

รายละเอียดของรายวิชา

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632310 ชื่อวิชา การศึกษาผู้ใช้ (User Studies)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์อาจารย์

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
- 2) อาจารย์อาจารย์ : ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

อาคารเรียน 2 ห้อง 232 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 4 กรกฎาคม 2559

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1) เพื่อให้ศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

2) เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและสามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้ศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

4) เพื่อให้ศึกษาทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

5) เพื่อให้ศึกษาสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็นและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1) ผู้สอนเพิ่มการอธิบายรายละเอียดของกิจกรรมหรืองานที่มอบหมายให้ชัดเจน โดยยกตัวอย่างประกอบ เพื่อให้ศึกษาทำงานได้ถูกต้องและเสร็จทันเวลาที่กำหนด

2) เพิ่มตัวอย่างประกอบการเรียนการสอนให้มีความหลากหลาย

3) เพิ่มการฝึกปฏิบัติในเรื่องการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ศึกษาผู้ใช้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศความสำคัญของผู้ใช้ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศการศึกษาผู้ใช้ การให้การศึกษาผู้ใช้ การสื่อสารกับผู้ใช้ การประเมินการใช้กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

Concepts and principles of library and information usage; importance of users; user psychology; behaviors of information search and usage; user studies; user education; communication with users; usage assessment; case studies on library and information usage and user studies

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วย ตนเอง |
|------------------------------|---|--|------------------------------|
| 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา | ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของนักศึกษาเป็นราย กลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจน และแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่ม ของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ | 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา | 75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา |

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาและช่องทางการนัดหมายสำหรับการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook

2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและการประเมินผลการเรียนรู้ (หมวด 5 ข้อ 2)

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | วิธีการสอน | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|--|--|--|-------------------|------------------------|
| <p>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1. มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (M1)</p> <p>2. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (M4)</p> <p>3. มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (M5)</p> | <p>1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์</p> <p>2. อาจารย์จัดกิจกรรมการอภิปรายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>3. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ</p> | <p>1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน</p> <p>2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่สะท้อนถึงความเคารพตนเองและผู้อื่น</p> <p>3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ</p> | 1-15 | 10% |
| <p>ด้านความรู้</p> <p>1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (K1)</p> <p>2. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์กับ</p> | <p>1. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชา พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษา การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ (Case-based Learning) เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างสรรค์งาน โดย</p> | <p>1. สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา เช่น การมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่มีการสอบถามในชั้นเรียน</p> <p>2. ประเมินจากผลการปฏิบัติงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายในด้านความถูกต้อง เหมาะสม และการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง</p> | 2-15 | 30% |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | วิธีการสอน | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|---|---|---|-------------------|------------------------|
| ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (K2) | ใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Base Learning) 2. การทดสอบ | 3. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 4. ประเมินผลการสอบปลายภาค | | |
| ด้านทักษะทางปัญญา 1. มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ (C2) | 1. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด สรุปและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อแสดงความคิดเห็นและซักถาม | 1. ประเมินจากผลการปฏิบัติงาน 2. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นและการซักถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา | 2 , 5-10 | 30% |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (I1) 2. มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (I3) 3. สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้ (I4) | 1. อาจารย์จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันด้วยกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาและสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงานโครงการ โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น e-mail, Facebook , Line เป็นต้น | 1. ประเมินจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม 2 ประเมินจากร่องรอย ความถี่ และความเหมาะสมของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | 2-15 | 20% |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา | วิธีการสอน | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|--|---|--|-------------------|------------------------|
| <p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1. สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ (N1)</p> | <p>1. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอโครงการ โดยเน้นความถูกต้อง เหมาะสมทั้งในด้านของภาษา การเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนออย่างเหมาะสม</p> | <p>1. ประเมินผลจากรายงานสรุปการดำเนินงานโครงการ</p> <p>2. ประเมินจากพฤติกรรมในการนำเสนอ การใช้ภาษา และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม</p> | 15 | 10% |

4.2 เกณฑ์การให้คะแนน (Rubric)

| ผลการเรียนรู้ | เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) | | | | | ร้อยละการผ่านเกณฑ์ |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M) | - เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรงเวลา | - เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรงเวลา - งานมีความถูกต้อง>50% | - เข้าเรียน/ส่งงานตรงเวลา | - เข้าเรียน/ส่งงานตรงเวลา - งานมีความถูกต้อง>50% | - เข้าเรียน/ส่งงานตรงเวลา - งานมีความถูกต้อง100% | ร้อยละ 60 |
| ด้านความรู้ (K) | - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน | - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน | - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่านการปฏิบัติงานที่มอบหมาย (ความถูกต้องของงานที่มอบหมาย >50%) | - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่านการปฏิบัติงานที่มอบหมาย (ความถูกต้องของงานที่มอบหมาย >70%) | - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่านการปฏิบัติงานที่มอบหมาย (ความถูกต้องของงานที่มอบหมาย 100%) | |
| ด้านทักษะปัญญา (C) | - ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง<50% | - ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง>50% | - ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง>50% - มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการซักถามในชั้นเรียน>50% | - ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง>70% - มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการซักถามในชั้นเรียน>70% | - ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง 100% - มีการแสดงความคิดเห็นและการซักถามในชั้นเรียนที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ | |

| ผลการเรียนรู้ | เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) | | | | | ร้อยละ การผ่านเกณฑ์ |
|--|--|---|--|--|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (I) | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการแบ่ง</u> หน้าที่ความรับผิดชอบอย่าง ชัดเจน - <u>มีการใช้เครือข่ายสังคม</u> <u>ออนไลน์ ในการสื่อสารและ</u> แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง นักศึกษาและผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่งหน้าที่</u> <u>ความรับผิดชอบแต่ไม่</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่งหน้าที่</u> <u>ความรับผิดชอบที่ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน | - มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>การแบ่งหน้าที่</u> <u>ความรับผิดชอบอย่าง</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>มีการใช้เครือข่ายสังคม</u> <u>ออนไลน์ ในการสื่อสาร</u> และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างนักศึกษาและ ผู้สอน | |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (N) | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ <30% | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างเหมาะสม ในการนำเสนอโครงการ >30% | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างเหมาะสม ในการนำเสนอโครงการ >50% | มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างเหมาะสม ในการนำเสนอโครงการ >70% | การนำเสนอ การใช้ภาษา และการเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างเหมาะสม 100% | |

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|--|---|--|--|
| 1 (4 ชม.) | 1. ปฐมนิเทศ 2. แนะนำรายวิชา สรุปรูปขอบเขตเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล | 1. แจกเอกสารแผนการสอน (มคอ.3) 2. แนะนำตำรา/หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน 3. แนะนำรายวิชา เกณฑ์การให้คะแนนและแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน โดยใช้ PowerPointประกอบการบรรยาย 4. แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเช่นฐานข้อมูล มสด. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง | 1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 4. เว็บไซต์เฟสบุ๊ก | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. สังเกตพฤติกรรมจากการซักถามและการมีปฏิสัมพันธ์ในแต่ละกิจกรรม (K, C) |
| 2 (4 ชม.) | บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning) 3. ให้นักศึกษาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความประทับใจจากการใช้บริการห้องสมุด (งานรายบุคคล) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรม (I) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|---|---|--|--|
| 3 (4 ชม.) | บทที่ 2 ความสำคัญของผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีแบ่งกลุ่มการตลาด - พฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้นักศึกษาฝึกสรุปความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (งานรายบุคคล) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |
| 4 (4 ชม.) | บทที่ 3 จิตวิทยาผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - จิตวิทยาการเรียนรู้ - ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ - พฤติกรรมการสื่อสาร | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา 4. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |
| 5-6 (8 ชม.) | บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้ สารสนเทศ - พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ - การใช้สารสนเทศ - ความต้องการสารสนเทศ - ปัญหาในการใช้สารสนเทศ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมโดยมอบหมายให้สืบค้นสารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอก | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|---|--|--|--|
| | | มหาวิทยาลัย (งานกลุ่ม 5-6 คน) | | |
| 7-8 (8 ชม.) | บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือผู้รับบริการ ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของการศึกษา ผู้ใช้ห้องสมุด - ประเภทของผู้ใช้หรือผู้รับบริการห้องสมุด - กลุ่มผู้ใช้ - ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ - การคัดเลือกและจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้ นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรม โดย มอบหมายให้ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาความต้องการ ของผู้ใช้ จากนั้นสรุป นำเสนอหน้าชั้น เรียน (งานรายบุคคล) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |
| 9-10 (8 ชม.) | บทที่ 6 การให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ประโยชน์ของการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด - จุดมุ่งหมายของการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด - วิธีการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด สื่อการสอนสำหรับการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้ นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรม โดย มอบหมายให้ศึกษาและรวบรวมข้อมูล เบื้องต้นที่จำเป็นที่บรรณารักษ์จะต้องให้ ความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด จากนั้นนำมา อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน (งาน รายบุคคล) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|--|--|---|--|
| 11 (4 ชม.) | บทที่ 7 การสื่อสารกับผู้ ใช้ - ความหมายและองค์ประกอบของการ สื่อสาร - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร - ขั้นตอนในการสื่อสาร - การเลือกใช้สื่อในการสื่อสาร - ทักษะสำคัญของนักสื่อสาร ที่ดี | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case- based Learning) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา 4. ใบงาน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำงาน (K, C, N) |
| 12-14 (12 ชม.) | บทที่ 8 การประเมินการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - เหตุผลที่ต้องประเมินการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - การเตรียมและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน การประเมิน - การสำรวจและการเก็บรวบรวมข้อมูล - ตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุด - ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินการใช้ ห้องสมุด | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยใช้โครงงาน (Project- based learning) มอบหมายให้นักศึกษา ประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นเก็บรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการ ประเมิน พร้อมนำเสนอในรูปแบบของ รายงานและหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน) | 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. ใบงาน 3. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |

| ครั้งที่ (ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด | กิจกรรมการเรียนการสอน | สื่อที่ใช้ | การวัดและประเมินผล |
|-------------------|--|---|-------------------------|---|
| 15 (4 ชม.) | สรุปเนื้อหาการบรรยายและรวบยอด ความคิด | 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และสรุปเนื้อหาทั้งหมด | 1. เอกสารประกอบการเรียน | 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I) |

5.2 เกณฑ์การประเมินผล ใช้ระบบอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

| ระดับคะแนน (คะแนน) | ระดับผลการเรียน |
|--------------------|-----------------|
| 90-100 | A |
| 85-89 | B ⁺ |
| 75-84 | B |
| 70-74 | C ⁺ |
| 60-69 | C |
| 55-59 | D ⁺ |
| 50-54 | D |
| 0-50 | F |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอนวิชาการศึกษาผู้ใช้

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- 1) บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการศึกษาผู้ใช้

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | | |
|--------------------------|-------------------|--------|---------------------------|
| | การสังเกตพฤติกรรม | การสอบ | การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน |
| คุณธรรม จริยธรรม | ✓ | | |
| ความรู้ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ทักษะทางปัญญา | | ✓ | ✓ |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง | ✓ | | |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | | |
|--|-------------------|--------|---------------------------|
| | การสังเกตพฤติกรรม | การสอบ | การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน |
| บุคคลและความรับผิดชอบ | | | |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที | ✓ | | ✓ |

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ตามวิธีการ ข้อ 7.4

2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี