

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1634104 ชื่อวิชา เครือข่ายทางสังคมห้องสมุดและสารนิเทศ

Library and Information Social Networking

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1)หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

2)ประเภทของรายวิชา: วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1)อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: อาจารย์ ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

2)อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2559 ชั้นปีที่ 3

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด

9 กรกฎาคม 2559

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย เคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎี สามารถบูรณาการ และประยุกต์ ความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายทางสังคมนำไปสู่การปฏิบัติได้
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถคิดอย่างเป็นระบบ มีดุลยพินิจ และสามารถประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจแนวคิดและหลักการโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการปฏิบัติงานได้
- 1.4 เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- 1.5 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกี่ยวกับเครือข่ายทางสังคมได้อย่างเหมาะสม

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
- 2.2 เพื่อให้เนื้อหาวิชามีความทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของเครือข่ายทางสังคม เทคโนโลยีเครือข่ายทางสังคม การวิเคราะห์ การออกแบบ และการพัฒนาเครือข่ายสังคม กรณีศึกษาการใช้เครือข่ายทางสังคมเพื่อการจัดการ การบริการและการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ

Concepts and principles of social networking; social network technologies; analysis, design and development of social networking; case studies on the use of social network for management, services and dissemination; promotion of libraries and information organizations

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย                       | สอนเสริม  | การฝึกปฏิบัติ/<br>งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วย<br>ตนเอง        |
|------------------------------|---|--|------------------------------|
| 30 ชั่วโมงต่อ<br>ภาคการศึกษา | ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม<br>ตามความต้องการของนักศึกษา | 30 ชั่วโมงต่อ<br>ภาคการศึกษา           | 75 ชั่วโมงต่อ<br>ภาคการศึกษา |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้<br>ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น<br>โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา<br>ที่มีผลการเรียนต่ำ |  |  |
|--|---|--|--|

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา เป็นรายบุคคล

3.1 อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษากับนักศึกษาการเรียนสัปดาห์แรก โดย  
ให้นักศึกษาติดต่อผู้สอนผ่าน Social Network เช่น Facebook, Line และทางโทรศัพท์มือถือ

3.1 อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่าง  
น้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) ทุกวันพุธ 13.00 - 15.00 น.

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 4.1 แผนพัฒนาและการประเมินผลการเรียนรู้(หมวด 5 ข้อ 2)

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา  | กลยุทธ์การสอน   | กลยุทธ์การประเมิน  | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|---|---|--|-------------------|------------------------|
| <b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b><br>(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (M1)<br>(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน (M2)<br>(3) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (M5) | (1) ผู้สอนกำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์<br>(2) ผู้สอนให้นักศึกษากำหนดเกณฑ์การให้บริการผ่านเครือข่ายทางสังคม ที่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน<br>(3) ผู้สอนให้นักศึกษาทำงานรายงานกลุ่ม โดยให้เกียรติกับเจ้าของผลงานด้วยการเขียนอ้างอิง และบรรณานุกรมให้ถูกต้อง ตามหลักทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เพื่อให้ นักศึกษาคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพเสมอ | (1) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน และการตรงต่อเวลา<br>(2) ตรวจสอบผลงานจากการกำหนดนโยบายการให้บริการผ่านเครือข่ายทางสังคม<br>(3) ตรวจสอบผลงานกลุ่มของนักศึกษา | 1-15              | 10%                    |
| <b>ด้านความรู้</b><br>(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง   | (1) ผู้สอนทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง<br>(2) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎีที่  | (1) แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>(2) สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นในระหว่างทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุป  | 1-15              | 40%                    |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา   | กลยุทธ์การสอน   | กลยุทธ์การประเมิน   | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|--|---|---|-------------------|------------------------|
| (K1)<br>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา<br>บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับ<br>ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (K2)<br>(3) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทาง<br>วิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์<br>และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง<br>รวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้ (K4) | สำคัญของเครือข่ายทางสังคม โดยใช้ทรัพยากร<br>สารสนเทศในศาสตร์ที่หลากหลาย<br>(3) ผู้สอนให้นักศึกษา ศึกษาแนวโน้มการจัดทำ<br>เครือข่ายทางสังคม จากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ<br>และนำเสนอแนวคิดในการจัดทำเครือข่ายทาง<br>สังคมที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน | ความคิดหลังเรียน<br>(3) นำเสนอแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเครือข่าย<br>ทางสังคมที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน<br>(4) แบบทดสอบปลายภาค |                   |                        |
| <b>ด้านทักษะทางปัญญา</b><br>(1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มี<br>วิจญาณญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาใน<br>สถานการณ์ต่างๆ (C1)<br>(2)มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความ<br>เข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ใน<br>การปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่าง<br>สร้างสรรค์ (C2)          | (1) ผู้สอนให้นักศึกษาใช้หลักการตลาดวิเคราะห์<br>ความจำเป็นสำหรับการจัดทำเครือข่ายทางสังคม<br>(2) ผู้สอนให้นักศึกษาจัดทำเครือข่ายทางสังคมที่<br>จำเป็นสำหรับการให้บริการในงานห้องสมุดที่ตรง<br>กับความต้องการของผู้รับบริการ                 | (1) พิจารณาเครือข่ายทางสังคมของนักศึกษา   | 5-10              | 20%                    |
| <b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ<br/>ความรับผิดชอบ</b><br>(1)มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่น<br>อย่างมีประสิทธิภาพ (I1)   | (1) ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้ร่วมกันด้วยการ<br>ทำงานเป็นกลุ่ม   | (1) สังเกตการปรับตัว การมีส่วนร่วมในกิจกรรม<br>ของนักศึกษา กับเพื่อนในกลุ่ม และการแก้ไข                                 | 2-15              | 10%                    |

| ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา   | กลยุทธ์การสอน   | กลยุทธ์การประเมิน   | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|--|---|---|-------------------|------------------------|
| <p>(2) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ (I3)</p> <p>(3) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้</p> <p>(I4)</p>  |   | <p>สถานการณ์ที่เป็นปัญหาร่วมกันในการจัดทำเครือข่ายทางสังคม</p>                          |                   |                        |
| <p><b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ (N1)</p> <p>(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ (N2)</p> | <p>(1) ผู้สอนให้นักศึกษาปฏิบัติการโดยใช้เครือข่ายทางสังคมที่เป็นที่นิยมในการพัฒนางานบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ</p> | <p>(1) พิจารณาจากรูปแบบการนำเสนอ การสื่อสารกับผู้รับบริการ ผ่านทางเครือข่ายทางสังคม</p> | <p>10-15</p>      | <p>20%</p>             |

## 4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

| ผลการเรียนรู้   | เกณฑ์การให้คะแนน                             |  |  |  | ร้อยละ<br>การผ่านเกณฑ์ |
|---|--|--|--|--|------------------------|
|   | 0  | 0.5  | 1  | -  |                        |
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม  | 0  | 0.5  | 1  | -  | 50                     |
|   | ไม่เข้าเรียน / ไม่ส่งงาน                     | เข้าเรียน / ส่งงาน<br>ไม่ตามกำหนดเวลา      | เข้าเรียน / ส่งงาน<br>ตามกำหนดเวลา       |  |                        |
| ด้านความรู้   | 0  | 1  | 2  | 3  | 50                     |
|   | ไม่เข้าใจหลักการและแนวคิด                    | เข้าใจหลักการและแนวคิด                     | เข้าใจหลักการและแนวคิด /<br>บูรณาการได้  | เข้าใจหลักการและแนวคิด /<br>บูรณาการได้ / ประยุกต์<br>ความรู้ได้ |                        |
| ด้านทักษะปัญหา  | 0  | 1  | 2  | 3  | 50                     |
|   | ไม่สามารถประยุกต์ความรู้ได้                  | คิดเป็นระบบ/ประยุกต์<br>ความรู้<br>ได้บ้าง | คิดเป็นระบบ/ประยุกต์<br>ความรู้<br>ได้ดี | คิดเป็นระบบ/ประยุกต์<br>ความรู้<br>ได้อย่างสร้างสรรค์            |                        |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง<br>บุคคลและความรับผิดชอบ                         | 0  | 0.5  | 1  | 1.5  | 50                     |
|   | ไม่มีความรับผิดชอบ                           | มีความรับผิดชอบ<br>ได้บ้าง                 | มีความรับผิดชอบ<br>ได้ดี                 | มีความรับผิดชอบและ<br>พัฒนาต่อเนื่อง                             |                        |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข<br>การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | 0  | 0.5  | 1  | 1.5  | 50                     |
|   | สื่อสาร / เลือกใช้อินเทอร์เน็ต<br>ไม่เหมาะสม | สื่อสาร / เลือกใช้อินเทอร์เน็ต<br>ได้บ้าง  | สื่อสาร / เลือกใช้อินเทอร์เน็ต<br>ได้ดี  | สื่อสาร / เลือกใช้อินเทอร์เน็ต<br>ได้อย่างสร้างสรรค์             |                        |

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน

| ลำดับ<br>(ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด   | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อที่ใช้  | การวัดและประเมินผล  |
|----------------|---|--|---|---|
| 1<br>(4 ชม.)   | <b>แนะนำรายวิชา</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>○ แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้</li> <li>○ ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอน</li> <li>○ เกณฑ์การให้คะแนน</li> <li>○ ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนแนะนำรายวิชา แหล่งข้อมูลประกอบการเรียน</li> <li>2. ผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนน และการประเมินผลการเรียน</li> <li>3. ผู้สอนชี้แจงช่องทางการสื่อสารของรายวิชาผ่านกลุ่มบนเฟสบุ๊ก</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</li> <li>2. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>4. เฟสบุ๊ก</li> <li>5. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตจากการซักถามและการมีปฏิสัมพันธ์ในแต่ละกิจกรรม</li> </ol>  |
| 2<br>(4 ชม.)   | <b>บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของเครือข่ายทางสังคม</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>○ ความหมายของเครือข่ายทางสังคม</li> <li>○ วัตถุประสงค์ของเครือข่ายทางสังคม</li> <li>○ ประเภทของเครือข่ายทางสังคม</li> <li>○ ประโยชน์ของเครือข่ายทางสังคม</li> <li>○ สรุป</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ</li> <li>4. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม</li> </ol>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. กิจกรรม: ให้นักศึกษาทดลองเข้าไปศึกษาเครือข่ายทางสังคม</li> <li>4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา</li> <li>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน</li> </ol> |
| 3<br>(4 ชม.)   | <b>บทที่ 2 การจัดทำเครือข่ายทางสังคมด้วยเฟสบุ๊ก</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>○ รู้จักการตลาดบนเฟสบุ๊ก</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. กิจกรรม: ให้นักศึกษาลงมือสร้างเพจ</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อกระบวนการวิจัย</li> </ol>  |



| ลำดับ<br>(ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด   | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อที่ใช้  | การวัดและประเมินผล  |
|----------------|---|--|---|---|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ช่องทางการสื่อสารทางการตลาดบนเฟสบุ๊ก</li> <li>○ แนวคิดในการสร้างหน้าเฟสบุ๊ก</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ</li> <li>4. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>บนเฟสบุ๊ก</li> <li>4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน</li> </ol>   |
| 4<br>(4 ชม.)   | <b>บทที่ 3 ใส่ภาพและรายละเอียดให้พร้อมบริการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ใช้ภาพและขนาดที่เหมาะสม</li> <li>○ การปรับข้อมูลให้ทันสมัย</li> <li>○ เชื่อมโพสท์กับเว็บไซต์</li> <li>○ ปักหมุดโพสท์ที่ต้องการให้แสดงด้านบนสุด</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. กิจกรรม: แต่งภาพผ่านโปรแกรม Photoscape โดยดาวน์โหลดที่ <a href="http://www.photoscape.org">www.photoscape.org</a></li> <li>4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา</li> <li>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน</li> </ol> |
| 5<br>(4 ชม.)   | <b>บทที่ 4 เริ่มต้นบริการบนเฟสบุ๊ก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เปลี่ยนผู้ชมให้เป็นผู้รับบริการ</li> <li>○ แชตกับผู้รับบริการในเฟสบุ๊กด้วยแมสเซ็นเจอร์</li> <li>○ จัดการกับคำขอของผู้รับบริการ</li> </ul>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. กิจกรรม: การให้บริการบนเฟสบุ๊ก</li> <li>4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา</li> <li>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน</li> </ol> |
| 6<br>(4 ชม.)   | <b>บทที่ 5 บริหารเพจบนเฟสบุ๊กอย่างมืออาชีพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ คุณสเถติและความนิยมของเพจ</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. กิจกรรม: บริหารเพจบนเฟสบุ๊ก</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา</li> </ol>  |

| สัปดาห์<br>(ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด   | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อที่ใช้   | การวัดและประเมินผล  |
|------------------|---|--|--|---|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ส่งออกข้อมูล</li> <li>○ กำหนดและเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้ดูแลเพจ</li> <li>○ จัดการโพสต์ที่ผู้อื่นโพสต์มายังเพจ</li> </ul>   | 3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ  |  | 3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน   |
| 7<br>(4 ชม.)     | <b>บทที่ 6 เพิ่มยอดไลค์บนเฟสบุ๊ก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เชิญเพื่อนมาไลค์</li> <li>○ โพสต์ในเพจที่เรียกไลค์ได้</li> <li>○ โพสต์ผ่านกลุ่ม</li> <li>○ เพิ่มไลค์ด้วยการแลกไลค์</li> </ul>                       | 1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา<br>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ | 1. เอกสารประกอบการเรียน<br>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint<br>3. กิจกรรม: เพิ่มยอดไลค์บนเฟสบุ๊ก<br>4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | 1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา<br>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน |
| 8<br>(4 ชม.)     | <b>บทที่ 7 การโฆษณาบนเฟสบุ๊ก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ลงโฆษณาผ่านเฟสบุ๊ก</li> <li>○ วางแผนให้พร้อมก่อนลงโฆษณา</li> <li>○ รู้จัก Facebook Ads Manager ช่วยจัดการโฆษณา</li> <li>○ ตั้งค่าการชำระเงิน</li> </ul> | 1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา<br>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ | 1. เอกสารประกอบการเรียน<br>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint<br>3. กิจกรรม: การโฆษณาผ่านเฟสบุ๊ก<br>4. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์   | 1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา<br>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน |
| 9<br>(4 ชม.)     | <b>บทที่ 8 การประชาสัมพันธ์ด้วยการเพิ่มผู้ติดตามผ่านอินสตาแกรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รวยเพื่อนทุกเครือข่ายที่อินสตาแกรม</li> <li>○ รู้จักการใช้ Hashtags</li> </ul>  | 1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา<br>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ | 1. เอกสารประกอบการเรียน<br>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint<br>3. กิจกรรม: การประชาสัมพันธ์ด้วยการเพิ่มผู้ติดตามผ่านอินสตาแกรม   | 1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน<br>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา<br>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน |

| ลำดับ<br>(ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด  | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อที่ใช้  | การวัดและประเมินผล  |
|----------------|--|--|---|---|
| 10<br>(4 ชม.)  | <b>บทที่ 9 การจัดทำเว็บไซต์บน LnwShop</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>○ สมัครสมาชิก LnwShop</li> <li>○ เข้าสู่ระบบ LnwShop</li> <li>○ ออกจากระบบ</li> <li>○ เริ่มต้นเปิดร้านกับ LnwShop</li> <li>○ ตั้งค่าบัญชีและข้อมูลส่วนตัว</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา</li> <li>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน</li> </ol> |
| 11<br>(4 ชม.)  | <b>บทที่ 10 รู้จักรบบหน้าร้าน</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>○ ระบบหน้าร้าน</li> <li>○ Header</li> <li>○ Widget Sidebar</li> <li>○ Menu Bar</li> <li>○ Content</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา</li> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายหัวข้อต่าง ๆ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายในหัวข้อที่ศึกษา</li> <li>3. พิจารณาความตรงต่อเวลาในการส่งผลงาน</li> </ol> |
| 12<br>(4 ชม.)  | <b>บทที่ 11 บริหารจัดการด้วยระบบหลังร้าน</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>○ เข้าสู่ระบบหลังร้าน</li> <li>○ รู้จักรบบหลังร้าน</li> <li>○ ย่อ/ขยายเมนู</li> <li>○ เปิด-ปิดร้านค้า</li> <li>○ จัดหมวดหมู่สินค้า</li> </ul>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนสาธิตการใช้โปรแกรม</li> <li>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทดลองใช้โปรแกรม</li> <li>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายการใช้โปรแกรม</li> </ol>           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> <li>3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปราย</li> <li>2. สังเกตพฤติกรรมการใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ</li> </ol>   |
| 13             | <b>บทที่ 12 ตกแต่งหน้าเพจ</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนสาธิตการใช้โปรแกรม</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น</li> </ol>   |

| สัปดาห์<br>(ชม.) | หัวข้อ/รายละเอียด  | กิจกรรมการเรียนการสอน  | สื่อที่ใช้  | การวัดและประเมินผล  |
|------------------|--|--|---|---|
| (4 ชม.)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ โหมตการตกแต่ง</li> <li>○ ส่วนประกอบบนหน้าเว็บ</li> <li>○ เพิ่มหรือลบส่วนต่างๆในหน้าเว็บ</li> <li>○ ตกแต่งพื้นหลังเพจให้สวยโดนใจ</li> </ul>      | 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทดลองใช้โปรแกรม<br>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายการใช้โปรแกรม                                | 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint<br>3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์                            | และการอภิปราย<br>2. สังเกตพฤติกรรมการใช้โปรแกรม   |
| 14<br>(4 ชม.)    | <b>บทที่ 13 เทคนิคการบริการ และติดตามผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ดูสถิติข้อมูล</li> <li>○ เทคนิคเพิ่มยอดผู้เข้าใช้บริการ</li> <li>○ แชนจ์เพจไปยังเว็บอื่น</li> </ul> | 1. ผู้สอนสาธิตการใช้โปรแกรม<br>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทดลองใช้โปรแกรม<br>3. ผู้สอนซักถามและอภิปรายการใช้โปรแกรม | 1. เอกสารประกอบการเรียน<br>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint<br>3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | 1. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปราย<br>2. สังเกตพฤติกรรมการใช้โปรแกรม      |
| 15<br>(4 ชม.)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ นำเสนอรายงาน</li> <li>○ สรุปการสอน</li> </ul>   | 1. ผู้เรียนนำเสนอโปรแกรม<br>2. ผู้สอนซักถามและอภิปรายการใช้โปรแกรม<br>3. สรุปการสอน                          | 1. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint<br>2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์                            | 1. สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นและการอภิปราย<br>2. สังเกตพฤติกรรมการใช้โปรแกรมคำนวณ |

## 5.2 เกณฑ์การประเมินผล ใช้ระบบอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

| ระดับคะแนน (คะแนน) | ระดับผลการเรียน |
|--------------------|-----------------|
| 90-100             | A               |
| 85-89              | B <sup>+</sup>  |
| 75-84              | B               |
| 70-74              | C <sup>+</sup>  |
| 60-69              | C               |
| 55-59              | D <sup>+</sup>  |
| 50-54              | D               |
| 0-50               | F               |

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

จิตชิน จิตติสุขพงษ์. (2559). *เอกสารประกอบการสอนวิชาเครือข่ายทางสังคม*  
*ห้องสมุดและสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

นรินทร์ อยู่ดีและกฤษณะ ภัคดีพงษ์. (2558). *เปิดร้าน Pre-order ใน Facebook +*  
*IG*. กรุงเทพฯ : วิตตี้กรุ๊ป.

ปวีณา มีป่อง. (2558). *ร้านค้าออนไลน์: รวยไวไม่ยากทั้งบนเว็บและโซเชียล*.  
กรุงเทพฯ : ไอดีซีพีริเมียร์.

ภารัญชนรัตน์ ภู่วิจิตร. (2555). *เปิดร้านออนไลน์ฟรีบน Facebook*. กรุงเทพฯ :  
โปรวิชั่น.

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ณัฐรัชย์ สิริธนาณี และสิริกาญจน์ ชิบเข. (2556). *เริ่มต้นขายของบน Social*  
*Network*. กรุงเทพฯ : อินส์ฟัล.

ธัญธัช นันทชนก. (2558). *โปรโมต Facebook Page ด้วย Keyword + SEO*.  
กรุงเทพฯ : วิตตี้กรุ๊ป.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- สัมภาษณ์นักศึกษาหลังจากจบการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์
- ประเมินจากแบบสอบถาม

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- สังเกตความเข้าใจในการเรียนของนักศึกษาหลังจาก ทำใบกิจกรรม และการสอนแบบบรรยาย
- พิจารณาจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน
- พิจารณาจากคะแนนการทำแบบทดสอบปลายภาคเรียน

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

- ปรับกิจกรรมการเรียนการสอน และแผนการสอนหลังการสอนแต่ละสัปดาห์

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- มีคณะกรรมการทวนสอบ ตรวจสอบประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาจากคะแนนผลงานต่าง ๆ และคะแนนสอบปลายภาค
- รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ดำเนินการตามคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต