

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631105 ชื่อวิชาทักษะจำเป็นของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัล (Necessary Skills of Information Professional in Digital Age)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 2561
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ วิชาเลือก

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร (ตอนเรียน A1)

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 1

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม 32 ห้อง 32304

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
o แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน o เกณฑ์การประเมินผลการเรียน o แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ผ่าน Social Network	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
● แนวคิดและหลักการของทักษะแห่ง ศตวรรษที่ 21	4	4	-
● แนวคิดและหลักการของทักษะแห่ง ศตวรรษที่ 21 (ต่อ)	4	4	-
● ทักษะที่จำเป็นในการทำงานยุคดิจิทัลของ บรรณารักษ์และนักวิชาชีพสารสนเทศ	4	4	-
● ทักษะที่จำเป็นในการทำงานยุคดิจิทัลของ บรรณารักษ์และนักวิชาชีพสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	4	4	-
● การคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4	4	-
● การคิดสร้างสรรค์	4	4	-
● การบริหารบุคคล	4	4	-
● การร่วมมือกับผู้อื่น	4	4	-
● ความฉลาดทางอารมณ์	4	4	-
● การลงความเห็นและการตัดสินใจ	4	4	-
● การใส่ใจความต้องการของลูกค้า และการ ต่อรอง	4	4	-
● ความยืดหยุ่นทางปัญญา	4	4	-
● นำเสนองานของรายวิชา และทบทวน เนื้อหารายวิชาทั้งหมด	4	4	-

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรง ต่อเวลาทั้งในส่วนของการเข้าเรียน การ	✓		ปัญหา - วิธีแก้ไข -

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	ส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และความ ซื่อสัตย์ต่อตนเองและส่วนรวม (2) อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน เป็นทีม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติเพื่อนและอาจารย์ (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดย อาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึง จรรยาบรรณทางวิชาชีพ			
ความรู้	(1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียน (2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและ แนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จาก การยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะทาง ปัญหา	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้ปัญหา เป็นฐาน โดยเชื่อมโยงกับศาสตร์ด้านการ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ (2) ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น จากกรณีศึกษาที่กำหนด	✓		<u>ปัญหา</u> - นักศึกษาที่มีสายตาลางเลือน ไม่สามารถอ่านหรือมองเห็น ภาพที่ฉายบนจอฉายภาพได้ ชัดเจน ส่งผลทางทักษะทาง ปัญหา <u>วิธีแก้ไข</u> - ประสานงานกับอาจารย์ที่ ดูแลศูนย์การศึกษาพิเศษเพื่อ ทบทวนการเรียนและการสอบ ให้นักศึกษา
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดย ให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ในการทำงาน ร่วมกัน (2) ให้นักศึกษาร่วมกันสร้างสรรค์ชิ้นงาน จากการเรียนด้านบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ และส่งงานตามเวลา (3) ผู้สอนฝึกให้นักศึกษารู้จักการ แก้ปัญหาการทำงานเป็นกลุ่ม โดยผู้สอน คอยเป็นที่ปรึกษาอยู่ห่างๆ และมีการให้	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	นักศึกษาสรุปวิธีการแก้ปัญหาและผลที่ได้			
ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปข้อคิดที่ได้ จากวิทยากร เรื่อง การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศในปัจจุบัน โดยให้เขียนแล้ว นำเสนอหน้าชั้นเรียน (2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสมในการนำเสนอข้อมูล	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลายในชั้นเรียน เช่น การใช้เกมประกอบการเรียน การทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เปิดกว้างทางความคิดและมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม เหมาะสมกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

27 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

26 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	6	6	13	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ร้อยละ	22.22	22.22	48.15	0.00	3.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.70	0.00	0.00	0.00

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเรียนรู้ (คน (ร้อยละ))					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทางปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
50	ผ่าน	27 (100.00)	25 (92.59)	26 (96.30)	26 (96.30)	26 (96.30)	-
	ไม่ผ่าน	0 (0.00)	2 (7.41)	1 (3.70)	1 (3.70)	1 (3.70)	-

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ทวนสอบโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ ทวนสอบจากคณะกรรมการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	- ผลการทวนสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- ต้องการใช้ห้องเรียนแบบสมาร์ทคลาสรูม ซึ่งมีจำนวนเพียง 4 ห้อง จึงไม่สามารถจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากต้อให้นักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และหลักสูตรประถมศึกษาได้เรียนก่อน	- ทำให้การสื่อสารของนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน และนักศึกษาที่บกพร่องทางปัญญาเพียงนิดหน่อย ไม่สามารถสื่อสารและเรียนรู้เนื้อหาวิชาได้ดีเท่าที่ควร - ทำให้การเรียนแบบ Active learning โดยใช้สื่อใหม่ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$)
- 2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า
 - ทักษะในการสอนของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.65)
 - เนื้อหารายวิชา อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.65)
 - งานที่ได้รับมอบหมายและการวัดผล อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.52)
 - ทวนสอบผลการเรียนรู้ต่อการเรียนรายวิชานี้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.72)

3) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ <http://eassessment.dusit.ac.th> ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดประเมินผลการเรียนการสอน และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน พบว่า ภาพรวมผลประเมินร้อยละ 93.80 ประสิทธิภาพการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

-

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีหนังสือเกี่ยวกับรายวิชาที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียน การสอนในชั้นเรียน เนื่องจากเป็นศาสตร์ที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรสารสนเทศทั้งแบบตีพิมพ์ และไม่ตีพิมพ์	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดซื้อหนังสือที่ใช้ในรายวิชาเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ความสำคัญต่อฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- เสนอให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องในรายวิชาให้มากขึ้น - เสนอให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพิ่มจำนวนห้องเรียนแบบสมาร์ตคลาสรูมให้มากขึ้น	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับการจัดการ และการสร้างฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การคิดวิเคราะห์	- นักศึกษายังไม่ค่อยมีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และหาเหตุผลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สอน	- อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เรื่อง ผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนแบบ LT ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนและความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ควรเน้นด้านการปรับตัว และเรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคมใหม่	- จากการสังเกตนักศึกษาไม่ค่อยกล้าแสดงออกเท่าที่ควร จึงควรจัดให้นักศึกษามีโอกาสได้ทำงานเป็นทีม ที่หลากหลาย และร่วมกันทำงานเป็นทีมมากขึ้น เช่น ให้เรียนแบบ Active Learning หรือ การใช้เกมในการศึกษา	- อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เรื่อง ผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนแบบ LT ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนและความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเขียนอธิบายความ และสรุปความ	- การสื่อสารผ่านการเขียนของนักศึกษาบางคนยังไม่ดีนัก โดยเฉพาะนักศึกษาที่บกพร่องทางการมองเห็นแบบลาถเลือน	- อาจารย์ประเมินผลการเรียนรู้จากการออกข้อสอบกลางภาคแบบอัตนัย และสอบปลายภาคแบบปรนัยและแบบอัตนัย

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 11 ธันวาคม 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ทวนสอบ : 14 ธันวาคม 2561

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลายเซ็น: _____

2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลายเซ็น: _____

3. ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล

ลายเซ็น: _____

4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลายเซ็น: _____

5. ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

ลายเซ็น: _____