

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632310 ชื่อวิชา การศึกษาผู้ใช้ (User Studies)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
- 2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปี 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 26 มิถุนายน 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1) เพื่อให้ศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

2) เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและสามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้ศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีต่างๆในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

4) เพื่อให้ศึกษาทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

5) เพื่อให้ศึกษาสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่านการเขียน การสรุปประเด็นและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มการฝึกปฏิบัติในเรื่องการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการศึกษาผู้ใช้ตลอดจนการวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมิน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศความสำคัญของผู้ใช้ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศการศึกษาผู้ใช้ การให้การศึกษาผู้ใช้ การสื่อสารกับผู้ใช้ การประเมินการใช้กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

Concepts and principles of library and information usage; importance of users; user psychology; behaviors of information search and usage; user studies; user education; communication with users; usage assessment; case studies on library and information usage and user studies

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook , Line

2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและการประเมินผลการเรียนรู้ (หมวด 5 ข้อ 2)

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน (3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการอภิปรายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น 3. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน 2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่สะท้อนถึงความเคารพตนเองและผู้อื่น 3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ	1-15	10%
ด้านความรู้ (1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง	1. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชา พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างสรรค์งาน	1. สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา เช่น การมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่มีการสอบถามในชั้นเรียน 2. ประเมินจากผลการปฏิบัติงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายในด้านความถูกต้อง เหมาะสม และการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	1-15	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
(3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้	2. การทดสอบ	3. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 4. ประเมินผลการสอบปลายภาค		
ด้านทักษะทางปัญญา (1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณ์ญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ (2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ (3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์	1. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรมที่กำหนด สรุปและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อแสดงความคิดเห็นและซักถาม	1. ประเมินจากผลการปฏิบัติงาน 2. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นและการซักถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา	1-14	30%
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ	1. อาจารย์จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันด้วยกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างมนุษย์	1. ประเมินจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และ	5-10 12-14	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>(2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์</p> <p>(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้</p>	<p>สัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาและสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงานโครงการ โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น e-mail, Facebook , Line เป็นต้น</p>	<p>การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม</p> <p>2 ประเมินจากร่องรอย ความถี่ และความเหมาะสมของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน</p>		
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์</p> <p>(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงาน โดยเน้นความถูกต้อง เหมาะสมทั้งในด้านของ ภาษา การเลือกใช้รูปแบบการนำเสนออย่างเหมาะสม</p>	<p>1. ประเมินผลจากรายงานสรุปการดำเนินงาน โครงการงาน</p> <p>2. ประเมินจากพฤติกรรมในการนำเสนอ การใช้ ภาษา และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม</p>	2-14	10%

4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละ การผ่านเกณฑ์
	1	2	3	4	5	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M)	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง>50%	- เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา	- เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง>50%	- เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง 100%	ร้อยละ 60
ด้านความรู้ (K)	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนไม่ถูกต้อง/ไม่ ครบถ้วน	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย (ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย >50%)	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย (ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย >70%)	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย(ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย 100%)	
ด้านทักษะปัญญา (C)	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง<50%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>=50%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>50% - มีส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียน>50%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>70% - มีส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียน>70%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง100% - มีการแสดง ความคิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียนที่สะท้อนให้เห็น ความสามารถในการ	

					วิเคราะห์ และการแก้ไข ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (I)	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสาร</u> และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสาร</u> และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่ง</u> <u>หน้าที่ความรับผิดชอบ</u> <u>แต่ไม่ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสาร</u> และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่ง</u> <u>หน้าที่ความรับผิดชอบที่</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสาร</u> และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- การทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>การแบ่งหน้าที่</u> <u>ความรับผิดชอบอย่าง</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสาร</u> และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน
ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (N)	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ <=30%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ >30%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ >50%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่าง เหมาะสมในการนำเสนอ โครงการ >70%	การนำเสนอ การใช้ภาษา และการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม100%

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล
1 (4 ชม.)	1. ปฐมนิเทศ 2. แนะนำรายวิชา สรุบบทเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล	1. แจกเอกสารแผนการสอน (มคอ.3) 2. แนะนำตำรา/หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน 3. แนะนำรายวิชา เกณฑ์การให้คะแนนและแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน โดยใช้ PowerPointประกอบการบรรยาย 4. แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเช่น ฐานข้อมูล มสด. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 4. เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. สังเกตพฤติกรรมจากการซักถามและการมีปฏิสัมพันธ์ในแต่ละกิจกรรม (K, C)
2 (4 ชม.)	บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning) 3. ให้นักศึกษาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความประทับใจจากการใช้บริการห้องสมุด(งานรายบุคคล 5 คะแนน)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล
3 (4 ชม.)	บทที่ 2 ความสำคัญของผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีแบ่งกลุ่มการตลาด - พฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกสรุป ความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (งานรายบุคคล 5 คะแนน)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N)
4 (4 ชม.)	บทที่ 3 จิตวิทยาผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - จิตวิทยาการเรียนรู้ - ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ - พฤติกรรมการสื่อสาร	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา 4. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N)
5-6 (8 ชม.)	บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้ สารสนเทศ - พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ - การใช้สารสนเทศ - ความต้องการสารสนเทศ - ปัญหาในการใช้สารสนเทศ	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่ กำหนด โดยมอบหมายให้สืบค้นสารสนเทศ เกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย (งานกลุ่ม 5-6 คน 5 คะแนน)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I)
7-8 (8 ชม.)	บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือผู้รับบริการ ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของ	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล
	<p>การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเภทของผู้ใช้หรือผู้รับบริการห้องสมุด - กลุ่มผู้ใช้ - ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ - การคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 	<p>กำหนด โดยมอบหมายให้ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ จากนั้นสรุป และเลือกวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่สนใจ จัดทำเครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 5 คะแนน)</p>	4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล	
9-10 (8 ชม.)	<p>บทที่ 6 การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและความสำคัญของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ประโยชน์ของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - จุดมุ่งหมายของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด <p>สื่อการสอนสำหรับการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบและให้ตัวอย่าง 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมอบหมายให้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นที่จำเป็นที่บรรณารักษ์จะต้องให้ความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด จากนั้นนำมาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 5 คะแนน) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน 4. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N) 3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I)
11 (4 ชม.)	<p>บทที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและองค์ประกอบของการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบและให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล
	<ul style="list-style-type: none"> - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร - ขั้นตอนในการสื่อสาร - การเลือกใช้สื่อในการสื่อสาร - ทักษะสำคัญของนักสื่อสาร ที่ดี 	Learning)	4. ใบงาน	
12-14 (12 ชม.)	<p>บทที่ 8 การประเมินการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลที่ต้องประเมินการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - การจัดเตรียมและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน การประเมิน - การสำรวจและการเก็บรวบรวมข้อมูล - ตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุด - ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินการใช้ ห้องสมุด 	<p>1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง</p> <p>2. มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาความ ต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยเลือกสถานที่ในการศึกษาความต้องการ ของผู้ใช้ (ห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศ) สร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม) เก็บรวบรวม ข้อมูล(จากสถานที่ที่เลือก) วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการ พร้อมนำเสนอในรูปแบบ ของรายงานและหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 30 คะแนน)</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. ใบงาน</p> <p>3. คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูล</p>	<p>1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M)</p> <p>2. ประเมินจากผลการทำใบงาน (K, C, N)</p> <p>3. สังเกตการร่วมกิจกรรมกลุ่ม (I)</p>
15 (4 ชม.)	สรุปเนื้อหาการบรรยายและรวบยอด ความคิด	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และสรุปเนื้อหาทั้งหมด	1. เอกสารประกอบการเรียน	<p>1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M)</p> <p>2. สังเกตการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการซักถามในชั้นเรียน (K, C)</p>

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- โครงการงาน 60%
- สอบปลายภาค 30%
- จิตพิสัย 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B ⁺
75-84	B
70-74	C ⁺
60-69	C
55-59	D ⁺
50-54	D
0-50	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาการศึกษาผู้ใช้

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1) บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการศึกษาผู้ใช้

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี