ: 1-4 ธันวาคม 2563 สอบปลายภาคนอกตาราง, 16 ธันวาคม 2563 ส่ง มคอ.5 หลักสูตร)</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--|---|
| | <p>ประเด็นปัญหาจากผู้เรียน พบว่า การสอบออนไลน์ในบางวิชา ขณะสอบสัญญาณเครือข่ายสื่อสารของนักศึกษาหลุด ทำให้เสียเวลาในการเชื่อมต่อเข้าระบบเพื่อสอบใหม่</p> <p>แนวทางแก้ไข อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพิ่มเวลาชดเชยในการสอบให้นักศึกษาเป็นรายบุคคล</p> <p>เมื่อได้มีติจากที่ประชุมแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้แจ้งผลการพิจารณาการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบเพื่อปรับปรุงข้อมูลตามข้อสังเกตที่พบ และนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนถัดไป</p> | |
| <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p> | <p>หลักสูตรฯ ดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้</p> <p>ภาคการศึกษาที่ 1/2563</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ การสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาต่าง ๆ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และ 3 ในประเด็นทักษะในการสอนของอาจารย์ผู้สอน, เนื้อหารายวิชา, งานที่ได้รับมอบหมายและการวัดผล ตลอดจนการทวนสอบผลการการเรียนรู้ของนักศึกษาเอง <p>ในสัปดาห์ที่ 14-15 ด้วยแบบประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา (ปีการศึกษา 2563) (หลักฐานอ้างอิง 5) โดยผลจากการสำรวจ ได้นำมาวิเคราะห์ และแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเทคนิคและวิธีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 6)</p> | <p>5. แบบประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา (ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563)</p> <p>6. รายงานผลการประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์ ภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2563</p> |

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.3)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 5.3 | 3 คะแนน | 3 คะแนน |

ตารางสรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

| รหัส / ชื่อวิชา | ภาค กศ. | ค่าร้อยละผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ ในแต่ละรายวิชา ปีการศึกษา 2561 | | | | |
|---|------------|--|-------------|-----------------------|---|--|
| | | ด้าน คุณธรรม/ จริยธรรม | ด้านความรู้ | ด้านทักษะ ทางปัญญา | ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล | ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และไอที |
| ชั้นปีที่ 3 | | | | | | |
| 1631605 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการผู้ใช้ | 1/63 | 100.00 | 87.50 | 100.00 | 100.00 | 95.83 |
| 1633123 การพัฒนาฐานข้อมูลบนเว็บห้องสมุด และสารสนเทศ | 1/63 | - | - | - | - | - |
| 1633125 โปรแกรมประยุกต์สำหรับงาน ห้องสมุดและสารสนเทศ | 1/63 | 100.00 | 95.83 | 91.67 | 0.00 | 100.00 |
| 1633417 การประชาสัมพันธ์และการตลาด สารสนเทศ | 1/63 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 1632314 การศึกษาผู้ใช้ | 2/63 | | | | | |
| 1633124 พื้นฐานการเริ่มต้นธุรกิจสารสนเทศ | 2/63 | | | | | |
| 1633127 การวิเคราะห์สื่อและเครือข่ายสังคม | 2/63 | | | | | |
| 1633418 การจัดการความรู้ในองค์กร สารสนเทศ | 2/63 | | | | | |
| ชั้นปีที่ 4 | | | | | | |
| 1633120 โปรแกรมประยุกต์สำหรับงาน ห้องสมุดและสารสนเทศ | 1/63 | 100.00 | 60.00 | 85.00 | 0.00 | 100.00 |
| 1633123 เครือข่ายทางสังคมห้องสมุดและ สารสนเทศ | 1/63 | - | - | - | - | - |
| 1634510 สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ | 1/63 | 100.00 | 95.00 | 95.00 | 90.00 | 95.00 |
| 1634805 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์ | 2/63 | | | | | |

หมายเหตุ รายวิชาที่ไม่มีรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เนื่องจากเป็นอาจารย์ผู้สอนนอกหลักสูตรฯ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ (ตามตัวบ่งชี้ มคอ. 2 หมวด 7 ข้อ 7)

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | | ผลดำเนินการ | ✓ * | ✗ ** | หลักฐานอ้างอิง |
|---|---|--|--------|---------|--|
| 1) | อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร | <p>ปีการศึกษา 2563 (9เดือน) หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยที่</p> <p><u>การประชุมครั้งที่ 1 (8/2562)</u></p> <p>-การพัฒนาหลักสูตร บูรณาการ, การจัดทำเกณฑ์เทียบโอนรายวิชา, กำหนดการและแบบสอบถาม ข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พศ.2563</p> <p><u>การประชุมครั้งที่ 2 (9/2562)</u></p> <p>-การตรวจสอบข้อสอบปลายภาค</p> <p><u>การประชุมครั้งที่ 3 (10/2563)</u></p> <p>-การติดตามการหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปี 2563</p> <p><u>การประชุมครั้งที่ 4 (11/2563)</u></p> <p>-การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้, รายงานผลการประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์</p> <p><u>การประชุมครั้งที่ 5 (1/2564)</u></p> <p>-การพัฒนาแนวทางทดแทนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p><u>การประชุมครั้งที่ 6 (2/2564)</u></p> <p>- การจัดทำข้อสอบปลายภาค 2/63, การจัดอาจารย์ผู้สอน 1/64</p> | ✓ | | 1. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ บนเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ |

| | ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลดำเนินการ | ✓ * | ✗ ** | หลักฐานอ้างอิง |
|----|--|---|--------|---------|--|
| | | <p>การประชุมครั้งที่ 7 (3/2564) -ความคืบหน้าการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการ, ผลการดำเนินโครงการบรรณารักษะมืออาชีพ ปี6 (ไตรมาส 2)</p> <p>การประชุมครั้งที่ 8 (4/2564) -การแก้ไขปัญหาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19</p> | | | |
| 2) | มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/หลักสูตรฯ (ถ้ามี) | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ใช้รายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561 | ✓ | | 2. รายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) |
| 3) | มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4) ก่อนเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 30 วัน ทุกรายวิชา | ✓ | | 3. รายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ปีการศึกษา 2563 บนเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ |
| 4) | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) และ รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) หลังปิดภาคการศึกษาไม่เกิน 30 วัน ทุกรายวิชา | ✓ | | 4. รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ปีการศึกษา 2563 บนเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | | ผลดำเนินการ | ✓ * | ✗ ** | หลักฐานอ้างอิง |
|---|---|--|--------|---------|--|
| 5) | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการติดตามการรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ในรอบ 6 เดือน และรอบ 9 เดือน ซึ่งดำเนินการภายในกรอบเวลาที่กำหนด | ✓ | | 5. รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรฯ ปีการศึกษา 2563 |
| 6) | มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ในระดับหลักสูตร ทุกรายวิชา และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้จาก มคอ.3 และ มคอ.4 ในระดับคณะฯ | ✓ | | 6. รายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 11/2563 วาระที่ 4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ภาคการศึกษา 1/2563 |
| 7) | มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนกลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในรายวิชาต่างๆ และได้แจ้งผลการประเมินให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาได้ทราบเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2564 | ✓ | | 7. รายงานการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 11/2563 วาระ 4.2 รายงานผลการประเมินผลการเรียนการสอนฯ |
| 8) | อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ไม่มีอาจารย์ใหม่ | N/A | | |
| 9) | อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ | ปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตร แต่ละคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ ดังนี้ | ✓ | | |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลดำเนินการ | ✓ * | ✗ ** | หลักฐานอ้างอิง |
|---|--|--------|---------|----------------|
| และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้ง | <p>○ ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด</p> <p>-การประชุมการจัดการศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ใน ประเทศไทย ครั้งที่ 6</p> <p>-เรียนออนไลน์ตามเกณฑ์การ วัดผลในรายวิชา จริยธรรมการ วิจัยในมนุษย์เบื้องต้น หลักสูตร ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย นเรศวร</p> <p>-การขายของออนไลน์ จัด โดยคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวน ดุสิต</p> <p>○ ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนาน จิตร</p> <p>-อบรม WBSC-LMS ของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวน ดุสิต</p> <p>-การประกอบการการตลาด ออนไลน์ จัดโดยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>○ ผศ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์</p> <p>○ ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล</p> <p>-เรียนออนไลน์ หลักสูตรชีวิต วิถีใหม่และความฉลาดทาง ดิจิทัล มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์</p> <p>○ ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์</p> <p>-การขายของออนไลน์ จัด โดยคณะวิทยาศาสตร์และ</p> | | | |

| ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | | ผลดำเนินการ | ✓ * | ✗ ** | หลักฐานอ้างอิง |
|---|--|---|--------|-------------|---|
| | | เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต | | | |
| 10) | จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี | ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน | N/A | | |
| 11) | ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | ปีการศึกษา 2563 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.28 จากคะแนนเต็ม 5.00 | ✓ | | 10. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ (รหัส 60) 11. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ (รหัส 60) |
| 12) | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | ปีการศึกษา 2563 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ของหลักสูตรฯ มีค่าเฉลี่ย - จากคะแนนเต็ม 5.00 | | N / A | 12. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 13. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ |
| รวมจำนวนตัวบ่งชี้ในปี | | | | | 9 |
| จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน | | | | | 9 |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี | | | | | 100.0 |

หมายเหตุ : * แทนค่า ✓ = เป็นไปตามเกณฑ์ และ

** แทนค่า ✗ = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 5.4 | ร้อยละ 100 (5 คะแนน) | 5 คะแนน |

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

(นำมาจาก มคอ 5 ของแต่ละวิชา)

| รหัส ชื่อวิชา | ภาค การศึกษา | ความ ผิดปกติ | การตรวจสอบ | เหตุที่ทำให้ ผิดปกติ | มาตรการ แก้ไข | หลักฐาน อ้างอิง |
|---|-----------------|---|--|---|------------------|--------------------|
| 1633123 การพัฒนา ฐานข้อมูลบน เว็บห้องสมุด และสารสนเทศ | 1/63 | นักศึกษาได้ เกรด A จำนวน 14 คน จาก จำนวน 24 คน | หลักสูตรฯ มี การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน และได้สอบถาม ข้อมูลจาก อาจารย์ผู้สอน | อาจารย์ผู้สอนให้ ข้อมูลว่าการ จัดการเรียนการ สอนเน้นการ ปฏิบัติและเป็น งานกลุ่มที่ นักศึกษา สามารถ ทำงานได้ตาม ข้อกำหนด | - | - |
| 1633416 การระชา สัมพันธ์และ การตลาด สารสนเทศ | 1/63 | นักศึกษาได้ เกรด A จำนวน 19 คน จาก จำนวน 24 คน | หลักสูตรฯ มี การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน และได้สอบถาม ข้อมูลจาก อาจารย์ผู้สอน | อาจารย์ผู้สอนให้ ข้อมูลว่าการ จัดการเรียนการ สอนเน้นการ ปฏิบัติและเป็น งานกลุ่ม นักศึกษาสามารถ ทำงานได้ตามที่ กำหนด | - | - |

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

| รหัส ชื่อวิชา | ภาคการศึกษา | เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน | มาตรการที่ดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|---------------|-------------|------------------------|---------------------|----------------|
| - | - | - | - | - |

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

| รหัส ชื่อวิชา | ภาคการศึกษา | หัวข้อที่ขาด | สาเหตุที่ไม่ได้สอน | วิธีแก้ไข | หลักฐานอ้างอิง |
|---------------|-------------|--------------|--------------------|-----------|----------------|
| - | - | - | - | - | - |

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

(นำมาจาก มคอ5 ของแต่ละวิชา)

| รหัส ชื่อวิชา | ภาคการศึกษา | ผลการประเมิน โดยนักศึกษา | | แผนการปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|--|-------------|-----------------------------|-------|--|--|
| | | มี | ไม่มี | | |
| 1631605 ภาษาอังกฤษเพื่อ การบริการผู้ใช้ | 1/63 | ✓ | | -ผู้สอนมอบหมายให้ ผู้เรียนแบ่งกลุ่มเพื่อไป ศึกษางานบริการของ ห้องสมุดนานาชาติ ที่อื่นๆ ให้มากขึ้น | รายงานผลการดำเนินงาน ของรายวิชา (มคอ.5) บน เว็บไซต์หลักสูตรฯ |
| 1633123 การ พัฒนาฐาน ข้อมูล บนเว็บห้องสมุด และสารสนเทศ | 1/63 | ✓ | | ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติใน ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์หลัง เรียนตามกิจกรรมที่ได้รับ มอบหมายเพิ่มขึ้น | |
| 1633125 โปรแกรมประยุกต์ สำหรับงานห้อง สมุดและ สารสนเทศ | 1/63 | ✓ | | ไม่มี | |
| 1633417 การ ประชาสัมพันธ์ และการตลาด สารสนเทศ | 1/63 | ✓ | | สำนักวิทยบริการฯ ควรมี หนังสือเกี่ยวกับการ จัดการสารสนเทศสำหรับ เด็กมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้า | |

| รหัส ชื่อวิชา | ภาคการศึกษา | ผลการประเมิน โดยนักศึกษา | | แผนการปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|---|-------------|-----------------------------|-------|---|----------------|
| | | มี | ไม่มี | | |
| | | | | เรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน | |
| 1633120 โปรแกรมประยุกต์สำหรับงานห้องสมุดและสารสนเทศ | 1/63 | ✓ | | การสอนในรายวิชานี้ควรเป็นการสอนในหองปฏิบัติการเป็นหลักเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง และผู้สอนสามารถเห็นและให้ความช่วยเหลือได้เมื่อเกิดปัญหา | |
| 1633123 เครื่องข่ายทางสังคมห้องสมุดและสารสนเทศ | 1/63 | ✓ | | ให้นักศึกษาฝึกทำใบงานในหองปฏิบัติการคอมพิวเตอร์หากไม่เข้าใจให้สอบถามจากผู้สอนในชั้นเรียนทันที | |
| 1634510 สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ | 1/63 | ✓ | | เพิ่มการฝึกปฏิบัติในการจัดทำสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่หลากหลายและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้มากขึ้น | |
| 1632314 การศึกษาผู้ใช้ | 2/63 | | | | |
| 1633124 พื้นฐานการเริ่มต้นธุรกิจสารสนเทศ | 2/63 | | | | |
| 1633127 การวิเคราะห์สื่อและเครื่องข่ายสังคม | 2/63 | | | | |

| รหัส ชื่อวิชา | ภาคการศึกษา | ผลการประเมิน โดยนักศึกษา | | แผนการปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|--|-------------|-----------------------------|-------|----------------|----------------|
| | | มี | ไม่มี | | |
| 1633418 การจัดการความรู้ในองค์กรสารสนเทศ | 2/63 | | | | |
| 1634805 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์ | 2/63 | | | | |

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

| มาตรฐานผล การเรียนรู้ | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ | แนวทางแก้ไข ปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|--------------------------|--|--|--|
| คุณธรรมจริยธรรม | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนเข้าเรียนสาย 2. ผู้เรียนไม่ส่งงานภายในเวลาที่กำหนด 3. ผู้เรียนขาดทักษะการผู้นำ เช่น การเสนอตัวเพื่อรับผิดชอบงานต่างๆ ที่ผู้สอนมอบหมาย | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนแจ้งเวลาในการเข้าเรียนอย่างชัดเจน และได้แจ้งเวลาเข้าเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรทาง LINE เพื่อให้ผู้เรียนสามารถตรวจสอบเวลาเรียนในรายวิชาย้อนหลังได้ 2. ผู้สอนเช็คชื่อเข้าเรียนตามเวลาเรียนที่ได้แจ้งให้นักศึกษา 2 เวลา คือก่อนเรียนและหลังเรียน | รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) บนเว็บไซต์หลักสูตรฯ |

| มาตรฐานผล การเรียนรู้ | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ | แนวทางแก้ไข ปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|--------------------------|---|---|----------------|
| | | 3. ผู้สอนอธิบายถึง ลักษณะของงานที่ต้อง รับผิดชอบและ พิจารณามอบหมาย งานตามความสามารถ และความถนัดของ ผู้เรียน | |
| ความรู้ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนรู้จักคำศัพท์ ภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาชีพ ค่อนข้างน้อย 2. ผู้เรียนที่บกพร่องทางการ ได้ยิน เรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา ได้ช้า 3. ผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการ ได้ยินมีปัญหาในการสื่อสารและ มอบหมายงาน 4. ผู้เรียนที่ขาดเรียนจะขาดความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่มีความ ต่อเนื่องกัน | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนมอบหมายให้ หาและคัดคำศัพท์เพิ่ม ขึ้นเป็นรายบุคคล 2. ผู้สอนพยายามสร้าง ความเข้าใจในเนื้อหา ให้กับครูล่าม เพื่อให้ ถ่ายทอดไปยังผู้เรียนที่ บกพร่องทางการได้ยิน และติดตามการปฏิบัติ เป็นรายบุคคล ทำให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ เข้าใจมากขึ้น และ สามารถเรียนนอกเวลา เรียนกับครูล่ามได้ 3. ผู้สอนทบทวนงานที่ มอบหมายแก่ผู้เรียนทุก คนและให้ครูล่าม ช่วยอธิบายงานซ้ำเพื่อ เพิ่มความเข้าใจแก่ ผู้เรียนที่มีความบกพร่อง ทางการได้ยิน 4. ผู้สอนมีการทบทวน บทเรียนของสัปดาห์ที่ สอนไปแล้วก่อน 1 คาบ | |

| มาตรฐานผล การเรียนรู้ | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ | แนวทางแก้ไข ปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|---|--|---|----------------|
| | | เรียนก่อนสอนเนื้อหาใน สัปดาห์ต่อไป | |
| ทักษะทางปัญญา | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนบางคนเรียนรู้ซ้ำขาด ความรอบคอบ 2. ผู้เรียนนำเทคนิคต่าง ๆ ไป ประยุกต์ใช้ในงานได้น้อย | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนอธิบายและ ยกตัวอย่าง ให้ทำ แบบฝึกหัดกระตุ้นการ คิด แบบ Active learning 2. ผู้สอนนำผลงานใน ลักษณะเดียวกันให้ ผู้เรียนได้ดูเพื่อศึกษา เป็นตัวอย่าง | |
| ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนขาดความช่วยเหลือและ แก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ใน กลุ่ม 2. ผู้เรียนทั่วไปจะไม่สามารถ แนะนำให้กับผู้เรียนที่มีความ บกพร่องทางการได้ยิน และ ออทิสติก 3. ผู้เรียนที่มีความบกพร่อง ทางการได้ยินมีปัญหาในการสื่อสาร และมอบหมายงานจึงมีปัญหาใน การสื่อสารในการทำงานกลุ่ม 4. ผู้เรียนขาดการมีส่วนร่วมในการ ทำงานกลุ่ม | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนสอบถามและ มอบหมายหน้าที่ใหม่ ตามความสนใจ 2. ผู้สอนร่วมมือกับ เจ าหน้าที่จาก DSS เป็น ผู้สอนเสริมตัวเอง 3. ผู้สอนทบทวนงานที่ มอบหมายตาม ความสามารถแก่ ผู้เรียนทุกคนและให้ครู ล่ามช่วยอธิบายงานซ้ำ เพื่อเพิ่มความเข้าใจแก่ ผู้เรียนที่มีความ บกพร่องทางการได้ยิน 4. ผู้สอนกระตุ้นความ สนใจโดยให้ผู้เรียนระบุ หน้าที่ความรับผิดชอบ ในการทำงานและให้ คะแนนการมีส่วนร่วม | |

| มาตรฐานผล การเรียนรู้ | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ | แนวทางแก้ไข ปรับปรุง | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--|--|----------------|
| | | ของผู้เรียนที่ให้ความ ร่วมมือ | |
| ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | 1. ผู้เรียนบางคนขาดทักษะ ด้านคิดการวิเคราะห์ 2. ผู้เรียนบางส่วนไม่สามารถ เลือกใช้ภาษาในการสื่อสารและ นำเสนอได้อย่างเหมาะสม | 1. ผู้สอนทำสอนซ้ำ อธิบายใหม่และให้ แบบฝึกหัดเป็น รายบุคคล 2. ผู้สอนยกตัวอย่าง ภาษาที่ใช้ในการ สื่อสารและให้ผู้เรียน ฝึกสื่อสารโดยนำเสนอ ชิ้นงานหน้าชั้นเรียน | |

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ ..จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ ...

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

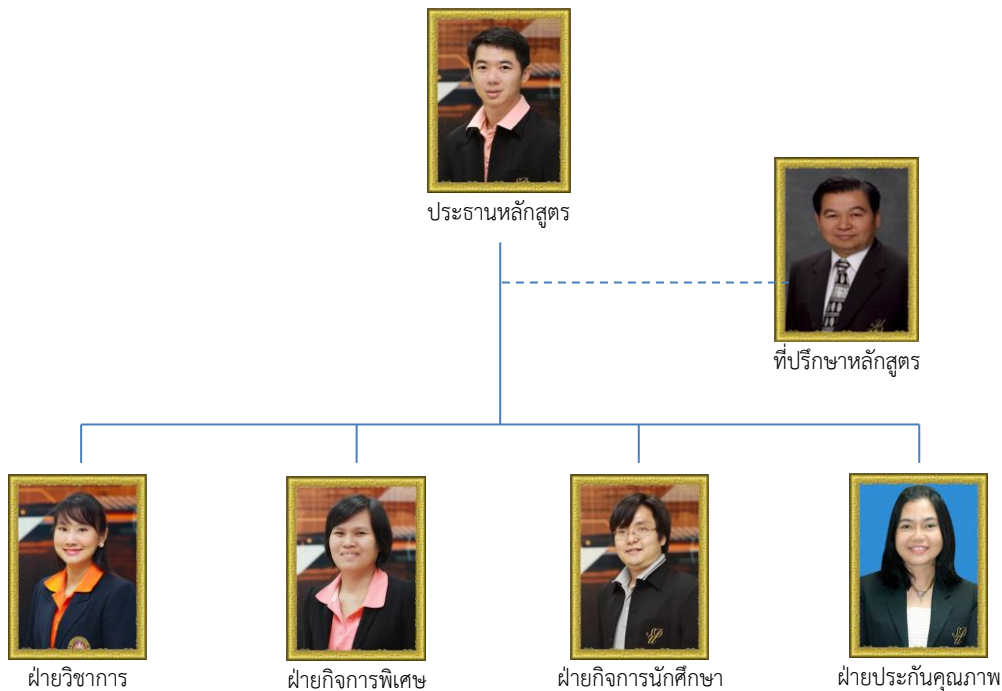
| กิจกรรมที่จัดหรือ เข้าร่วม | จำนวนบุคลากร | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ | หลักฐานอ้างอิง |
|---|--------------|-------------|---|--|
| | อาจารย์ | สายสนับสนุน | | |
| การประชุมการจัด การศึกษา สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์ ในประเทศไทย ครั้งที่ 6 จัดโดย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย วันที่ 11-12 มกราคม 2564 | 1 | - | ได้เรียนรู้ และรับรู้ถึง ความก้าวหน้า ปัญหา และ อุปสรรคในการจัดการเรียนการ สอนสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ | ประกาศนียบัตรการเข้าร่วมการ ประชุม |

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม | จำนวนบุคลากร | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--------------|-------------|---|---|
| | อาจารย์ | สายสนับสนุน | | |
| เรียนออนไลน์ตามเกณฑ์การวัดผลในรายวิชา จริยธรรม การวิจัยในมนุษย์ เบื้องต้น หลักสูตรออนไลน์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร | 2 | - | ได้เรียนรู้ความเป็นมา กระบวนการ และการจัดทำเอกสารจริยธรรมในมนุษย์ | วุฒิบัตร แสดงว่าผ่านการเรียนออนไลน์ตามเกณฑ์ |
| การขยายของออนไลน์ จัดโดยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ออนไลน์ 3 ชั่วโมง) วันที่ 25 เมษายน 2564 | 2 | - | ได้เรียนรู้ และรับฟังประสบการณ์การขยายของออนไลน์ จากผู้มีประสบการณ์จริง | ประกาศนียบัตรการเข้าร่วมอบรม |

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

โครงสร้างและองค์ประกอบการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตรฯ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ได้จัดโครงสร้างการบริหารหลักสูตรฯ โดยกำหนดบุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานในทุกด้านที่จะสนับสนุนการดำเนินงานให้มีคุณภาพ ดังนี้



การบริหารหลักสูตร

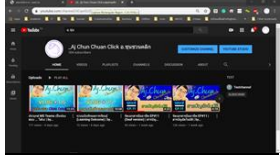
| ปัญหาในการบริหารหลักสูตร | ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต |
|--|---|---|
| งบประมาณในการบริหารหลักสูตรที่ลดลงตามจำนวนนักศึกษา | การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพและคุณลักษณะพึงประสงค์ของนักศึกษา ที่เดิมหลักสูตรฯ ต้องการให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจากวิทยากร ผู้ที่อยู่ในวงการวิชาชีพที่ | อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ พยายามสร้างเครือข่ายทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเชิญมาแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับนักศึกษา นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จำเป็นต้องพัฒนาตัวเองให้ |

| ปัญหาในการบริหารหลักสูตร | ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต |
|----------------------------|---|--|
| | เกี่ยวข้อง แต่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากไม่มีงบประมาณ | ศักยภาพพร้อมเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ที่นอกเหนือจากหลักสูตรให้แก่นักศึกษาเอง |
| วิกฤตโรคระบาดเชื้อโควิด-19 | มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชากำหนดไว้ | อาจารย์ผู้สอนแลกเปลี่ยนพูดคุยเพื่อปรับกระบวนการทัศนในการจัดการเรียนการสอน และปรับวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ แต่พยายามปรับเกณฑ์การประเมินให้ได้ตามมาตรฐานของรายวิชาเช่นเดิม |

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|--|---|
| ระบบการดำเนินงานของหลักสูตรฯ โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้นักศึกษา (หลักฐานอ้างอิง 1) ซึ่งในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมครั้งที่ 7/2563 วาระ 4.6 การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้หารือเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ โดย 1 ในนั้น คือ การจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในลักษณะของการเพิ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (หลักฐานอ้างอิง 2) โดยจัดในรูปแบบของการ Re-Skills, Up-skills และ New-skills | 1. คู่มือการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตหลักสูตรฯ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 2. รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระ 4.6 การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|--|---|---|
| | <p>แก่นักศึกษา รวมถึงศิษย์เก่า ผ่านช่องทางออนไลน์ (หลักฐานอ้างอิง 3)</p> | <p>3. การเผยแพร่คลิปแนะนำของ ผศ.ดร.บรรพต พิจิตร กำนืด</p>  |
| <p>จำนวนห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> | <p>ดูข้อมูลจากตารางจำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ด้านล่าง)</p> <p>นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้จัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการใช้งานเพื่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ระบบ WBSC-LMS ○ โปรแกรม MS Office365 ○ โปรแกรม MS Teams ○ โปรแกรม Zoom ○ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลผ่าน OneDrive คนละ 1 TB <p>เพื่อให้อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาได้ใช้จัดการเรียนการสอนผ่านทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> | |
| <p>กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> | <p>ผลจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา พบว่า นักศึกษาพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับมากที่สุด (4.56) (หลักฐานอ้างอิง 4) แต่หลักสูตรฯ ก็จำเป็นต้องจัดให้มีสิ่งสนับสนุนในรูปแบบอื่น ๆ เพิ่มขึ้น หรือทำให้ดียิ่งขึ้น ถึงแม้จะไม่มีนักศึกษาใหม่ แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เห็นพ้องกันว่า จำเป็นที่หลักสูตรฯ ต้อง</p> | <p>4. รายงานผลการประเมินการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2562</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------|--|---|
| | ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของศิษย์เก่าด้วย จึงได้มีแนวคิดการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในลักษณะของการเพิ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม เห็นได้จากเนื้อหาการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระ 4.6 การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (หลักฐานอ้างอิง 5) | 5. รายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วาระ 4.6 การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 |

จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

| รายการ | หน่วย | รายละเอียด/จำนวน | | | | | |
|---|-------|------------------|-------|------|------|------|------|
| | | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 |
| 1. ห้องเรียน | ห้อง | 37 | 45 | 45 | 45 | 19 | 12 |
| 2. ห้องทำงานอาจารย์ | ห้อง | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ ห้องปฏิบัติการ | ห้อง | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 4. ห้องสมุด | ห้อง | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | ระบบ | มี | มี | มี | มี | มี | มี |
| 6. หนังสือ ตำรา วารสารในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอน | | | | | | | |
| หนังสือ (หมวด Z) | ท. | 2,812 | 2,057 | * | * | * | * |
| | อ. | 368 | 289 | * | * | * | * |
| หนังสือพิมพ์ | ท. | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| | อ. | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| วารสาร | ชื่อ | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 7. รายชื่อฐานข้อมูลในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอน (บัณฑิตศึกษา) | ฐาน | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 8. ที่พักผ่อน | แห่ง | มี | มี | มี | มี | มี | มี |
| 9. ลานกิจกรรม | แห่ง | มี | มี | มี | มี | มี | มี |
| 10. ศูนย์อาหาร | แห่ง | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| รายการ | หน่วย | รายละเอียด/จำนวน | | | | | |
|-------------------|-------|------------------|------|------|------|------|------|
| | | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 |
| 11. ศูนย์สุขภาพ | แห่ง | มี | มี | มี | มี | มี | มี |
| 12. ห้องปฐมพยาบาล | แห่ง | มี | มี | มี | มี | มี | มี |

* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีข้อมูลให้ในส่วนนี้

การประเมินตนเอง (ตัวบ่งชี้ที่ 6.1)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (ประเมินตนเอง) | ผลคะแนนประเมินจากกรรมการ |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| 6.1 | 3 คะแนน | 3 คะแนน |

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

| ข้อคิดเห็นหรือสาระ จากผู้ประเมิน* | ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร | การนำไปดำเนินการวางแผนหรือ ปรับปรุงหลักสูตร |
|--|---------------------------------|--|
| <p>องค์ประกอบที่ 2 หลักสูตรควรมีแผนในการเก็บ ข้อมูลเพิ่มขึ้นในช่วงของ สถานการณ์การแพร่ระบาดของ ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) โดยให้เร่ง ดำเนินการให้ทันในการตรวจ ประเมินประกันคุณภาพ การศึกษารอบ 12 เดือน</p> | | |
| <p>องค์ประกอบที่ 3 หลักสูตรควรเร่งเก็บข้อมูล ความพึงพอใจของนักศึกษา ให้ทันในการตรวจประเมิน ประกันคุณภาพการศึกษารอบ 12 เดือน</p> | | |
| <p>องค์ประกอบที่ 5 ในส่วนของการจัดการเรียน การสอนโดยการบูรณาการฯ หลักสูตรมีการทบทวน กระบวนการ ส่งผลให้มี ผลลัพธ์ที่ดี เป็นรูปธรรม</p> | | |

หมายเหตุ : * ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผลการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา รอบ 9 เดือน

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ 1 เมษายน 2564

| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหารายวิชาควรเริ่มจากพื้นฐาน แล้วค่อยยกระดับความยากขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษา - ควรสนับสนุนให้ผู้พิการมีโอกาสเข้าเรียนในหลักสูตรฯ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของคนพิการ | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรฯ ได้วางแผนการเรียนให้เป็นไปตามลำดับของเนื้อหาที่มีความต่อเนื่องกัน และสามารถต่อยอดความรู้ต่อไปได้ |
| <p>ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน :</p> <p>ไม่มี</p> | |

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

| <p>กระบวนการประเมิน :</p> <p>หลักสูตรฯ ใช้แบบสอบถามกลางที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ โดยเพิ่มข้อมูลในส่วนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรฯ กำหนดไว้ใน มคอ.2 แล้วส่งไปยังหัวหน้าหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เมื่อรวบรวมได้ตามกำหนดเวลา จึงนำมาวิเคราะห์ประมวลผลตามวิธีการทางสถิติ</p> | |
|--|---|
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
| <ul style="list-style-type: none"> - ต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถภาษาอังกฤษ - พัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้ด้านสถิติเบื้องต้น | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรจัดระบบติดตามการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาอย่างใกล้ชิดด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีการติดตามการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นรายบุคคล โดยนักศึกษารหัส 61 มีเป้าหมายต้องสอบ TOEIC ให้ผ่าน 500 คะแนน |
| <p>ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน :</p> <p>หลักสูตรฯ ได้แจ้งในที่ประชุมรับทราบผลการประเมิน และให้อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ตามคำแนะนำของผู้ใช้บัณฑิต ในรายวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และต้องระบุให้เห็นถึงการวางแผนการดำเนินการในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ตั้งแต่ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2563 เป็นต้นไป</p> | |

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

| ประเด็น | รายการ |
|------------------------------------|--|
| การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) | 1. สภามหาวิทยาลัยมีมติให้หยุดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไป มีผลกระทบต่อการจัดสรรงบประมาณมาให้หลักสูตร |
| การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) | 1. สถานการณ์การระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ส่งผลกระทบการจัดการของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการในการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล |

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

| แผนดำเนินการ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ | ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ |
|--|-----------------------|---|---|
| จัดทำแหล่งเรียนรู้พัฒนา 10 ทักษะจำเป็นในวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ สำหรับ นักศึกษาและศิษย์เก่า ได้ Up-skill | 30 มิถุนายน 2564 | ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากการ ดำเนินการต้องใช้เวลามาก จึง ทำได้เป็นบางเรื่อง |
| จัดทำสื่อการสอนออนไลน์ สำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่า ได้ Re-skill | 30 มิถุนายน 2564 | อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร และ อาจารย์ผู้สอนใน รายวิชาต่าง ๆ | การดำเนินงานมีอย่างต่อเนื่อง มี คลิปเพื่อพัฒนานักศึกษาและผู้ สนใจเพิ่มขึ้น 20-30 คลิป |

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

-

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2564

| แผนการปฏิบัติการ | วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--------------------------|---|
| จัดทำสื่อการสอนออนไลน์สำหรับ นักศึกษาและศิษย์เก่า ได้ Re-skill | 30 มิถุนายน 2565 | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตรฯ บัณฑิตศึกษาศาสตร์

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

| องค์ประกอบ | ตัวบ่งชี้ | ผลการประเมิน 6 เดือน | ผลการดำเนินงาน 9 เดือน (ประเมินตนเอง) | | | ผลการประเมิน 9 เดือน (กรรมการ) |
|-----------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------|------------|--------------------------------|
| | | | ที่ตั้ง | ผลลัพธ์ | ✓ บรรลุ | |
| | | | ตัวหาร | | ✗ ไม่บรรลุ | |
| องค์ประกอบที่ 1 (หมวดที่ 1) | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | ผ่าน | 5 ข้อ | | ✓ | ผ่าน |
| องค์ประกอบที่ 2 (หมวดที่ 3) | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 | | 0 | 0 | | N/A |
| | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 | | 0 | | ร้อยละ 0 | |
| องค์ประกอบที่ 3 (หมวดที่ 3) | ตัวบ่งชี้ 3.1 | | N/A คะแนน | | | |
| | ตัวบ่งชี้ 3.2 | | 2 คะแนน | | ✓ | 2 คะแนน |
| | ตัวบ่งชี้ 3.3 | | 3 คะแนน | | ✓ | 3 คะแนน |
| องค์ประกอบที่ 4 (หมวดที่ 2) | ตัวบ่งชี้ 4.1 | | 3 คะแนน | | ✓ | 3 คะแนน |
| | ตัวบ่งชี้ 4.2 (1) | | 5 | ร้อยละ 100.0 | ✓ | |
| | | | 5 | | | |
| | ตัวบ่งชี้ 4.2 (2) | | 5 | ร้อยละ 100.0 | ✓ | |
| | | | 5 | | | |
| | ตัวบ่งชี้ 4.2 (3) | | 140 | ร้อยละ 140 | ✓ | |
| | | | 5 | | | |
| | ตัวบ่งชี้ 4.2 (เฉลี่ย) | | 15 | 5 คะแนน | ✓ | 5 คะแนน |
| | | 3 | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 4.3 | | 3 คะแนน | | ✓ | 2 คะแนน | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---------|---------|--------------|---|---------|
| องค์ประกอบที่ 5 (หมวดที่ 4) | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 | | 3 คะแนน | | ✓ | 3 คะแนน |
| | ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 | | 3 คะแนน | | ✓ | 3 คะแนน |
| | ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 | | 3 คะแนน | | ✓ | 3 คะแนน |
| | ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 | | 9 | (ร้อยละ 100) | ✓ | 5 คะแนน |
| | 9 | 5 คะแนน | | | | |
| องค์ประกอบที่ 6 (หมวดที่ 5) | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | | 3 คะแนน | | ✓ | 3 คะแนน |
| รวม 10 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย | | | 3.30 | | | 3.30 |

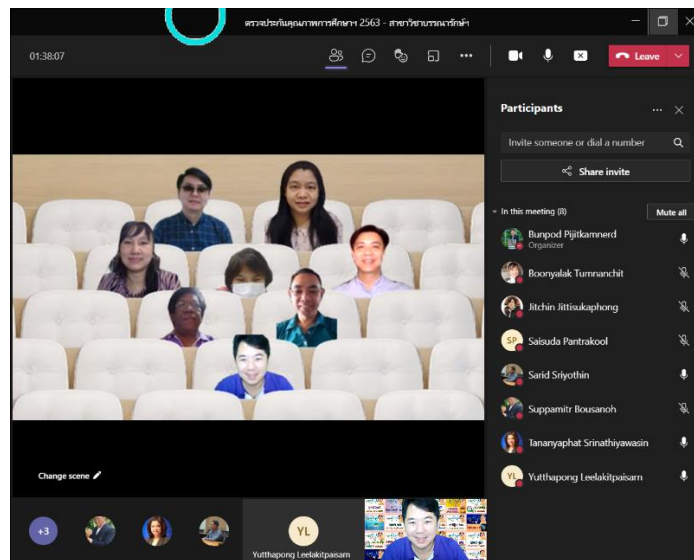
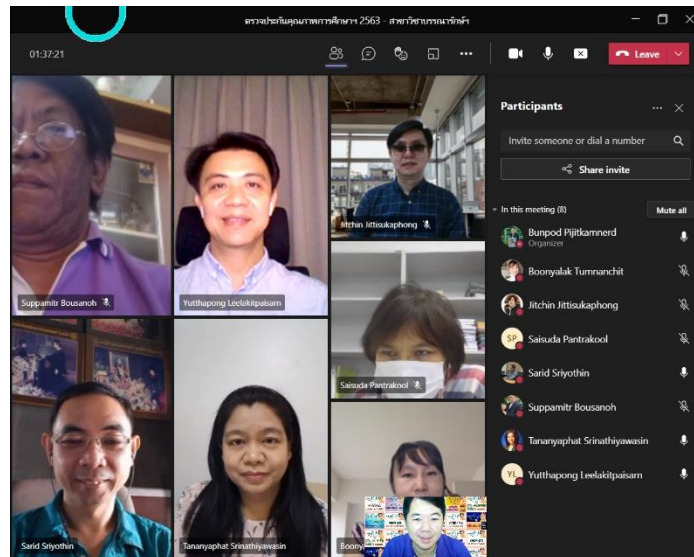
ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายองค์ประกอบ

| องค์ประกอบที่ | คะแนนผ่าน | จำนวนตัวบ่งชี้ | I | P | O | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน |
|---------------|---|----------------|------|------|------------|-------------|--|
| | | | | | | | 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1 | ผลการประเมิน ผ่าน | | | | | | หลักสูตรได้มาตรฐาน ในระดับ ดี |
| 2 | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 - 6 | 0 | N/A | | | N/A | |
| 3 | | 2 | 2.50 | | | 2.50 | |
| 4 | | 3 | 3.67 | | | 3.67 | |
| 5 | | 4 | 3.00 | 3.67 | | 3.50 | |
| 6 | | 1 | | 3.00 | | 3.00 | |
| ตัวบ่งชี้ | | 10 | | | | | |
| เฉลี่ยรวม | | 10 | 3.17 | 3.50 | ไม่มีผู้จบ | 3.30 | |

ตารางที่ 3 สรุปตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

| องค์ประกอบ | ปีการศึกษา | | |
|---|-------------|-------------|----------------|
| | 2561 | 2562 | 2563 (9 เดือน) |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | ผ่าน | ผ่าน | ผ่าน |
| 2. บัณฑิต | 4.56 | 4.52 | N/A |
| 3. นักศึกษา | 3.33 | 3.00 | 2.50 |
| 4. อาจารย์ | 3.67 | 3.67 | 3.67 |
| 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 3.75 | 3.50 | 3.50 |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| รวม | 3.70 | 3.59 | 3.30 |

ภาพกิจกรรมการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)
ปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์



รับรองความถูกต้องของข้อมูล

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 18 พฤษภาคม 2564

เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรแก้ว ใจงาม

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____