

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631308 ชื่อวิชาการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง  
Information Retrieval and Reference Service

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.  2556  2561
- 2) ประเภทของรายวิชา :  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์  
2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 1

#### 1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม 32 ห้อง 32303

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ  | จำนวน<br>ชั่วโมงตาม<br>แผนการสอน | จำนวน<br>ชั่วโมงที่ได้<br>สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริง<br>ต่างจากแผนการสอน<br>หากมีความแตกต่างเกิน 25% |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| ○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ<br>เกณฑ์การให้คะแนน<br>○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน<br>○ แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้<br>แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ<br>ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา<br>ผ่าน Social Network | 4                                | 4                                 | -   |
| ● แนวคิดและหลักการค้นหาข้อมูลพื้นฐาน  | 4                                | 4                                 | -   |

| หัวข้อ                                       | จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน | จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25% |
|--|----------------------------|-----------------------------|---|
| ● เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูง             | 4                          | 4                           | -   |
| ● เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศขั้นสูง (ต่อ)       | 4                          | 4                           | -   |
| ● การเลือกฐานข้อมูล                          | 4                          | 4                           | -   |
| ● การเลือกฐานข้อมูล (ต่อ)                    | 4                          | 4                           | -   |
| ● การใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ                   | 4                          | 4                           | -   |
| ● การประเมินผลการค้นคืน                      | 4                          | 4                           | -   |
| ● การประเมินผลการค้นคืน (ต่อ)                | 4                          | 4                           | -   |
| ● ปรัชญาของการบริการอ้างอิง                  | 4                          | 4                           | -   |
| ● การวิเคราะห์คำถามและการสัมภาษณ์            | 4                          | 4                           | -   |
| ● การให้บริการอ้างอิง                        | 4                          | 4                           | -   |
| ● การบริการอ้างอิงแบบเสมือน                  | 4                          | 4                           | -   |
| ● บทบาทของผู้ให้บริการอ้างอิงในสังคม ดิจิทัล | 4                          | 4                           | -   |
| ● ทบทวนเนื้อหารายวิชาทั้งหมด                 | 4                          | 4                           | -   |

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
|--|---|-------------|
| -                                      | -   | -           |

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

| ผลการเรียนรู้    | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา  | ประสิทธิภาพ |       | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข   |
|------------------|--|-------------|-------|--|
|                  |  | มี          | ไม่มี |  |
| คุณธรรม จริยธรรม | (1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรง ต่อเวลาทั้งในส่วนของการเข้าเรียน การ ส่งงาน และความซื่อสัตย์<br>(2) อาจารย์ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อฝึกให้ เป็นผู้ผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น<br>(3) อาจารย์ให้นักศึกษาผลัดกันนำเสนอ งานเป็นรายกลุ่ม และให้ถามตอบในชั้น เรียน | ✓           |       | - นักศึกษาบางคนยังส่งงาน ล่าช้า และไม่คอยเอาใจใส่ต่อการ เรียน<br><u>วิธีแก้ไข</u><br>- ตักเตือนและให้นักศึกษาส่ง งานเป็นรายบุคคล และติดตาม การส่งงาน |

| ผลการเรียนรู้   | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด<br>ประสิทธิผลรายวิชา  | ประสิทธิผล |       | ปัญหาของการใช้วิธีสอน<br>(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ<br>ในการแก้ไข   |
|---|--|------------|-------|--|
|   |  | มี         | ไม่มี |  |
|   | (4) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ   |            |       |  |
| <b>ความรู้</b>  | (1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียนและสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง<br>(2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping   | ✓          |       | <u>ปัญหา</u><br>-<br><u>วิธีแก้ไข</u><br>-   |
| <b>ทักษะทาง<br/>ปัญญา</b>   | (1) อาจารย์ให้นักศึกษาวิเคราะห์ความรู้จากการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง และสังเคราะห์บนเหตุผลของความเหมาะสมของการนำการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิงไปใช้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน  | ✓          |       | <u>ปัญหา</u><br>- นักศึกษาออกข้อคำถามในตีความข้อคำถาม<br><u>วิธีแก้ไข</u><br>- ติดตามการส่งงานและหมั่นซักถามอยู่เสมอ   |
| <b>ทักษะ<br/>ความสัมพันธ์<br/>ระหว่าง<br/>บุคคลและ<br/>ความ<br/>รับผิดชอบ</b>   | (1) อาจารย์ให้นักศึกษาสร้างสรรค์การค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง 1 ชิ้นงาน จาก Infographic เกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิง โดยทำงานเป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน<br>(2) อาจารย์ให้นักศึกษาบอกบทบาทในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมของกลุ่ม อธิบายปัญหาและวิธีแก้ปัญหาจากการทำงานร่วมกัน | ✓          |       | <u>ปัญหา</u><br>- นักศึกษามีทำงานร่วมกันยังไม่ดีนัก<br><u>วิธีแก้ไข</u><br>- จัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนแบบ LT ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนและความสามารถการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ |
| <b>ทักษะการ<br/>วิเคราะห์<br/>การสื่อสาร<br/>และ<br/>เทคโนโลยี<br/>สารสนเทศ</b> | (1) อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชิ้นงานได้เข้าใจถูกต้อง และเหมาะสม<br>(2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปการค้นคืนสารสนเทศและบริการอ้างอิงในรูปแบบต่าง ๆ ในรูปของการเขียน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน  | ✓          |       | <u>ปัญหา</u><br>-<br><u>วิธีแก้ไข</u><br>-   |

## 2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียนที่มีกลุ่มนักศึกษาหลายกลุ่ม เช่น นักศึกษาปกติ นักศึกษาออทิสติกเพียงนิดหน่อย และนักศึกษาที่มีสายตาลางเลื่อน เป็นต้น จึงต้องจัดการเรียนการสอนแบบเรียนร่วมกันระหว่างนักศึกษาแต่ละกลุ่มดังกล่าว

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

### 3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

25 คน

### 3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

25 คน

### 3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| เกรด   | A     | B+    | B     | C+   | C    | D+   | D    | F    | I    | M    | I,M  | W    | P    | U    |
|--------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน  | 3     | 4     | 15    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| ร้อยละ | 12.00 | 16.00 | 60.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

### 3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

| เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ) |         | ผลการเรียนรู้ (คน (ร้อยละ)) |            |                |              |                    |                    |
|-----------------------|---------|-----------------------------|------------|----------------|--------------|--------------------|--------------------|
|                       |         | คุณธรรม จริยธรรม            | ความรู้    | ทักษะทาง ปัญหา | ความสัมพันธ์ | คณิต/ สื่อสาร/ไอที | การจัดการ เรียนรู้ |
| 50                    | ผ่าน    | 25 (100.00)                 | 24 (96.00) | 25 (100)       | 25 (100.00)  | 24 (96.00)         | -                  |
|                       | ไม่ผ่าน | 0 (0.00)                    | 1 (4.00)   | 0 (0.00)       | 0 (0.00)     | 1 (4.00)           | -                  |

### 3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

### 3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

#### 3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี           | ไม่มี  |

#### 3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี           | ไม่มี  |

### 3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ   | สรุปผล                               |
|---|--------------------------------------|
| ทวนสอบโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ ทวนสอบจากคณะกรรมการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ | - ผลการทวนสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย |

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

### 4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)   | ผลกระทบ  |
|--|--|
| - ต้องการใช้ห้องเรียนแบบสมาร์ตคลาสิกรูม ซึ่งมีจำนวนเพียง 4 ห้อง จึงไม่สามารถจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากต้องให้นักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และหลักสูตรประถมศึกษาได้เรียนก่อน | - ทำให้การสื่อสารของนักศึกษาที่มีสายตาลางเลือน และนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางปัญญาเพียงนิดหน่อย ไม่สามารถสื่อสารและเรียนรู้เนื้อหาวิชาได้ดีเท่าที่ควร<br>- ทำให้การเรียนแบบ Active learning โดยใช้สื่อใหม่ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร |

### 4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| ไม่มี                               | ไม่มี                              |

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.93$ )

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- ด้านทักษะในการสอนของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับ มาก (3.91)
- ด้านเนื้อหาวิชา อยู่ในระดับ มาก (3.77)
- ด้านงานที่ได้รับมอบหมายและการวัดผล อยู่ในระดับ มาก (3.91)
- ด้านทวนสอบผลการเรียนรู้ต่อการเรียนรายวิชานี้ อยู่ในระดับ มาก (4.07)
- ผลการประเมินรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก (3.93)

3) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ <http://eassessment.dusit.ac.th> ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดประเมินผลการเรียนการสอน และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน พบว่า ภาพรวมผลประเมินร้อยละ 92.60 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.63$ )

หมายเหตุ: เกณฑ์การแปลผลใช้เกณฑ์ตามหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

#### 5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

-

### 5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### 5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/<br>ปีการศึกษาที่ผ่านมา   | ผลการดำเนินการ  |
|--|---|
| - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีหนังสือเกี่ยวกับรายวิชาที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียน การสอนในชั้นเรียน เนื่องจากเป็นศาสตร์ที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรสารสนเทศทั้งแบบตีพิมพ์ และไม่ตีพิมพ์ | - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการ จัดซื้อหนังสือที่ใช้ในรายวิชาเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ความสำคัญต่อ ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า |

### 6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

### 6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ  | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ  |
|--|-----------------------|---|
| - เสนอให้สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพิ่ม จำนวนหนังสืออ่านเพิ่มเติมที่ เกี่ยวข้องในรายวิชาให้มากขึ้น<br>- เสนอให้สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนเพิ่มจำนวน ห้องเรียนแบบสมาร์ตคลาสรูม ให้มากขึ้น | ปีการศึกษาถัดไป       | - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร<br>- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ<br>- สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน |

### 6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับวิชาการค้นคืน สารสนเทศและบริการอ้างอิงที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น

### 6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

#### 6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|------------------------|---------------------|-------------|
| -                      | -                   | -           |

#### 6.5.2 ด้านความรู้

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|------------------------|---------------------|-------------|
| -                      | -                   | -           |

### 6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข   | แนวทางแก้ไข   |
|------------------------|---|---|
| - การคิดวิเคราะห์      | - นักศึกษาขาดการคิดวิเคราะห์ และหาเหตุผลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สอน | - อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เรื่อง ผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนแบบ LT ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนและความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ |

### 6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข | แนวทางแก้ไข |
|------------------------|---------------------|-------------|
| -                      | -                   | -           |

### 6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

| พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม           | พฤติกรรมที่ควรแก้ไข   | แนวทางแก้ไข  |
|----------------------------------|---|--|
| - การเขียนอธิบายความ และสรุปความ | - การสื่อสารผ่านการเขียนของนักศึกษาบางคนยังไม่ดีนัก โดยเฉพาะนักศึกษาที่บกพร่องทางสายตาทางเลื่อน | - อาจารย์ประเมินผลการเรียนรู้จากการออกข้อสอบกลางภาคและปลายภาคเป็นแบบอัตนัย |

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 13 พฤษภาคม 2562

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ทวนสอบ : 13 พฤษภาคม 2562

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

3. ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

5. ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_