

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1634414 ชื่อวิชา การจัดการสารสนเทศสำหรับเด็ก

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 3

#### 1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม ห้อง 32301

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
<b>ปฐมนิเทศ</b> o รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) o แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน o เกณฑ์การประเมินผลการเรียน o แหล่งข้อมูลประกอบการ เรียนรู้ <b>1. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับ นักศึกษาผ่าน Social Network</b>	4	4	-
<b>2. แนวคิดและหลักการของการจัดการ สารสนเทศสำหรับเด็ก</b>	4	4	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
3. ความสำคัญของเด็ก	4	4	
4. การจัดการสารสนเทศสำหรับเด็ก	4	4	
5. จิตวิทยาเด็ก	4	4	
6. จิตวิทยาเด็ก (ต่อ)	4	4	
7. พฤติกรรมและความต้องการ สารสนเทศของเด็ก	4	4	
8. พฤติกรรมและความต้องการ (ต่อ)	4	4	
9. ประเภท รูปแบบ และขอบข่าย เนื้อหาสารสนเทศสำหรับเด็ก	4	4	
10. ประเภท รูปแบบ และขอบข่าย เนื้อหาสารสนเทศสำหรับเด็ก (ต่อ)	4	4	
11. แหล่งผลิตและบริการสารสนเทศ สำหรับเด็ก	4	4	
12. กิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ สำหรับเด็ก	4	4	
13. รูปแบบและขอบข่ายเนื้อหา สารสนเทศสำหรับเด็ก	4	4	
14. นำเสนอกิจกรรมส่งเสริมการใช้ สารสนเทศสำหรับเด็กปฐมวัย/ระดับ ประถมศึกษา	4	4	
15. ทบทวนเนื้อหาวิชาทั้งหมด	4	4	

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	คุณธรรม จริยธรรม 1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมี วินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่ง งาน และความซื่อสัตย์	✓		<u>ปัญหา</u> 1. นักศึกษาบางคนเข้าเรียนไม่ ตรงเวลา <u>วิธีแก้ไข</u> 1. สอนและให้งานเพื่อเช็คเวลา เข้าเรียนของนักศึกษา โดย สังเกตจากการตอบคำถามของ นักศึกษา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>2. อาจารย์ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อฝึกให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>3. อาจารย์ให้นักศึกษาผลัดกัน นำเสนองานเป็นรายกลุ่ม และให้ถามตอบในชั้นเรียน</p> <p>4. อาจารย์ให้นักศึกษา ปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ ด้านบรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึง จรรยาบรรณทางวิชาชีพ</p>			
<b>ความรู้</b>	<p><b>ความรู้</b></p> <p>1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิค การบูรณาการความรู้จากการ ยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษา สรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping</p>		✓	<p><u>ปัญหา</u></p> <p>1. นักเรียนที่บกพร่องทางการได้ยิน และด้านการมองเห็น สื่อความกันได้ยาก ทำให้ไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนเท่าที่ควร</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>1. ประสานความร่วมมือกับ อาจารย์ภาษามือเพื่อสอนเสริม นอกเวลาเรียน</p> <p>2. ใช้การวัดและประเมินผล จากภาคทฤษฎีร่วมกับ ภาคปฏิบัติ</p>
<b>ทักษะทาง ปัญญา</b>	<p><b>ทักษะทางปัญญา</b></p> <p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาวิเคราะห์ ความรู้จากการจัดการ สารสนเทศสำหรับเด็ก และ สังเคราะห์บนเหตุผลของความ เหมาะสมของการนำสารสนเทศ ไปใช้สำหรับเด็กอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน</p>	✓		<p><u>ปัญหา</u></p> <p>1. นักเรียนยังวิเคราะห์ข้อมูล ได้ไม่ดีเท่าที่ควร</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>1. ใช้การถาม-ตอบผ่าน เฟสบุ๊ก และในชั้นเรียน เพื่อ ตอบคำถามในสิ่งที่นักเรียนยังไม่เข้าใจ</p> <p>2. อธิบายซ้ำแล้วฝึกให้ผู้เรียน แก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ที่ กำหนดในสถานการณ์ใหม่</p>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ 1. อาจารย์ให้นักศึกษา สร้างสรรค์การจัดระบบ สารสนเทศและความรู้ 1 ชิ้นงาน จาก Infographic/ หนังสือสำหรับเด็ก โดยทำงาน เป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน 2. อาจารย์ให้นักศึกษาบอก บทบาทในการมีส่วนร่วมกับ กิจกรรมของกลุ่ม อธิบายปัญหา และวิธีแก้ปัญหามาจากการทำงาน ร่วมกัน	✓		<u>ปัญหา</u> 1. นักศึกษาที่มีความบกพร่อง ทางการได้ยินและนักศึกษา ปกติไม่ค่อยทำงานเป็นกลุ่ม ด้วยกัน <u>วิธีแก้ไข</u> 1. เปิดโอกาสให้นักศึกษาปกติที่ มีจิตอาสาและเปิดใจรับความ คิดเห็นของนักศึกษาที่มีความ บกพร่องทางการได้ยินได้ ทำงานร่วมกัน โดยอาจารย์ให้ คำแนะนำและกำลังใจในการ ทำงานร่วมกัน
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสาร ความคิดผ่านการนำเสนอใน ชิ้นงานได้เข้าใจ ถูกต้อง และ เหมาะสม 2. ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุป สารสนเทศแบบต่างๆ ในรูปของ การเขียน และการนำเสนอหน้า ชั้นเรียน		✓	<u>ปัญหา</u> 1. นักศึกษายังใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อจัดการ สารสนเทศสำหรับเด็กน้อยไป <u>วิธีแก้ไข</u> 1. อาจารย์ต้องปรับกลยุทธ์การ เรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษา ได้มีเทคนิคในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับเด็กเพิ่มขึ้น ในภาคเรียนต่อไป

## 2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียน ซึ่งมีทั้งกลุ่มนักศึกษาปกติ และกลุ่มนักศึกษาที่พร่องทางการได้ยิน และด้านการมองเห็น

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

58 คน

#### 3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

56 คน

#### 3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	8	12	28	3	4	0	1	0	1	0	1	0	0	0
ร้อยละ	13.79	20.70	48.28	5.17	6.90	0.00	1.72	0.00	1.72	0.00	1.72	0.00	0.00	0.00

#### 3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)	ผลการเรียนรู้ (คน)	ผลการเรียนรู้ (คน)					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
50	ผ่าน	56 (97%)	55 (95%)	57 (98%)	58 (100%)	56 (97%)	-
	ไม่ผ่าน	2 (3%)	3 (5%)	1 (2%)	0 (0%)	2 (3%)	-

#### 3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

##### 3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

##### 3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

#### 3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1) พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	1) นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะการยกกรณีศึกษาที่อยู่ในกระแสนิยม
2) พิจารณาการซักถามและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน (K)	2) นักศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์อยู่แล้ว มักแสดงความคิดเห็นเป็นระยะ แต่นักศึกษาบางส่วนไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นใด ๆ
3) พิจารณาการนำเสนอผลงานตามใบงาน (C)	3) ผลงานที่นักศึกษานำเสนอมักเกิดจากการทำตามที่อาจารย์ได้ให้ข้อมูลเป็นตัวอย่าง ยังไม่แสดงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์เท่าที่ควร
4) พิจารณาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (I)	4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ แต่มีลักษณะของการไม่ให้ความร่วมมือของนักศึกษาบางคนบ้าง

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
5) พิจารณาทักษะการใช้ไอที (N)	5) นักศึกษาสามารถทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ค่อนข้างดี (วิธีการ : เขียนให้สอดคล้องในแต่ละวิธีการ ทวนสอบ)

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

### 4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากผลการประเมินโดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.27)
- 2) ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.36)
- 3) นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.39)
- 4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.41)
- 5) นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และ การใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.42)

#### 5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

จากปัญหาที่พบทำให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เรื่อง “การใช้วิธีการสอนแบบ 4K โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนของรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ” เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้

### 5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### 5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- อาจารย์ควรเพิ่มเติมการจัดการสารสนเทศโดยใช้ IT สำหรับเด็ก เพื่อให้ทันยุคสมัย	- อาจารย์เตรียมการเรียนการสอนล่วงหน้า รวมทั้งหาสื่อใหม่ประกอบการเรียนการสอน

### 6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

### 6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- สำนักวิทยบริการฯ ควรมีหนังสือเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศสำหรับเด็กมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศสำหรับเด็ก

### 6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

#### 6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเข้าชั้นเรียนตรงตามเวลาที่กำหนด	- นักศึกษาบางส่วนเข้าเรียนช้ากว่าที่กำหนด	- อาจารย์ต้องแนะนำและตักเตือนให้นักศึกษาเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้ตรงต่อเวลา - อาจารย์ควรศึกษาวิจัยเพื่อแก้ปัญหาโดยพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

#### 6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การแสวงหาความรู้นอกชั้นเรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน เนื่องจากนักศึกษามีความกังวลในการหาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนหน้า	- อาจารย์แนะนำช่องทางในการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย และแนะนำการเลือกสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

### 6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การคิดสร้างสรรค์	- นักศึกษาขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	- อาจารย์ศึกษาหาวิธีให้นักศึกษาได้ฝึกคิดแก้ปัญหาในกรณีศึกษาที่กำหนด

### 6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

### 6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ความกล้าสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง	- การทำงานกลุ่ม นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงออกผ่านการสื่อสารในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเท่าที่ควร	- อาจารย์ประเมินพฤติกรรมจากการทำงานกลุ่ม และการถามตอบเป็นรายบุคคล - ให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนบ่อยขึ้น โดยผลัดกันนำเสนอหน้าชั้นเรียน

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 10 พฤษภาคม 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ทวนสอบ : 16 พฤษภาคม 2561

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

3. ผศ.ดร.สายสุดา ปันตระกูล

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

5. อาจารย์รัชฎาพร ธีรารรรถ

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_