

# แผนปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร)

## หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### ปีการศึกษา 2563

การดำเนินงานของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในปีการศึกษา 2562 หลังจากได้มีการตรวจสอบผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ไปแล้วนั้น ยังคงมีบางกระบวนการที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไปมีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรจึงมีแผนการปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับหลักสูตร) ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
<b>องค์ประกอบที่ 1 :</b> ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรฯ	การติดตามผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การติดตามผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-	
<b>องค์ประกอบที่ 2 :</b> ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ	1. นำแบบสอบถามที่ได้จัดเตรียมไว้มาพิจารณาทบทวนอีกครั้ง 2. จัดเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1. เพิ่มจำนวนรอบการจัดเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตให้สูงขึ้น เพื่อเพิ่มจำนวนร้อยละอัตราการตอบแบบสอบถาม	<b>การจัดเก็บแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตดำเนินการ ดังนี้</b> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อพิจารณาและ	ปีการศึกษา 2563 ตั้งแต่เดือนกันยายน 2563 เป็นต้นไป

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่ จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
	ผลการดำเนินงานพบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ตอบกลับมาร้อยละ 23.08 ผลการ ดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่วางไว้	ของผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการมีงาน ทำของบัณฑิตให้สูงขึ้น	ปรับปรุงแบบสอบถามภาวะการมี งานทำของบัณฑิตในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ 2. อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งบัณฑิต ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งช่วง การติดตามในทุก ๆ เดือน หรือ เมื่อทราบว่า มีบัณฑิตได้งานทำ แล้ว ก็ดำเนินการสอบถามความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทันที 3. รวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ และประเมินผล 4. พิจารณาค่าร้อยละเปรียบเทียบ ระหว่างปีการศึกษา 2562 และ ปี การศึกษา 2563  การจัดเก็บแบบสอบถามผู้ ใช้บัณฑิต ดำเนินการ ดังนี้ 1. หลังจากได้ข้อมูลที่อยู่บริษัท ของบัณฑิตจากแบบสอบถาม ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตใน รอบ 3 เดือน รอบ 6 เดือน และ รอบ 9 เดือน สาขาวิชาจะส่ง	

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
			แบบสอบถามให้กับผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์หลังจากเก็บข้อมูลได้ ในแต่ละรอบโดยทันที 2. รวบรวมแบบสอบถามนำมา วิเคราะห์และประเมินผล 3. พิจารณาคำร้อยละเปรียบเทียบ ระหว่างปีการศึกษา 2561 และ ปี การศึกษา 2562	
องค์ประกอบที่ 2 : ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของ บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ งานทำ	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับ นักศึกษา	N/A	N/A	N/A	N/A
องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำเป็นต้องสอบ ผ่านทักษะภาษาอังกฤษตาม ประกาศของมหาวิทยาลัย แต่เกิด สถานการณ์โควิด ทำให้การ ดำเนินการไม่เป็นไปตามกำหนด แต่	หลักสูตรฯ ควรใช้กระบวนการทาง อาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตาม และ แนะนำให้นักศึกษาดำเนินการใน ขั้นตอนต่าง ๆ แต่เน้น ๆ เช่น ในภาค การศึกษาที่ 1 ให้นักศึกษาเข้ารับการ ทดสอบภาษาอังกฤษจากสถาบัน	1. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ขั้นตอน และช่วยวางแผนในการ ดำเนินงานเกี่ยวกับการทดสอบ ภาษาอังกฤษ ดังนี้ - เข้ารับการทดสอบภาษาอังกฤษ	ปีการศึกษา 2563

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
	มหาวิทยาลัยได้หาทางออกให้นักศึกษาจึงผ่านไปได้	ภาษา เพื่อทราบผลและปรับเปลี่ยนวิธีการพัฒนานักศึกษา	- กรณีนักศึกษาสอบได้คะแนนมากกว่า 350 แนะนำให้เข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษ 1 หลักสูตรทันที - กรณีนักศึกษาสอบได้คะแนนน้อยกว่า 350 แนะนำให้เข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษ 2 หลักสูตรทันที	
องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 4 : ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารอาจารย์	ติดตามข้อมูลของอาจารย์ในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรฯ ติดตามข้อมูลของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาทิ - ภาระงานสอน - ผลงานทางวิชาการ	คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อมอบหมายภาระงานสอน หรือจัดสรรให้มีความเหมาะสม	ปีการศึกษา 2563
องค์ประกอบที่ 4 : ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	ติดตามข้อมูลผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และพูดคุยแลกเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง	-	ดำเนินงานตามขั้นตอน เช่นเดียวกับในปีการศึกษา 2562 ได้แก่ 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อรับทราบกิจกรรม	ปีการศึกษา 2563

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
			2. จัดเตรียมระบบและกลไกการสนับสนุนและส่งเสริมคุณภาพผลงานวิชาการ เช่น การจัดเวลาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกๆ เดือน เป็นต้น 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ 4. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน	
<b>องค์ประกอบที่ 4 :</b> ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	ประเมินผลความพึงพอใจ ด้วยแบบสอบถาม	ปรับเปลี่ยนการประเมินผลความพึงพอใจ ด้วยแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน 2. จัดเตรียมระบบและกลไกการสื่อสารพูดคุย เช่น การจัดเวลาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกๆ เดือน เป็นต้น 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ 4. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	ปีการศึกษา 2563 ไตรมาศที่ 4

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
องค์ประกอบที่ 5 : ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 5 : ตัวบ่งชี้ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน	การวางระบบผู้สอนในปีการศึกษา 2562 ใช้เกณฑ์การพิจารณาตาม มคอ.2 หมวดที่ 6 การพัฒนา อาจารย์ ความรู้และความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญใน รายวิชาและพิจารณาจากผลการ ประเมิน	การวางระบบผู้สอนในปี 2563 ปรับเปลี่ยนผู้สอน โดยพิจารณา คุณสมบัติ ทักษะ ทักษะฝีมือใน การทำงาน ความชำนาญและผลงาน วิชาการและบางรายวิชาสามารถเชิญ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาถ่ายทอด องค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับผู้เรียนเพื่อให้ เกิดประสบการณ์หรือมุมมองที่ หลากหลายเพิ่มมากขึ้น	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้สอน ในทุกรายวิชาก่อนเปิดภาคเรียน ในปีการศึกษา 2563 2. ประชุมผู้สอนก่อนเปิดภาค เรียนเพื่อทำความเข้าใจ กำกับ การจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ให้สอดคล้องตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ 3. ติดตามและตรวจสอบคุณภาพ ของข้อสอบปลายภาคทุกรายวิชา 4. ติดตามการดำเนินการ จัดการเรียนสอนทุกรายวิชาเมื่อ สิ้นสุดภาคเรียน 5. ประเมินผลการจัดการเรียน การสอนเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	ปีการศึกษา 2563

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
			6. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน	
<b>องค์ประกอบที่ 5 :</b> ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	มีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดใน Curriculum Mapping ใน มคอ.2 วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของทุกรายวิชา และตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในทุกภาคเรียน	หลักสูตรกำกับให้ทุกรายวิชามีการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือการประเมินผลตามสภาพจริงและใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ทั้งข้อสอบอัตนัย ปรนัย แบบฝึกหัด การนำเสนอผลงาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการเรียนการสอนทั้งรายวิชาที่อิงเกณฑ์และอิงกลุ่มให้มีความเหมาะสมกับลักษณะรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ ประกอบกับผลการประเมินตนเองของนักศึกษาทุกชั้นปี	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อพิจารณากระบวนการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 2. ตรวจสอบ วิพากษ์และทวนสอบเพื่อพิจารณาความยากง่าย ข้อสอบและความสอดคล้องกับแผนการสอนและคำอธิบายรายวิชา 3. สรุปผล จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และแจ้งอาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อเรียนรู้และปรับวิธีการให้เหมาะสมในครั้งต่อไป	ปีการศึกษา 2562
<b>องค์ประกอบที่ 5 :</b> ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตรมีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการประชุม วางแผน	ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามที่คณะกรรมการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมเพื่อวางแผน และแจ้งให้ทราบถึงขั้นตอนการทำงาน	ปีการศึกษา 2563

องค์ประกอบ	แผนปรับปรุงและการพัฒนา			
	การดำเนินการที่ผ่านมา (2562)	สิ่งที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา (2563)	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ
	ติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ	ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 แนะนำ	2. ติดตามทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการการดำเนินงานของหลักสูตรทุกเดือน ตลอดปีการศึกษา 2562 3. ปรับกระบวนการกรณีเกิดปัญหาในการดำเนินงานส่วนต่าง ๆ	
<b>องค์ประกอบที่ 6 :</b> ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	การจัดทำแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ อาทิ แหล่งข้อมูลทางวิชาชีพ แหล่งเรียนรู้ทางภาษา แหล่งเรียนรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งอาชีพ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าถึงช่องทางต่างๆ ในการพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง	การจัดทำแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนด้านการใช้ชีวิต ให้กับนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมในทุกๆ ด้าน	1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ ประชุมวางแผนเพื่อแจ้งให้ทราบกิจกรรมที่จะดำเนินการ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หาแหล่งเรียนรู้ เสนอ และเผยแพร่ผ่านเครือข่ายออนไลน์ และเว็บไซต์ของหลักสูตร 3. ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม 4. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน	ปีการศึกษา 2563