

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632311 ชื่อวิชา การบริการอ้างอิงและสารสนเทศ
Reference and Information Services

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 3 ห้อง 301

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 11 กรกฎาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1) เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ และมีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

2) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎี สามารถบูรณาการ และประยุกต์ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุดและสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติได้

3) เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

4) เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และสามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการ แก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้

5) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุป ประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับ สถานการณ์

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

บูรณาการงานวิจัยเรื่อง “การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหา เป็นฐานด้วยกระบวนการจัดการความรู้รายวิชาการจัดการห้องสมุดและองค์การสารสนเทศ” มาใช้กับการเรียนการสอน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศและทรัพยากร สารสนเทศทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์การจัดบริการ การใช้เทคโนโลยีในการบริการ อ้างอิงและสารสนเทศ ผู้ใช้และผู้ให้บริการ จรรยาบรรณการให้บริการ การประเมินและส่งเสริมบริการ อ้างอิงและสารสนเทศ ปัญหาและแนวโน้มการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ การละเมิดลิขสิทธิ์และ ทรัพย์สินทางปัญญา

Concepts and principles of reference and information services; information sources and resources for both publications and electronic materials; service management strategies; the use of technology for reference and information services; users and service providers; service ethics; evaluation and promotion of reference and information services; problems and trends of reference and information services; copyright and intellectual property infringement

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook Line เป็นต้น

2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและการประเมินผลการเรียนรู้ (หมวด 5 ข้อ 2)

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<p>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (M1)</p> <p>(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว (M2)</p> <p>(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (M3)</p> <p>(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และเรียนรู้ถึงคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (M4)</p> <p>(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (M5)</p>	<p>(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และความซื่อสัตย์ต่อตนเองและส่วนรวม</p> <p>(2) อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติเพื่อนและอาจารย์</p> <p>(3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ</p>	<p>(1) พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน และการสอบ (M1)</p> <p>(2) ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (M2)</p> <p>(3) รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4)</p> <p>(4) สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5)</p>	1-15	10%
<p>ด้านความรู้</p> <p>(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่</p>	<p>(1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง</p> <p>(2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำ</p>	<p>(1) อาจารย์สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และทฤษฎี ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศในระหว่าง</p>	5-8	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<p>เกี่ยวข้อง (K1)</p> <p>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับ ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (K2)</p> <p>(3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การ ปฏิบัติ (K3)</p> <p>(4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทาง วิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้ (K4)</p>	<p>เทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping</p>	<p>ทบทวนความรู้ และสรุปความคิดหลังเรียน (K1)</p> <p>(2) อาจารย์พิจารณาผลงานเกี่ยวกับการบริการ อ้างอิงและสารสนเทศ และพิจารณาจากผลการ สอบ (K2)</p>		
<p>ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>(1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มี วิจารณญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่างๆ (C1)</p> <p>(2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎี ต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้ อย่างสร้างสรรค์ (C2)</p> <p>(3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ใน การแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ</p>	<p>(1) ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยเชื่อมโยงกับศาสตร์ด้านการบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ</p> <p>(2) ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นจาก กรณีศึกษาที่กำหนด</p>	<p>(1) พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการ ประยุกต์ความรู้ด้านการบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ และแสดงความคิดเห็นระหว่างเรียน (C2)</p> <p>(2) พิจารณาจากผลการสอบ (C2)</p>	12-13	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
สอดคล้องกับสถานการณ์				
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>(1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (I1)</p> <p>(2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (I2)</p> <p>(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรมและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ (I3)</p> <p>(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้ (I4)</p>	<p>(1) ผู้สอนให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ในการทำงานร่วมกัน</p> <p>(2) ให้นักศึกษาร่วมกันสร้างสรรค์ชิ้นงานจากการเรียนด้านบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และส่งงานตามเวลาที่กำหนด</p> <p>(3) ผู้สอนฝึกให้นักศึกษารู้จักการแก้ปัญหาการทำงานเป็นกลุ่ม โดยผู้สอนคอยเป็นที่ปรึกษาอยู่ห่างๆ และมีการให้นักศึกษาสรุปวิธีการแก้ปัญหาและผลที่ได้</p>	<p>(1) ผู้สอนสังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษากับเพื่อนในกลุ่ม (I1)</p> <p>(2) ผู้สอนสังเกตความรับผิดชอบในการศึกษาด้วยตนเอง จากผลการส่งงานอย่างต่อเนื่อง (I2)</p> <p>(3) ผู้สอนวัดความคิดสร้างสรรค์จากการสร้างชิ้นงานร่วมกันเป็นกลุ่มของผู้เรียน (I3)</p> <p>(4) ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการร่วมมือและแก้ไขปัญหาจากการทำงานเป็นทีมของผู้เรียน (I4)</p>	14-15	20%
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ (N1)</p> <p>(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและ</p>	<p>(1) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปข้อคิดที่ได้จากวิทยากร เรื่อง การบริการอ้างอิงและสารสนเทศ โดยให้เขียนแล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>(2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการนำเสนอ</p>	<p>(1) พิจารณาจากภาษาที่นักศึกษาใช้ในการศึกษาด้วยตนเอง แล้วเขียนสรุปประเด็นพร้อมกับการนำเสนอ (N1)</p> <p>(2) ผู้สอนพิจารณาผลการสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชิ้นงานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนใจได้เข้าใจได้ถูกต้องและเหมาะสม</p>	9-11	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<p>เหมาะสมกับสถานการณ์ (N2)</p> <p>(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม</p>	ข้อมูล	(N2)		

4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละ การผ่านเกณฑ์
	1	2	3	4	5	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M)	- ส่งงานไม่ตามกำหนด - มีการอ้างอิงบ้าง	- ส่งงานไม่ตามกำหนด - การอ้างอิงถูก >50%	- ส่งงานไม่ตามกำหนด - การอ้างอิงถูก >80% หรือ - ส่งงานตามกำหนด - มีการอ้างอิง >50%	- ส่งงานตามกำหนด - การอ้างอิงถูก >80%	- ส่งงานตามกำหนด - การอ้างอิงถูกทั้งหมด	ร้อยละ 50
ด้านความรู้ (K)	- มีความรู้ความเข้าใจใน การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ <30%	- มีความรู้ความเข้าใจใน การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ <50%	- มีความรู้ความเข้าใจใน การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ >50%	- มีความรู้ความเข้าใจใน การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ >80%	- มีความรู้ความเข้าใจใน การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ ดีเยี่ยม 100%	
ด้านทักษะปัญญา (C)	- สามารถระบุประเภท ของการบริการอ้างอิง และสารสนเทศ <30%	- สามารถระบุประเภท ของการบริการอ้างอิง และสารสนเทศ <50%	- สามารถระบุประเภท ของการบริการอ้างอิง และสารสนเทศ >50%	- สามารถระบุประเภท ของการบริการอ้างอิง และสารสนเทศ >80%	- สามารถระบุประเภท ของการบริการอ้างอิง และสารสนเทศ ได้ดีเยี่ยม 100%	
ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (I)	- มีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติการทำงานกับ ผู้อื่น <30%	- มีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติการทำงานกับ ผู้อื่น <50%	- มีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติการทำงานกับ ผู้อื่น >50%	- มีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติการทำงานกับ ผู้อื่น >80%	- มีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติการทำงานกับ ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 100%	

ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที (N)	- มีทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการ สารสนเทศและความรู้ <30%	- มีทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการ สารสนเทศและความรู้ <50%	- มีทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการ สารสนเทศและความรู้ >50%	- มีทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการ สารสนเทศและความรู้ >80%	- มีทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการ สารสนเทศและความรู้ ดีเยี่ยม 100%	
---	---	---	---	---	--	--

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้
1 (4 ชม.)	ปฐมนิเทศ <ul style="list-style-type: none"> ○ รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน ○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน ○ แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ผ่าน Social Network	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนอธิบายรายละเอียดของรายวิชา 2. ผู้สอนชี้แจงแนวทางการจัดการเรียน การสอนและเกณฑ์การให้คะแนน 3. ผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการ เรียน 4. ผู้สอนแนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการ เรียนรู้ 5. ผู้สอนแนะนำช่องทางการสื่อสารของ รายวิชาผ่านกลุ่มบนเว็บไซต์เฟสบุ๊ก 6. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 7. ผู้สอนมอบหมายกิจกรรมประจำ ภาคเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 4. เว็บไซต์เฟสบุ๊ก 5. ใบกิจกรรมประจำภาคเรียน “แนวโน้มนวัตกรรมด้านการบริการ สารสนเทศยุคดิจิทัล” – ทำงานร่วมกัน เป็นทีม	<ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน และการสอบ (M1) 2. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรม การทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับ อาจารย์ (M2) 3. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4) 4. สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การ อ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้
2-4 (12 ชม.)	<ul style="list-style-type: none"> ● ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริการอ้างอิงและสารสนเทศ ● หนังสืออ้างอิงและสื่อสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนนำเสนอรายละเอียดและยกตัวอย่างการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และประเภทของหนังสือ/สื่อสารสนเทศที่ใช้อ้างอิง 2. นักศึกษาซักถามหัวข้อต่าง ๆ 3. นักศึกษาฝึกปฏิบัติ 4. นักศึกษาสรุปความรู้ด้วย Mind Mapping 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. บทเรียนบนเว็บ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงานและการสอบ (M1) 2. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (M2) 3. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4) 4. สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5)
5-8 (16 ชม.)	<ul style="list-style-type: none"> ● การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอ้างอิงและสารสนเทศผู้ใช้บริการอ้างอิง ● การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้บริการอ้างอิงด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนอธิบายและยกตัวอย่างการค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2. นักศึกษาซักถามหัวข้อต่าง ๆ 3. นักศึกษาฝึกปฏิบัติ 4. นักศึกษานำเสนอเป็นทีมด้วยวิธีการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. บทเรียนบนเว็บ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงานและการสอบ (M1) 2. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (M2) 3. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4) 4. สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้
				<p>5. ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และทฤษฎีด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศในระหว่างทบทวนความรู้ และสรุปความคิดหลังเรียน (K1)</p> <p>6. ผู้สอนพิจารณาผลงานเกี่ยวกับการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และพิจารณาจากผลการสอบ (K2)</p>
9-11 (12 ชม.)	<p>● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ</p>	<p>1. ผู้สอนอธิบายรายละเอียดยกตัวอย่างการวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ</p> <p>2. นักศึกษาซักถามหัวข้อต่าง ๆ</p> <p>3. นักศึกษาฝึกปฏิบัติจัดทำบรรณสารสังเขป</p> <p>4. ทดสอบการวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</p> <p>3. บทเรียนบนเว็บ</p>	<p>1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน และการสอบ (M1)</p> <p>2. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (M2)</p> <p>3. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4)</p> <p>4. สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5)</p> <p>5. พิจารณาจากภาษาที่นักศึกษาใช้ในการศึกษาด้วยตนเอง แล้วเขียนสรุปประเด็น</p>

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้
				<p>พร้อมกับการนำเสนอ (N1)</p> <p>6. ผู้สอนพิจารณาผลการสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชั้นงานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนใจได้เข้าใจได้ถูกต้องและเหมาะสม (N2)</p>
12-13 (8 ชม.)	<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนอธิบายและยกตัวอย่างการประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ 2. นักศึกษาซักถามหัวข้อต่าง ๆ 3. นักศึกษาฝึกปฏิบัติ 4. นักศึกษาช่วยกันหาตัวอย่างแบบประเมินงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศร่วมกันเป็นทีม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. บทเรียนบนเว็บ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงานและการสอบ (M1) 2. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (M2) 3. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4) 4. สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5) 5. พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และแสดงความคิดเห็นระหว่างเรียน(C2) 6. พิจารณาจากผลการสอบ (C2)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้
14-15 (8 ชม.)	<ul style="list-style-type: none"> ● นวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนอธิบายและยกตัวอย่างนวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ 2. นักศึกษาซักถามหัวข้อต่าง ๆ 3. นักศึกษาร่วมกันจัดเสวนา “แนวโน้มนวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศยุคดิจิทัล” 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. บทเรียนบนเว็บ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน และการสอบ (M1) 2. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (M2) 3. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (M4) 4. สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น (M5) 5. ผู้สอนสังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษา กับเพื่อนในกลุ่ม (I1) 6. ผู้สอนสังเกตความรับผิดชอบในการศึกษาด้วยตนเอง จากผลการส่งงานอย่างต่อเนื่อง (I2) 7. ผู้สอนวัดความคิดสร้างสรรค์จากการสร้างชิ้นงานร่วมกันเป็นกลุ่มของผู้เรียน (I3) 8. ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการร่วมมือและแก้ไขปัญหาจากการทำงานเป็นทีมของผู้เรียน (I4)

5.2 เกณฑ์การประเมินผล

1) การวัดผล :

- โครงงาน 60%
- สอบปลายภาค 30%
- จิตพิสัย 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B ⁺
75-84	B
70-74	C ⁺
60-69	C
55-59	D ⁺
50-54	D
0-50	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

สายสุตา ปันตระกูล และบุญญลักษณ์ ตำนานจิตร. (2558). การบริการอ้างอิงและสารสนเทศ.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

การเขียนอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรม. (2558). [ออนไลน์]. สืบค้นจาก: http://acad.vru.ac.th/acad_guide_2555/guide_04.pdf. เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2558.

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

ธนู บุญญานวัตร. (2558). ทรัพยากรสารสนเทศ. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก: <https://tanoo.wordpress.com/บทที่-3-ทรัพยากรสารสนเทศ/>. เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2558.

กุลธิดา ท่วมสุข. (2558). บทวิจารณ์หนังสือ Book Review. วารสารสารสนเทศศาสตร์. 3: 28

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน
- 3) เพิ่มเติมได้ตามที่ปฏิบัติได้จริง และมีหลักฐาน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4

2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี