

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน | จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25% |
|--|----------------------------|-----------------------------|---|
| สารสนเทศ | | | |
| - การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการ อ่างอิงและสารสนเทศผู้ใช้บริการ อ่างอิง - การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้ บริการอ่างอิงด้วยสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ | 16 | 16 | - |
| - การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้บริการอ่างอิงและ สารสนเทศ | 12 | 12 | - |
| - การประเมินคุณค่าในงาน บริการอ่างอิงและสารสนเทศ | 8 | 8 | - |
| - นวัตกรรมด้านการบริการ สารสนเทศ | 8 | 8 | - |

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตาม แผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
|---|---|-------------|
| ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพ รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|------------------|---|------------|-------|---|
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรม จริยธรรม | คุณธรรมจริยธรรม 1) การจัดการเรียนการสอนที่เน้น นักศึกษาเป็นสำคัญ 2) การบรรยาย อภิปราย เกี่ยวกับการนำเสนองานโดยคำนึงถึง ข้อเท็จจริง พร้อมยกตัวอย่างที่ เกิดขึ้นจริงในสังคม 3) กิจกรรมกลุ่มผ่านบทเรียน ออนไลน์ โดยให้นักศึกษาเรียนรู้ โดยใช้การเรียนรู้ด้วยวิธีการจัดการ โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน | ✓ | | ปัญหา เนื่องจากห้องเรียนมีนักศึกษา พิเศษ (พิการทางตาและทางหู) การ ทำกิจกรรมจำเป็นต้องได้รับความ ร่วมมือจากนักศึกษาปกติ แต่จากการ สังเกต นักศึกษาพิเศษจะได้เข้าไป ร่วมกลุ่ม โดยอาจารย์ต้องเป็นผู้ กำหนดให้ วิธีแก้ไข อาจารย์จำเป็นต้องทำความเข้าใจถึงความบกพร่องและความ แตกต่างของบุคคลที่อยู่ร่วมกันใน สังคม และให้ความรู้ในการอยู่ร่วมกัน อย่างมีความสุข และใช้บทเรียน ออนไลน์ประกอบกิจกรรมการเรียน |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผล รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|--|---|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| | | | | และการสอบปลายภาค |
| ความรู้ | ความรู้ 1) บรรยายประกอบ 2) ใช้กระบวนการกลุ่มอภิปราย และทบทวนความรู้ สิ่งที่ได้รับ 3) ค้นคว้าเพิ่มเติมโดยการสืบค้น ด้วยการใช้เทคนิคการสืบค้นขั้นสูง 4) ฝึกปฏิบัติการเข้าถึงแหล่ง สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา ที่นักศึกษาเรียน | ✓ | | ปัญหา นักศึกษาปกติ มีปัญหาใน สื่อสารกับอาจารย์ กล่าวคือ เวลาไม่ เข้าใจมักไม่ซักถาม วิธีแก้ไข กำหนดคะแนนหาก นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการ สอน และการซักถาม |
| ทักษะทาง ปัญหา | ทักษะทางปัญหา 1) ให้นักศึกษานำเสนอการใช้เว็บ บล็อกเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน แล้วนำเสนองาน ตามบทเรียน | ✓ | | ไม่มี |
| ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ | ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ 1) ใช้กระบวนการทำงานกลุ่มย่อย ประมาณ 3-5 คน เป็นหลัก 2) ให้นักศึกษารับฟังความคิดเห็น ของบรรณารักษ์ประจำสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับหลักการให้บริการอ้างอิง และสารสนเทศ | ✓ | | ไม่มี |
| ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ 1) บรรยายประกอบ 2) ฝึกปฏิบัติการเข้าถึงแหล่ง สารสนเทศเพิ่มเติมผ่านทาง เว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สาขาวิชาของนักศึกษา 3) ฝึกปฏิบัติการจริงโดยให้ นักศึกษาเข้าไปสืบค้นข้อมูลด้าน การบริการอ้างอิงสารสนเทศของ | ✓ | | ปัญหา นักศึกษาไม่เข้าใจเวลาสอน การวิธีใช้หรือสร้างเว็บต่างๆ เนื่องจากการเรียนการสอนไม่เน้น การเข้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นเพียงการสอนเสริม วิธีแก้ไข ประสานงานด้านเครือข่าย wifi ในชั้นเรียนกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง และสอนโดยวิธียกตัวอย่าง |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผล รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|---------------|--|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 4) เชิญวิทยากรอภิปรายประเด็น ปัญหา และร่วมกันถามตอบ เพื่อ แก้ไขปัญหาด้านการบริการอ้างอิง และสารสนเทศ | | | |

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

- อาจารย์ควรอธิบายขั้นตอนการทำงานให้ละเอียด และควรมีการสอบทวนผลการเรียนของ
นักศึกษาเมื่อเรียนจบทุกบทแล้ว เพื่อทบทวนเนื้อหา และทำให้นักศึกษานำทักษะไปใช้ในการ
ทำงานอย่างแท้จริง

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

59 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชานี้

59 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| เกรด | A | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | I | M | I,M | W | P | U |
|--------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน | 3 | 5 | 31 | 8 | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ร้อยละ | 5.09 | 8.47 | 52.54 | 13.56 | 15.25 | 5.09 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

| เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ) | | ผลการเรียนรู้ (คน) | | | | | |
|--------------------------|---------|---------------------|---------|-------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| | | คุณธรรม จริยธรรม | ความรู้ | ทักษะทาง ปัญญา | ความ สัมพันธ์ | คณิต/ สื่อสาร/ไอที | การจัดการเรียนรู้ |
| 60 | ผ่าน | 54 | 51 | 59 | 52 | 53 | - |
| | ไม่ผ่าน | 5 | 8 | 59 | 7 | 6 | - |

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|---|---|
| 1) พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน | 1) นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะการยกกรณีศึกษาที่อยู่ในกระแสนิยม |
| 2) พิจารณาการซักถามและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน (K) | 2) นักศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์อยู่แล้วนั้น มักจะมีการแสดงความคิดเห็นอยู่เป็นระยะ ในขณะที่มีนักศึกษาอยู่อีกส่วนหนึ่งที่ไม่ค่อยมีความคิดเห็นใด ๆ |
| 3) พิจารณาการนำเสนอผลงานตามใบงาน (C) | 3) ผลงานที่นักศึกษานำเสนอมักเกิดจากการทำตามที่อาจารย์ได้ให้ข้อมูลเป็นตัวอย่าง ยังไม่แสดงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์เท่าที่ควร |
| 4) พิจารณาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (I) | 4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ แต่ก็จะมีลักษณะของการไม่ให้ความร่วมมือของนักศึกษาบางคนให้เห็นอยู่บ้าง |
| 5) พิจารณาทักษะการใช้ไอที (N) | 5) นักศึกษาสามารถทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ค่อนข้างดี |
| (ที่มา : มคอ.3 หมวด 7 ข้อ 4) | (วิธีการ : เขียนให้สอดคล้องในแต่ละวิธีการทวนสอบ) |

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการศึกษา

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|--|--|
| เอกสารด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ทันสมัย และมีจำนวนไม่เพียงพอ | ต้องให้นักศึกษาสืบค้นออนไลน์ แต่อาจได้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากเว็บไซต์ที่แสวงหากำไร |

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|---|---|
| การเข้าเรียนตั้งแต่เวลา 8.00 น. ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่มาเรียนไม่ทัน โดยเฉพาะในวันที่มีฝนตก | อาจารย์ต้องยืดหยุ่นเวลาเข้าชั้นเรียนให้เป็นเวลา 8.30 น. |

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ผลการทวนสอบผลการเรียนรู้ต่อการเรียนรายวิชานี้จากการสรุปข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า

- 1) นักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด (4.35)
- 2) นักศึกษาได้รับความรู้จากรายวิชานี้เพิ่มมากขึ้นมากที่สุด (4.46)
- 3) นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มากที่สุด (4.35)
- 4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้มากที่สุด (4.39)

5) นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ IT เพิ่มขึ้นมากที่สุด (4.42)

ผลการประเมินรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.38)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์อาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

อาจารย์ควรพัฒนาตนเอง และวิธีการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้มากกว่านี้

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์อาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - ควรให้นักศึกษาได้รับเอกสารประกอบการเรียนตามกำหนดการเปิดภาคเรียน เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสอ่าน และ สอบถามข้อข้องใจ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้น - เชิญวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ตรงกับนักศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศจากภายนอกชั้นเรียนมากขึ้น - อาจารย์ประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขอความอนุเคราะห์วิทยากรและบรรณารักษ์ให้ความรู้ความเข้าใจด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศเพิ่มเติม ทำให้นักศึกษามีความรู้และประสบการณ์มากยิ่งขึ้น |

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

- ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง และให้นักศึกษาได้เรียนรู้โดยใช้เทคนิคการจัดการความรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน เพื่อให้เกิดความสามารถในการแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมมาพัฒนาการเรียนการสอนอยู่เสมอ

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|-----------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิทยบริการฯ ควรมีหนังสือเกี่ยวกับการจัดการ การสร้างฐานข้อมูล ที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน <p>(นำไปใช้เสนอใน มคอ.3 หมวดที่ 2 ข้อ 2 ของภาคการศึกษาถัดไป)</p> | ปีการศึกษาถัดไป | <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการ |

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ควรให้นักศึกษาได้รับเอกสารประกอบการเรียนตามกำหนดการเปิดภาคเรียน เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสอ่าน และ สอบถามข้อข้องใจ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้น

- เชิญวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ตรงกับนักศึกษา

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ผู้สอน (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|--|---|--|
| - การให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับผู้อื่นในชั้นเรียน | - มารยาทในการแสดงออกถึงความเคารพผู้ใหญ่ ครูบาอาจารย์ การเก็บขยะในชั้นเรียนหลังเลิกเรียน รวมทั้งการประหยัดพลังงานไฟฟ้า | - ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับความมีมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรม การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การอยู่ร่วมกันในสังคมด้วยความเข้าใจ และจริยธรรมในการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ |

6.5.2 ด้านความรู้

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|--|---|--|
| - ให้นักศึกษาติดตามความก้าวหน้าของการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และรู้เท่าทันการจัดระบบสารสนเทศใหม่ๆ | - นักศึกษาบางคนไม่สนใจติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และขาดเรียนบ่อย จึงต้องตักเตือนและโน้มน้าวให้มาเรียน เพื่อสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด | - มอบหมายให้นักศึกษาทุกคนส่งข้อมูลข่าวสาร ชิ้นงานที่นักศึกษาผ่านทางบทเรียนออนไลน์ เพื่อติดตามผลการเรียนรู้ ทั้งในเวลาและนอกเวลาเรียน |

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|---|---|--|
| - การวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและข้อเท็จจริงด้านการให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ | - การแสวงหาข้อมูลข่าวสารนักศึกษาจากอินเทอร์เน็ต และสังเคราะห์ผลการแก้ปัญหาการให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศจากวิทยากรให้ชัดเจนยิ่งขึ้น | - มอบหมายหน้าที่ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการจัดการความรู้ร่วมกับวิทยากรและอาจารย์ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ |

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|---|---|---|
| - การร่วมมือกับอาจารย์และเพื่อนๆ ในการทำงานและส่งงานกลุ่ม | - การเป็นสมาชิกกลุ่มที่ดี เนื่องจากนักศึกษาบางคนไม่ช่วยงานเพื่อน และไม่มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน | - อาจารย์มอบหมายงานให้ทำเป็นกลุ่มย่อย และติดตามผลการส่งงานตามกำหนด อย่างต่อเนื่อง |

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|---|--|---|
| - นักศึกษาควรฝึกทักษะด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นในการจัดการความรู้ เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันให้มากขึ้น | - การจัดการความรู้ที่มีคุณภาพที่ได้จากการใช้ปัญหาเป็นฐาน ทั้งในชั้นเรียน และผ่านโลกออนไลน์ ต้องได้รับการฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ | - ฝึกให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการให้บริการสารสนเทศก่อนฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพ |

นักศึกษาควรฝึกทักษะด้านการใช้บทเรียนออนไลน์ และโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นกับวิชาชีพให้มากขึ้น

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....19 ธันวาคม 2559.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร:

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
3. ดร.อภาภรณ์ อังสาชน ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
5. อาจารย์รัชฎาพร ธีรารวรรณ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____