

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1634104 ชื่อวิชา เครือข่ายทางสังคมห้องสมุดและสารนิเทศ

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1)หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หลักสูตรปรับปรุง  พ.ศ.2556  2561

2)ประเภทของรายวิชา:  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1)อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ดร. จิตชิน จิตติสุขพงษ์

2)อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร. จิตชิน จิตติสุขพงษ์

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561/ ชั้นปีที่ 3

#### 1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตอาคาร 11 ห้อง Lab11307

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
แนะนำรายวิชา	4	4	-
สินค้าออนไลน์	4	4	-
การแต่งภาพด้วย Photoscape	4	4	-
ลุยเปิดร้านบนเฟสบุ๊ก	4	4	-
เปิดร้านบน LnwShop	4	4	-
เปิดร้านบน LnwShop (ต่อ)	4	4	-
LnwShop ระบบหลังร้าน	4	4	-
LnwShop ระบบหลังร้าน (ต่อ)	4	4	-
ระบบบัญชีธนาคารและระบบขนส่ง	4	4	-
ระบบบัญชีธนาคารและระบบขนส่ง (ต่อ)	4	4	-
ระบบบัญชีธนาคารและระบบขนส่ง (ต่อ)	4	4	-
เปิดร้านฟรีบน Line	4	4	-
เปิดร้านฟรีบน Line (ต่อ)	4	4	-
นำเสนอการให้บริการในงานห้องสมุดหรือใน งานสารสนเทศแก่ผู้รับบริการผ่านเฟสบุ๊ก LnwShop และ Line	4	4	-
นำเสนอการให้บริการในงานห้องสมุดหรือใน งานสารสนเทศแก่ผู้รับบริการผ่านเฟสบุ๊ก LnwShop และ Line สรุปการสอน	4	4	-

### 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

### 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
<b>คุณธรรม</b> <b>จริยธรรม</b>	1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรง ต่อเวลาทั้งในส่วนของการเข้าเรียน การ ส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. หลังเรียนทฤษฎีให้นักศึกษาทำ แบบฝึกหัด 3. อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดย อาศัยเครื่องมือทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทาง วิชาชีพเสมอ	✓		<b>ปัญหา</b> 1. นักศึกษาแต่งกายไม่ถูก ระเบียบเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา <b>วิธีแก้ไข</b> 1. ตอนเช็คชื่อเข้าเรียนอาจารย์ ตรวจสอบเครื่องแต่งกาย หากพบว่า นักศึกษาแต่งกายไม่ถูกระเบียบ จะหักคะแนน โดยได้มีการตกลง เงื่อนไขไว้ล่วงหน้าตอนเปิด ภาคเรียน
<b>ความรู้</b>	1. มีวิธีการสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญทางเครือข่ายสังคม หอสมุดและสารสนเทศ ดังนี้ 1.1 ทดสอบก่อนเรียน 1.2 อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชาอย่าง ครบถ้วน พร้อมยกตัวอย่างเครือข่าย สังคมหอสมุดและสารสนเทศเพื่อให้ ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ 1.3 อาจารย์ทดสอบหลังเรียน 2. อาจารย์ให้นักศึกษาเชื่อมโยงเครือข่าย สังคมหอสมุดและสารสนเทศกับสภาพ ปัญหาหอสมุด 3. อาจารย์ให้นักศึกษาเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าในวิชาชีพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น การอ่านหนังสือ วารสาร นิตยสาร การเข้าร่วมสัมมนา แล้วมานำเสนอ	✓		<b>ปัญหา</b> 1. นักศึกษาไม่เข้าใจความ เชื่อมโยงเครือข่ายสังคม ออนไลน์กับงานหอสมุด <b>วิธีแก้ไข</b> 1. ผู้สอนยกตัวอย่างความ เชื่อมโยงเครือข่ายสังคม ออนไลน์กับลักษณะงานบริการ ต่าง ๆ ในงานหอสมุด ทำให้ นักศึกษามีความเข้าใจมากขึ้น

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทาง ปัญญา	1. อาจารย์ให้นักศึกษาพิจารณาปัญหา วิธีการแก้ปัญหา ในงานห้องสมุด 2. อาจารย์ให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเครือข่ายทางสังคม ห้องสมุดและสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	✓		<u>ปัญหา</u> 1. การวิเคราะห์กลยุทธ์ การตลาดสำหรับการให้บริการ ในงานห้องสมุด <u>วิธีแก้ไข</u> 1. ผู้สอนทบทวนวิธีการ วิเคราะห์กลยุทธ์การตลาดทำ ให้นักศึกษาเข้าใจมากยิ่งขึ้น
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	1. อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมเป็น กลุ่ม 2. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษา 3. อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติตามหลัง เรียน	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1. อาจารย์ให้นักศึกษานำเสนองานหน้า ชั้นเรียน 2. อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาจัดทำสื่อ Power Point สำหรับการนำเสนอ	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

## 2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนจากที่เน้นการสอนเป็นกลุ่มใหญ่ ก็จะเพิ่มรูปแบบการ  
สอนกลุ่มย่อย โดยให้นักศึกษาปกติและนักศึกษาบกพร่องทางการได้ยินอยู่ในกลุ่มย่อยเดียวกันและมีการ  
ทำงานกลุ่มร่วมกัน

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

### 3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

35 คน

### 3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา(จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

35 คน

### 3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	4	10	16	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ร้อยละ	11.43	28.57	45.71	11.43	2.86	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเรียนรู้(คน (ร้อยละ))					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
60	ผ่าน	35 (100.00)	27 (77.14)	35 (100.00)	35 (100.00)	35 (100.00)	-
	ไม่ผ่าน	0 (0.00)	8 (22.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-

### 3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

### 3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

#### 3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

#### 3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

### 3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1. พิจารณาการเข้าชั้นเรียน ส่งงาน อ่างอิง อภิปราย และผลการปฏิบัติงาน (M)	1) นักศึกษาแต่งกายได้ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
2. พิจารณาการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน สอบปลายภาค และติดตามความก้าวหน้าในวิชาชีพ (K)	2) จัดการเรียนการสอนเป็นกลุ่มย่อยเพื่อให้คำแนะนำในการทำวิจัยแก่นักศึกษาทำให้นักศึกษามีความเข้าใจมากขึ้น
3. พิจารณาจากแบบฝึกหัด และการสร้างสื่อสังคมออนไลน์ (C)	3) การทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนหลังการสอนทำให้นักศึกษาเข้าใจงานมากขึ้นและกล้าซักถามอาจารย์ผู้สอนเมื่อพบปัญหาระหว่างทำแบบฝึกหัด
4. พิจารณาจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรม สัดส่วนการแบ่งงานกันทำภายในกลุ่ม และความมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อน (I)	4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ เนื่องจากมีความคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี

5. พิจารณาจากการนำเสนอและรูปแบบการนำเสนอ (N)	5) นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ทุกคน
--	---

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

### 4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา(แบบเอกสาร)

#### 5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 4.497)

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.394)
- ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.394)
- นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.576)
- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.606)
- นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ

มากที่สุด (4.515)

3) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ <http://eassessment.dusit.ac.th> ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดประเมินผลการเรียนการสอน และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน พบว่า ภาพรวมผลประเมินร้อยละ 90.40 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.52)

#### 5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

- นักศึกษามีความตั้งใจเรียน และเรียนรู้ได้เร็วเนื่องจากมีความคุ้นเคยกับการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ และมีความเข้าใจหลักการตลาด จึงนำทฤษฎีมาใช้ประยุกต์ในการปฏิบัติได้

## 5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

### 5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ5.2.1

-

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- ฝึกการวิเคราะห์ห้กลยุทธ์ทางการตลาดก่อนใช้ เครื่องมือ Social Networking ในงานห้องสมุด	- มีการทบทวนการวิเคราะห์ห้กลยุทธ์การตลาดให้กับ นักศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถสร้างเครื่องมือ Social Networking ในงานห้องสมุดได้ตามที่ได้มีการ วางแผนกลยุทธ์ไว้

### 6.2 การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

### 6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- หลังการเรียนการสอนแบ่ง นักศึกษาเป็นกลุ่มย่อย เพื่อให้มี การซักถาม และการปรึกษาเนื้อหา ที่ไม่เข้าใจทันที	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้สอน

### 6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

นักศึกษาต้องฝึกการวิเคราะห์ห้กลยุทธ์ทางการตลาดในหลากหลายสถานการณ์เพื่อให้มีความ  
ชำนาญในการประยุกต์ใช้เครื่องมือทาง Social Network ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด

### 6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์(สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตาม กรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

#### 6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การแต่งกายของนักศึกษา	- ส่วนใหญ่การแต่งกายของ นักศึกษาไม่ถูกระเบียบ	- อาจารย์ใช้วิธีการหักคะแนน และพูดคุยกับนักศึกษาถึงข้อดี

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
		ของการแต่งกายถูกระเบียบ

#### 6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การทบทวนบทเรียนในทุก ๆ สัปดาห์	- นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความใส่ใจในการทบทวนบทเรียนนอกเวลาเรียน	- อาจารย์แนะนำวิธีการเรียนรู้ ที่ถูกต้องสามารถเรียนรู้ได้ง่าย

#### 6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การใช้เวลาว่างในการทำแบบฝึกหัด	- นักศึกษาขาดความตั้งใจในการทำแบบฝึกหัด	- อาจารย์ให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน

#### 6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 11 ธันวาคม 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ทวนสอบ : 14 ธันวาคม 2561

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

3. ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

5. ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_