

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631406 ชื่อวิชา การจัดการห้องสมุดและองค์การสารสนเทศ

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 1

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม ห้อง 32301

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
ปฐมนิเทศ o รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) o แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน o เกณฑ์การประเมินผลการเรียน o แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 1. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ ติดต่อบรรณารักษศาสตร์ระหว่างอาจารย์กับ นักศึกษาผ่าน Social Network	4	4	-
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการองค์กร สารนิเทศ	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน 25%
3. รูปแบบโครงสร้างขององค์กร สารสนเทศ	4	4	-
4. ปัจจัยในการจัดการองค์กร สารสนเทศ	4	4	-
5. การวางแผนการจัดการทรัพยากร มนุษย์	4	4	-
6. ภาวะผู้นำและการจูงใจ	4	4	-
7. การจัดการงบประมาณ	4	4	-
8. การจัดการความเสี่ยง	4	4	-
9. การจัดการความเปลี่ยนแปลง	4	4	-
10. การจัดการการสื่อสาร	4	4	-
11. การจัดการเทคโนโลยี	4	4	-
12. กลยุทธ์การจัดการระบบสารสนเทศใน องค์กร และองค์กรดิจิทัล	4	4	-
13. สังคมสารสนเทศยุคใหม่	4	4	-
14. ความปลอดภัยและจริยธรรมใน การใช้ระบบสารสนเทศ และมาตรฐาน และการประกันคุณภาพห้องสมุดและ องค์กรสารสนเทศ	4	4	-
15. กิจกรรมระดมสมองรองรับการ ประกันคุณภาพห้องสมุดและองค์กร สารสนเทศ	4	4	-

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	คุณธรรม จริยธรรม 1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมี วินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่ง งาน และความซื่อสัตย์	✓		ปัญหา - นักศึกษาบางคนเข้าเรียนช้า ไม่ตรงตามข้อตกลงในการเรียน <u>วิธีแก้ไข</u> - อาจารย์กำหนดคะแนนการ ตรงต่อเวลา เพื่อให้ให้นักศึกษา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>2. อาจารย์ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อฝึกให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>3. อาจารย์ให้นักศึกษาผลัดกัน นำเสนองานเป็นรายกลุ่ม และให้ถามตอบในชั้นเรียน</p> <p>4. อาจารย์ให้นักศึกษา ปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ ด้านบรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึง จรรยาบรรณทางวิชาชีพ</p>			เห็นความสำคัญต่อการตรงต่อเวลา
ความรู้	<p>ความรู้</p> <p>1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping</p>		✓	<p>ปัญหา</p> <p>1. นักศึกษาบางกลุ่มไม่ค่อยตั้งใจเรียน และแบ่งกลุ่มเรียนโดยไม่ข้องเกี่ยวกัน</p> <p>วิธีแก้ไข</p> <p>1. อาจารย์หาวิธีการแก้ไขโดยเสนอแนะแก่ที่ประชุมของหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์แต่ละรายวิชาแก้ไขปัญหาร่วมกันทุกรายวิชา</p>
ทักษะทางปัญหา	<p>ทักษะทางปัญหา</p> <p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาวิเคราะห์ความรู้จากการจัดการห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ และสังเคราะห์บนเหตุผลของความเหมาะสมของการนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กรสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน</p>	✓		<p>ปัญหา</p> <p>1. นักศึกษายังไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง</p> <p>วิธีแก้ไข</p> <p>2. ใช้การถาม-ตอบผ่านเฟสบุ๊ก และในชั้นเรียน เพื่อตอบคำถามในสิ่งที่นักศึกษายังไม่เข้าใจ ทั้งนี้ทำให้สามารถอธิบายให้นักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยินเข้าใจมากขึ้น</p>
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ	<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ</p> <p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาสร้างสรรค์การจัดการห้องสมุด</p>	✓		<p>ปัญหา</p> <p>1. นักศึกษาปกติกับนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน ไม่</p>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความ รับผิดชอบ	และองค์กรสารสนเทศ 1 ชิ้นงาน จาก Infographic โดยทำงาน เป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน 2. อาจารย์ให้นักศึกษาบอก บทบาทในการมีส่วนร่วมกับ กิจกรรมของกลุ่ม อธิบายปัญหา และวิธีแก้ปัญหามาจากการทำงาน ร่วมกัน			สามารถรวมกลุ่มเรียนด้วยกัน ได้ <u>วิธีแก้ไข</u> 1. อาจารย์อธิบายความ แตกต่างระหว่างบุคคล 2. ทดลองใช้วิธีการวัดผลตาม สภาพจริง พบว่ากลุ่มนักศึกษา ที่บกพร่องทางการได้ยินมีผล การเรียนดีกว่านักศึกษาปกติ บางกลุ่ม
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสาร ความคิดผ่านการนำเสนอใน ชิ้นงานได้เข้าใจ ถูกต้อง และ เหมาะสม 2. ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปการ จัดการห้องสมุดและองค์กร สารสนเทศแบบต่างๆ ในรูปของ การเขียน และการนำเสนอหน้า ชั้นเรียน		✓	<u>ปัญหา</u> 1. นักศึกษาที่บกพร่องทางการ ได้ยินมีปัญหาในการสื่อสาร ด้านภาษาอังกฤษ 2. การนำเสนอรายงานของ นักศึกษาบางกลุ่มยังพิมพ์ ภาษาไทยผิด <u>วิธีแก้ไข</u> 1. ประสานความร่วมมือกับ อาจารย์ล่ามภาษามือให้ช่วย อธิบายให้นักศึกษาที่มีความ บกพร่องทางการได้ยินเข้าใจ 2. ชี้แจงให้นักศึกษารับทราบ เรื่องการพิมพ์คำที่ถูกต้อง

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียน ซึ่งมีทั้งกลุ่มนักศึกษาปกติ และกลุ่มนักศึกษาที่พร่องทางการได้ยิน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

23 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

21 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	3	5	8	2	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0
ร้อยละ	13.04	21.74	34.78	8.70	8.70	4.34	0.00	0.00	0.00	8.70	0.00	0.00	0.00	0.00

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)	ผลการเรียนรู้ (คน)						
	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้	
50	ผ่าน	20 (87%)	21 (94%)	22 (96%)	22 (96%)	20 (87%)	-
	ไม่ผ่าน	3 (13%)	2 (9%)	1 (4%)	1 (4%)	3 (13%)	-

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1) พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	1) นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนมากขึ้น หากมีการยกกรณีศึกษาที่กำลังอยู่ในกระแสนิยม
2) พิจารณาการซักถามและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน (K)	2) นักศึกษากลุ่มที่มีปฏิสัมพันธ์อยู่แล้วนั้น มักจะมีการแสดงความคิดเห็นอยู่เป็นระยะ ในขณะที่มีนักศึกษาอีกกลุ่มที่ไม่ค่อยมีความคิดเห็นใด ๆ ยังคงมีพฤติกรรมเช่นเดิม
3) พิจารณาการนำเสนอผลงานตามใบงาน (C)	3) ผลงานที่นักศึกษานำเสนอมักเกิดจากการทำตามที่อาจารย์ได้ให้ข้อมูลเป็นตัวอย่าง ยังไม่แสดงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์เท่าที่ควร
4) พิจารณาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (I)	4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ แต่ก็จะมีลักษณะของการไม่ให้ความร่วมมือของนักศึกษาบางคนให้เห็นอยู่บ้าง
5) พิจารณาทักษะการใช้ไอที (N)	5) นักศึกษาสามารถทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ค่อนข้างดี (วิธีการ : เขียนให้สอดคล้องในแต่ละวิธีการทวนสอบ)

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากผลการประเมินโดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.95)
- 2) ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (5.05)
- 3) นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.91)
- 4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (5.05)
- 5) นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด (5.32)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

อาจารย์ควรพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ และนำกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ออกมาเพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาในการเรียนการสอน

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- อาจารย์ควรแก้ไขเนื้อหาในเอกสารประกอบการเรียนให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น	- สามารถตีพิมพ์เอกสารประกอบการเรียนและแจกแก่นักศึกษาทันภายในภาคเรียน

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- สำนักวิทยบริการฯ ควรมีหนังสือเกี่ยวกับการจัดการห้องสมุดและองค์การสารสนเทศมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับการจัดการห้องสมุดและองค์การสารสนเทศ

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเข้าชั้นเรียนตรงตามเวลาที่กำหนด	- นักศึกษาบางส่วนเข้าเรียนช้ากว่าที่กำหนด	- อาจารย์ต้องแนะนำและตักเตือนให้นักศึกษาเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้ตรงต่อเวลา

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การแสวงหาความรู้นอกชั้นเรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน	- อาจารย์แนะนำช่องทางในการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การคิดสร้างสรรค์	- นักศึกษาขาดการคิดเชื่อมโยงและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	- อาจารย์ให้นักศึกษาฝึกคิดแก้ปัญหาในกรณีศึกษาที่อาจารย์กำหนด

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ความกล้าสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง	- การทำงานกลุ่ม นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงออกผ่านการสื่อสารในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- อาจารย์ประเมินพฤติกรรมจากการทำงานกลุ่ม และการถามตอบเป็นรายบุคคล

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 10 พฤษภาคม 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ทวนสอบ : 16 พฤษภาคม 2561

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| 1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ลายเซ็น: _____ |
| 2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร | ลายเซ็น: _____ |
| 3. ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล | ลายเซ็น: _____ |
| 4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ลายเซ็น: _____ |
| 5. อาจารย์รัชฎาพร ธีราวรรณ | ลายเซ็น: _____ |