



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Satisfaction to Online Database Using of Undergraduates
Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan
Dusit University

วรรณพร รักถนอม รหัสนักศึกษา 5911011491001

นภััสสร รงค์สถิต รหัสนักศึกษา 5911011491021

อัจฉริยาพร พิบขุนทด รหัสนักศึกษา 5911011491035

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2562



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Satisfaction to Online Database Using of Undergraduates
Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan
Dusit University

วรรณพร รักถนอม รหัสนักศึกษา 5911011491001

นภััสสร รงค์สถิต รหัสนักศึกษา 5911011491021

อัจฉริยาพร พิบขุนทด รหัสนักศึกษา 5911011491035

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2562

หัวข้อวิจัย	ความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาววรรณพร รักถนอม นางสาวนภัสสร รงค์สถิต นางสาวอัจฉริยาพร พิบขุนทด
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีศนา มัชฌิมา
หน่วยงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2562

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ใน 4 ด้าน คือ ด้านการใช้งบระบบฐานข้อมูล ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้งานข้อมูล และด้านการบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 312 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยมีสัมประสิทธิ์ความเที่ยงทั้งหมดเท่ากับ 0.898 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ระดับมากที่สุดทุกด้าน คือ ด้านการใช้งบระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (\bar{X} = 4.43) รองลงมา คือด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (\bar{X} = 4.39) ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้งานข้อมูล (\bar{X} = 4.34) และด้านบริการ (\bar{X} = 4.34) ตามลำดับ

Research Title	Satisfaction to Online Database Using of Undergraduates Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University
Researcher	Miss Wannaphon Rukthanom Miss Napatsrn Rongsathit Miss Atchariyapon Phubkhunthod
Research Consultants	Assist. Prof. Dr.Prisana Mutchima
Organization	Faculty Humanities and Social Science Library and Information Science Suan Dusit Rajabhat University
Year	2019

The purpose of this research was to study satisfaction to online database using of undergraduates students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University. The research topic is divided into four areas: the use of database, the performance and security of databases, the format of database website or website of ARIT office and the services. The sample in this research consisted of 312 undergraduate students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University. The research tool in data collection was a questionnaire with the total reliability coefficient of 0.898. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The finding found that satisfaction to online database using of undergraduates students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University overall were in high level. In case of consider in each area found that was in high level every area; the use of the database (\bar{x} = 4.43), the performance and security of databases (\bar{x} = 4.39), the format of database website or website of ARIT office (\bar{x} = 4.34) and the services (\bar{x} = 4.34) respectively.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ปริศนา มัชฌิมา อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย ที่กรุณาชี้แนะและให้คำปรึกษาในการทำวิจัยและสละเวลาให้ความช่วยเหลือ แนะนำ พร้อมทั้งยังตรวจสอบข้อบกพร่องและแก้ไขในส่วนที่ผิดพลาดต่าง ๆ ตั้งแต่ดำเนินการ จนทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสิ้นเรียบร้อย ซึ่งคณะผู้วิจัยขอขอบคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตร นางสาวชัชฎามล เลิศสงคราม และดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและช่วยแก้ไขแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้เสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และขอขอบคุณคณะครู อาจารย์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ประจำสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2559 ทุกคน และบุคคลต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ให้การช่วยเหลือ แนะนำ และเป็นกำลังใจเสมอมา

ท้ายที่สุดเหนือสิ่งอื่นใด ผู้วิจัยขอกราบพระคุณทูลคุณแม่พ่อบุญคุณพี่ชุนทต คุณแม่่วงเดือน ผลธรรค์ คุณพ่อชัยยศ รงค์สถิต คุณแม่สมพร รงค์สถิต คุณพ่อชัยวิจิต สกษะมณี และคุณแม่อรพรรณ รักถนอม ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด รวมทั้งญาติพี่น้อง ที่ให้ความช่วยเหลือคณะผู้วิจัยด้วยดีตลอด

คณะผู้วิจัย

6 พฤษภาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ฐานข้อมูลออนไลน์	5
ความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์	6
ประเภทของฐานข้อมูลออนไลน์	7
ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ	
และเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย	12
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง 12	
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
บทที่ 4	
ผลการวิจัย	17
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	19
ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	20
บทที่ 5	
สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	25
สรุปผลการวิจัย	25
อภิปรายผล	27
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	28
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	28
บรรณานุกรม	29
บรรณานุกรมภาษาไทย	29
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	29
ภาคผนวก	30
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	31
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	33
ภาคผนวก ค การหาค่าความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)	39
ประวัติผู้วิจัย	42

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสาขาวิชา	13
3.2	ค่าทดสอบความเชื่อมั่นของตัวแปร โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ (Cronbach's Alpha Coefficient)	15
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
4.2	การเคยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์	19
4.3	ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	19
4.4	ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	20
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์	21
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	22
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการเข้าใช้ฐานข้อมูล	23
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการ	24

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญกับประชาชนเป็นอย่างมากเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเชื่อมโยงข่าวสารไปยังประชาชนทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก ทั้งในการทำงาน ชีวิตประจำวัน และการศึกษา โดยเฉพาะในสถานศึกษา ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ได้อย่างรวดเร็วและเข้าถึงได้อย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ในหมวด 9 หมวดเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กล่าวถึง การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อการศึกษา การสนับสนุนการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรด้านการผลิต รวมถึงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดตั้งกองทุนเพื่อการพัฒนา ดังรายละเอียดมาตรา 66 ดังนี้ ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกๆ ที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานการศึกษาการศึกษาระดับชาติ, 2552) โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ศึกษาได้อย่างอิสระ ซึ่งอยู่ในขอบเขตที่ถูกต้องตามหลักสูตรการศึกษาจริยธรรม วัฒนธรรมประเพณีที่ดี

รัฐบาลได้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา ทำให้รัฐบาลเน้นเรื่องนโยบายด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาทัดเทียมนานาชาติ เทคโนโลยีการศึกษาได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยเรื่อยมาจนถึงยุคปัจจุบัน ที่เป็นยุคสารสนเทศประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทยได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในวงการศึกษามากขึ้น ผลจากการเปลี่ยนแปลง ทำให้มีการพัฒนารูปแบบการบันทึก การจัดเก็บ การเผยแพร่ และการเข้าถึงสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ และทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดเก็บอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ หรือที่เรียกว่า Online Database (อรทัย วารีสอาด, 2544, 45) เช่น หนังสือทั่วไปจะมีการเผยแพร่ในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) วารสารที่เคยตีพิมพ์ในรูปแบบของสิ่งพิมพ์ จะมีการเผยแพร่ในรูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) หนังสือพิมพ์ที่เคยตีพิมพ์ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จะมีการเผยแพร่ในรูปแบบของหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) (ระเบียบ บังคมเนตร, 2554) และในส่วนของวิทยานิพนธ์จะมีการจัดเก็บในรูปแบบวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Thesis) หรือฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของผู้ใช้บริการที่ต้องการศึกษาค้นคว้าโดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลา สถานที่

มหาวิทยาลัยทั่วประเทศจึงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ โดยมีเครือข่ายเพื่อการศึกษาวิจัย เป็นเครือข่ายเฉพาะกิจ สำหรับสนับสนุนสถาบันการศึกษา ดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน และการวิจัย เชื่อมต่อไปยังสถาบันการศึกษาทั่วโลก คือสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษาหรือที่เรียกว่า UNINET มีการบันทึกสถิติการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ย้อนหลังของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ รวมถึงมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเดือนมกราคม 2560 - เดือนธันวาคม 2560 มีการค้นหาข้อมูล 2,830 คน มีการส่งคำขอฉบับเต็ม 2,551 คน และเดือนมกราคม 2561 - เดือนกันยายน 2561 มีการค้นหาข้อมูล 63,678 คน มีการส่งคำขอข้อมูลฉบับเต็ม 345 คน (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา, 2561) จากข้อมูลดังกล่าวไปสถิติการค้นหาข้อมูลมีการเพิ่มขึ้น แต่การส่งคำขอข้อมูลฉบับเต็มลดลงอาจเป็นไปได้ว่าอาจเกิดปัญหาด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้ฐานข้อมูล ด้านบริการ

จากปัญหาดังที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นแนวทางในการนำไปพิจารณาการปรับปรุงและพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการนำไปสู่คุณภาพของงานบริการฐานข้อมูลออนไลน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ขอบเขตการวิจัย

นักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งได้กำหนดขอบเขตสาขาวิชาที่สังกัดอยู่ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 8 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร สาขาวิชาศิลปศึกษา และสาขาวิชาภาษาจีน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,405 คน โดยขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 312 คน

คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ 13 ฐานข้อมูล ได้แก่ ACM Digital Library, Academic SearchTM Elite (ASE), H.W. Wilson, IEEE/IET Electronic Library (IEL), LexisNexisR at Lexis.com R และ NexisR, ProQuest Dissertation & Theses : A&I, SpringerLink -Journal, Web of Science, ScienceDirect, NetLibrary, SpringerLink E-Books, CHE PDF Dissertations Fulltext, TDC หรือ ThaiLIS Digital Collection ที่บอกรับโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หมายถึง ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาในวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ภายในการกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ โดยไม่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศกับ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และบุคคลทั่วไปที่ประสงค์เข้ามาสืบค้นและศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง สำนักวิทยบริการฯ ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการองค์ความรู้ และการฝึกอบรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการศึกษา และได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนการให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการตลอดเวลา พัฒนาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น เกิดจากการรวมตัวของ 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ ในปี พ.ศ. 2547 ตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เพื่อให้มีการรวมงานบริการที่ทำหน้าที่คล้ายกันเข้าด้วยกัน นำมาสู่การใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 13 ฐานข้อมูล ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่อาจารย์และนักศึกษาประสบในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ทราบความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1.ฐานข้อมูลออนไลน์

1.1 ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์

1.2 ความสำคัญและประโยชน์ของฐานข้อมูลออนไลน์

1.3 ประเภทของฐานข้อมูลออนไลน์

1.4 ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 งานวิจัยในประเทศ

2.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ฐานข้อมูลออนไลน์

ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์

ฐานข้อมูล หมายถึง การรวบรวมข้อเท็จจริงหรือสาระสนเทศในรูปแบบที่อ่านได้ โดยคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์หลายแฟ้มที่สัมพันธ์กัน แฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มประกอบด้วยระเบียบ ซึ่งอาจเป็นข้อเท็จจริง (Fact) หรือตัวเลข (Figures) รายการบรรณานุกรม หรือสาระสังเขป หรือเนื้อหาเต็มของบทความในสารานุกรม เอกสารวิชาการหรือรายงานวิจัยโดยปกติแล้วจะสัมพันธ์กันโดยเนื้อหาวิชาฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านได้ด้วยคอมพิวเตอร์นี้สามารถให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้โดยการค้นจากเทอร์มินัลซึ่งอยู่ห่างไกลโดยระบบออนไลน์(นงลักษณ์ ไม่น่ายจิจ, 2543: 63)

ออนไลน์ หมายถึง การเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์และสามารถใช้งานได้ในการสื่อสาร ข้อมูลจะหมายถึงการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่อยู่ในระยะไกล เช่น การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข่ายงานรับ-ให้บริการ (กิดานันท์ มลิทอง, 2539: 315) นอกจากนั้นยังเป็นการเรียกใช้ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ลักษณะเรียกใช้ข้อมูลจะเป็นแบบทันทีทันใดและสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในขณะนั้นได้เลย

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นผู้ให้คำนิยามของฐานข้อมูลออนไลน์ไว้ดังนี้

พวา พันธุ์เมฆา (2541: 211) ให้ความหมายว่าฐานข้อมูลออนไลน์เป็นฐานข้อมูลที่บริษัทเอกชนต่างๆทำขึ้นโดยมีการลงทุนจัดหาจัดเก็บข้อมูลด้านต่างๆไว้ แล้วเสนอบริการไปยังองค์กรหน่วยงานทั้งหลายที่คิดว่าอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลลักษณะนั้น หากองค์กร หน่วยงานนั้น สนใจก็จะบอกรับเข้าไปอยู่ในเครือข่าย เมื่อมีการเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล ผู้ใช้ต้องชำระค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกัน

วิเชียร นิติยะกุล (2543: 34) ให้ความหมายว่าข้อมูลระบบออนไลน์ เป็นฐานข้อมูลที่อยู่ภายในห้องสมุดฐานข้อมูลระบบออนไลน์เป็นทั้งข้อมูลเชิงบรรณานุกรมและข้อมูลที่ไม่ใช่รายการบรรณานุกรม แต่เป็นประเภทที่ให้เห็นข้อเท็จจริง ข้อมูลตัวเลข หรือสาระเนื้อหาที่สมบูรณ์ การเข้าถึงข้อมูลทำได้โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เช่น อินเทอร์เน็ต

กล่าวโดยสรุป ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) หมายถึง การรวบรวม การจัดเก็บไว้ อย่างเป็นระบบในฐานข้อมูล โดยมีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการข้อมูลให้ถูกต้อง มีระบบอำนวยความสะดวกเร็วในการค้นคืน เป็นฐานข้อมูลที่มีข้อมูลสารสนเทศอยู่ในรูปของด้วยช่วยกันในปริมาณมาก ทันสมัยเชื่อถือได้การใช้บริการมีทั้งแบบเสียค่าใช้จ่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้โดยการสืบค้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเวลาเดียวกันและพร้อมกันได้ครั้งละหลายคน และค้นหาข้อมูลได้หลากหลายรวดเร็วได้ข้อมูลที่ทันสมัยครบถ้วน สมบูรณ์และตรงกับความต้องการโดยสืบค้นได้ทุกที่ที่มีเครือข่าย

ความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์

ข้อมูลและสารสนเทศเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของสังคมสมัยใหม่ที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีสติปัญญา และส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติและสังคมโลกในด้านต่างๆ ให้เจริญก้าวหน้า ปัจจุบันข้อมูลและสารสนเทศเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีปริมาณมากมาย ทั้งสารสนเทศที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ (อัมพร นามเหล่า, 2542: 90) การเพิ่มขึ้นของจำนวนสารสนเทศมีผลกระทบต่อห้องสมุดในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศ ดังนั้นห้องสมุดเกือบทุกแห่งได้จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์มาให้บริการแก่ผู้ใช้ ทำให้การเข้าถึงสารสนเทศขยายขอบเขตออกไปอย่างกว้างขวางและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่ทันสมัยได้สะดวกรวดเร็ว และช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืนสารสนเทศได้เป็นอย่างมาก ฐานข้อมูลออนไลน์จัดว่ามีประโยชน์ทั้งต่อผู้ใช้บริการและห้องสมุดดังนี้ (Tenopir and Read, 2000: 234)

2.1 ช่วยประหยัดงบประมาณของห้องสมุด การบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการบอกรับวารสาร เนื่องจากลดจำนวนการบอกรับวารสารที่ซ้ำซ้อนลงได้รวมทั้งไม่ต้องเสียเนื้อที่ในห้องสมุดสำหรับการจัดเก็บ

2.2 ช่วยขยายขอบเขตในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆที่กระจัดกระจายอยู่ในแหล่งสารสนเทศทั่วโลก

2.3 เป็นเครื่องมือช่วยชี้แนะแหล่งสารสนเทศ ที่อยู่ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นส่วนเสริมให้สามารถเข้าถึงสื่อสิ่งพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและตรงกับความต้องการ

2.4 สามารถสืบค้นสารสนเทศโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้การสืบค้นทำได้สะดวกและรวดเร็ว

2.5 ผลการสืบค้นมีความเฉพาะเจาะจง และสามารถค้นหาเรื่องที่มีหลายแนวคิดในเรื่องเดียวกันได้ง่าย โดยไม่จำกัดว่าจะต้องค้นเพียงหัวเรื่องเดียวเท่านั้น

2.6 ข้อมูลมีความทันสมัย ข้อมูลในฐานข้อมูลจะมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ เนื่องจากการปรับปรุงข้อมูลทำได้รวดเร็วกว่าการปรับปรุงข้อมูลอยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลแต่ละฐานจะมีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการปรับปรุงข้อมูลทันสมัย เช่น ปรับปรุงทุกวัน

ประเภทของฐานข้อมูลออนไลน์

การแบ่งประเภทของฐานข้อมูล สามารถแบ่งประเภทตามลักษณะเนื้อหาข้อมูล ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงและฐานข้อมูลต้นแหล่ง

3.1 ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference databases) เป็นฐานข้อมูลอ้างอิง หรือชี้แนะแหล่งของสารนิเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึง เนื้อหาที่สมบูรณ์ของสารนิเทศที่ต้องการได้ฐานข้อมูลประเภทนี้ยังสามารถแบ่งได้ 2 ประเภทคือ

3.1.1 ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic databases) เป็นฐานข้อมูลที่พบมากที่สุดในปัจจุบัน ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมที่แสดงถึงลักษณะและเนื้อหาของสิ่งพิมพ์

3.1.2 ฐานข้อมูลและแหล่งสารนิเทศ (Referral databases) เป็นฐานข้อมูลที่ประกอบด้วยรายละเอียดของแหล่งชี้แนะ อาจมีสาระสังเขปหรือเนื้อหาของแหล่งสารนิเทศ นอกเหนือจากสิ่งพิมพ์ได้แก่แหล่งสารนิเทศประเภทบุคคล องค์กร โครงการวิจัย โสตทัศนวัสดุ

3.2 ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source databases) เป็นฐานข้อมูลที่มีข้อมูลสมบูรณ์ จัดว่าเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิประกอบด้วย สารนิเทศที่เตรียมไว้สำหรับเผยแพร่โดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ สารนิเทศที่เตรียมไว้จะไม่มีการกลั่นกรองหรือสูญเสียไปจากฐานข้อมูล และผู้ใช้สามารถเข้าถึงระเบียบต่างๆ ที่มีอยู่ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ฐานข้อมูลยังสามารถแบ่งได้ 4 ประเภท คือ

3.2.1 ฐานข้อมูลตัวเลข (Numeric databases) เป็นฐานข้อมูลที่ให้ ข้อมูลเฉพาะตัวเลขและสถิติ หรือข้อมูลสถิติเชิงวิเคราะห์ อาจจะทำเป็นรายปี รายเดือน หรือรายสัปดาห์

3.2.2 ฐานข้อมูลเนื้อหา – ตัวเลข (Textual-numeric databases) เป็นฐานข้อมูลผสมระหว่างข้อมูลตัวเลขสถิติ และรายละเอียดเนื้อหาของสารนิเทศ

3.2.3 เกี่ยวกับคุณสมบัติทางเคมีหรือฟิสิกส์ และคำศัพท์ต่างๆ

3.2.4 ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text databases) เป็นฐานข้อมูลที่ให้เนื้อหาสมบูรณ์ตรงตามเอกสารต้นฉบับ

ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (office of Academic Resources and Information Technology) เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากร สารสนเทศทุกสาขาวิชา และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย เพื่อให้บริการสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อโสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยและผู้สนใจทั่วไป โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆในปี 2543 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบบริการโดยใช้เทคโนโลยีในรูปแบบของห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) เพิ่มประสิทธิภาพของงานบริการด้านเทคนิคการสืบค้น เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตพร้อมทั้งได้ดำเนินการงานโครงการเครือข่ายและสารสนเทศ และโครงการจัดหาและผลิตฐานข้อมูล ตลอดจนปรับปรุงการบริการของฝ่ายสิ่งพิมพ์ สารสนเทศ ฝ่ายผลิตและพัฒนาวัสดุมีเดีย และฝ่ายห้องสมุดเสมือน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ และก้าวไปให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลง และวิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสากล

พัฒนาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดจากการรวมตัวของ 2 หน่วยงานได้แก่สำนักวิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ ในปี พ.ศ. 2547 ตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เพื่อให้มีการรวมงานบริการที่ทำหน้าที่คล้ายกันเข้าด้วยกัน นำมาสู่การใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, [ม.ป.ป])

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต บอกรับเป็นสมาชิกมี 15 ฐานข้อมูลดังนี้

1.ABI/Inform เนื้อหาของฐานข้อมูลเป็นดัชนีและสาระสังเขปบทความจากวารสารทางด้านบริหารธุรกิจ และ การจัดการทั่วโลกตั้งแต่ปี 1985-จนถึงปัจจุบันประมาณ 800 ชื่อเรื่อง มีเนื้อหาทางด้านบัญชี การจัดการ เศรษฐศาสตร์ การเงิน กฎหมาย การตลาด การโฆษณา การบริหาร ทรัพยากรบุคคลนอกจากนั้นยังมีข้อมูลทางด้าน วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการศึกษา และ สุขภาพ อีกด้วยโดยภายในฐานข้อมูล มีทั้ง บทคัดย่อ และ บทความเต็ม ของวารสาร

2.CABI Abstract เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาด้านการเกษตร ป่าไม้ สุขภาพ โภชนาการและการบริหารทรัพยากร โดยรวบรวมจากวารสารมากกว่า 10,000 ชื่อเรื่อง จากหนังสือ รายงานและสิ่งตีพิมพ์ต่างๆตั้งแต่ปี 1973 โดยในฐานข้อมูลเป็นบทคัดย่อ ภาษาอังกฤษซึ่งแปลมาจากภาษาอื่นอีกกว่า 70 ภาษา

3. DAO เนื้อหาของฐานข้อมูลครอบคลุมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและเอกเริ่มจากปี 1861-ปัจจุบัน จากมหาวิทยาลัยประเทศแถบอเมริกาเหนือ ยุโรปและแอฟริกา กว่า 1,400,000 ชื่อเรื่อง และมีรายละเอียดของสารนิเทศในรูปของบรรณานุกรมและสาระสังเขป มีเนื้อหาเกี่ยวกับสื่อสาร การศึกษา ภาษารรณคดี ปรัชญา ศาสนา สังคมศาสตร์ จิตวิทยา
4. Emerald Insight เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาด้านการบริหารจัดการ โดยนำมาจากวารสารด้านการบริการจัดการ การตลาด การจัดการห้องสมุด จากยุโรปมากกว่า 130 เล่ม โดยมีบทความต่างๆ มากกว่า 25,000 ชื่อเรื่องเป็นข้อมูลย้อนหลังถึงปี 1989
5. Springer Link เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการ เอกสารฉบับเต็ม สาระสังเขปและเนื้อหาด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณิตศาสตร์ กฎหมาย เศรษฐศาสตร์
6. Omnifile เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการเอกสารฉบับเต็ม และสาระสังเขปที่ผลิตขึ้นตั้งแต่ปี 1994 ในเนื้อหาทางการศึกษา มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ประยุกต์
7. Gale's ASAP ข้อมูลที่ให้บริการสาระสังเขปและเนื้อหา ด้านมนุษยวิทยา
8. Gale's Computer Databases เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการ สาระสังเขปและเนื้อหา คอมพิวเตอร์
9. H.W. Wilson Education ประกอบด้วยเนื้อหา ทางด้านการศึกษา เช่น การศึกษาผู้ใหญ่, การศึกษาเชิงเปรียบเทียบ, การศึกษาที่บ้าน, การพัฒนาระบบการเรียนการสอน, การศึกษา, การศึกษาพิเศษ, ภาษาและภาษาศาสตร์ เป็นต้น และ เป็นต้นโดยภายในฐานข้อมูลข้อมูลในทั้งบทความย่อและบทความเต็มของวารสาร
10. H.W. Wilson General Science ประกอบด้วยเนื้อหาทางด้านวิทยาศาสตร์ เช่นอวกาศ และฟิสิกส์, ชีววิทยา, เคมี, วิทยาศาสตร์โลก, สิ่งแวดล้อม, อาหาร, โภชนาการ, สุขภาพ, เวชภัณฑ์, คณิตศาสตร์ เป็นต้น โดยภายในฐานข้อมูลฐานข้อมูล มีทั้งหมดบทความย่อ และ บทความเต็มของวารสาร
11. Eric เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการสาระสังเขปของวารสารมากกว่า 1,000,000 ชื่อเรื่อง ให้บริการเนื้อหาการศึกษาซึ่งประกอบด้วยรายงานการวิจัยวิทยานิพนธ์หลักสูตรและเทคนิคการสอน
12. Kluwer Online (E-book) เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ภาษาอังกฤษ ครอบคลุมสาขาวิชา ชีวะวิทยา เคมี วิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ฟิสิกส์ และสังคมวิทยา จำนวน 641 เล่ม โดยนำเสนอในรูปแบบเอกสาร PDF
13. ACM เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขป รวมทั้งบทความฉบับเต็ม (Full text) มีเนื้อหาครอบคลุม สาขาทางด้านคอมพิวเตอร์และสาขาที่เกี่ยวข้องจาก

- ACM Journals 5 titles
- ACM Magazine 8 titles
- ACM Transaction 17 titles
- ACM Conference Proceeding 172 titles

14. IEEE Computer เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ข้อมูลแบบบทความฉบับเต็ม(Full text) มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านคอมพิวเตอร์จากวารสารสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง 20 รายชื่อ บทความประมาณ 84,000 บทความ มีข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปีค.ศ 1988 และมีรายงานการประชุมย้อนหลังตั้งแต่ปี ค.ศ 1995

15. Ebrary : E-books เป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมหนังสือมากกว่า 20,000 เล่มจากสำนักพิมพ์ชั้นนำกว่า 150 สำนักพิมพ์ เช่น The McGraw-Hill Companies, Random House, Taylor & Fracis, Springer Verlag, MIT Press, Havard, Cambridge University Press เป็นต้น โดยหนังสือส่วนใหญ่จะเริ่มตั้งแต่ปี ค.ศ 2000และจะมีเพิ่มขึ้นทุกเดือน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

กฤษสุวัชร ประโยชน์พิบูลผล (2554) ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีระบบฐานข้อมูลที่สร้างขึ้น กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเครือข่ายประชาสัมพันธ์จำนวน 51 คน ได้มาโดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์ บนเครือข่าย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบบประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่าย แบบประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าผลประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาและคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับดีและ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอยู่ในระดับมาก

บรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัยทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก(2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทองสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก และเพื่อเสนอแนะและนำ

ผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของห้องสมุดวิทยาลัยทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป กลุ่มตัวอย่างคือผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 426 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก

งานวิจัยต่างประเทศ

Brown (1999) ได้ศึกษาพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศของนักเรียนสาดในยุคสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยโอกลาโฮมา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามผลการศึกษาพบว่าสิ่งที่ช่วยสนับสนุนการวิจัยคือเอกสารต่างๆและบทความฉบับก่อนพิมพ์ นักเคมีนักวิทยาศาสตร์และนักฟิสิกส์ใช้บริการจากห้องสมุดสาขาของตนทุกวันและทุกสัปดาห์ผู้ใช้นิยมเข้าใช้บริการฐานข้อมูลทางบรรณานุกรมและอิเล็กทรอนิกส์เพราะสืบค้นได้ง่ายรวดเร็วและนิยมพิมพ์ผลการค้นออกมา

Tenopir และ Read (2000) ได้ทำการศึกษาเรื่องการใช้ ฐานข้อมูลห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศแคนาดาซึ่งเป็นรูปแบบการใช้ฐานข้อมูล โดยการสุ่มตัวอย่างจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยในอเมริกาและแคนาดาทำการส่งแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลและอิทธิพลทางสิ่งแวดล้อมที่มีต่อการใช้ระบบออนไลน์ไปยังห้องสมุดที่ทำการศึกษาผลปรากฏว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดมักจะใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ภาคธุรกิจจัดทำขึ้น โดยเฉพาะจะใช้ในช่วงต้นสัปดาห์เวลากลางวันและในช่วงเดือนที่ต้องส่งรายงาน การใช้ฐานข้อมูลส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาที่มาใช้บริการห้องสมุด

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ 8 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาอังกฤษธุรกิจ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ สาขาภาษาไทย สาขาภาษาและการสื่อสาร สาขาภาษาจีน สาขาศิลปศึกษา โดยมีประชากรทั้งสิ้น 1,405 คน โดยขนาดกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1970, 580-581) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ขนาดความคลาดเคลื่อนร้อยละ ± 5 ดังนี้

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\&= \frac{1,405}{1+1,405(.05)^2} \\&= \frac{1,405}{1+1,405(.0025)} \\&= \frac{1,405}{1+3.5125} \\&= \frac{1,405}{4.5125} \\&= 311.35 \\n &\approx 312 \text{ คน}\end{aligned}$$

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามสาขาวิชา

สาขา	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ภาษาอังกฤษ	357	79
2. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	233	52
3. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์	148	33
4. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ	243	54
5. ภาษาไทย	216	48
6. ภาษาและการสื่อสาร	24	5
7. ภาษาจีน	113	25
8. ศิลปศึกษา	71	16
รวม	1,405	312

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม กำหนดและแจกแจงประเด็นของเนื้อหาของแบบสอบถามให้ครอบคลุม และสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างดังนี้

2.1ศึกษาลักษณะ รูปแบบ และวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดทฤษฎี แล้วนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2ศึกษารายละเอียดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทราบเป็นแนวทางและขอบเขต ในการสร้างแบบสอบถาม

2.3สร้างแบบสอบถามโดยมีโครงสร้างรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับเพศภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบคำถามหลายตัวเลือก (Multiple choices question)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ลักษณะคำถามเป็นแบบคำถาม หลายตัวเลือก (Multiple choices question) ได้แก่ ประสบการณ์เคยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ออนไลน์ ความถี่ในการเข้าฐานข้อมูลออนไลน์

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นการสร้างขึ้น เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ด้านการใช้ฐานข้อมูล ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้ฐานข้อมูล และด้านการบริการ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
มีความพึงพอใจเห็นมาก	เท่ากับ	4 คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

สำหรับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบสอบถามได้กำหนดคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น (Class Interval) 5 ระดับเท่า ๆ กัน ซึ่งใช้สูตรการหาความกว้างของอันตรภาคชั้นและแปลความหมายตามเกณฑ์ได้ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ยระหว่างออนไลน์มากที่สุด	4.21 – 5.00	ความหมายความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่างออนไลน์มาก	3.41 – 4.00	ความหมายความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่างออนไลน์ปานกลาง	2.61 – 3.40	ความหมายความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่างออนไลน์น้อย	1.81 – 2.60	ความหมายความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่างออนไลน์น้อยที่สุด	1.00 – 1.80	ความหมายความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่จะพัฒนาการบริการด้านฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการทำวิจัยซึ่งได้ดำเนินการสร้างดังนี้

3.1 ศึกษาข้อมูล ลักษณะ และวิธีเขียนแบบสอบถาม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดทฤษฎี แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 ศึกษารายละเอียดของวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางและขอบเขตของวิจัย

3.3 ศึกษารูปแบบ จากตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้เป็นแนวทางงานวิจัย

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญและบรรณารักษ์ตรวจสอบความเที่ยงตรง 3 คน โดยการใช้วิธีการหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (IOC) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence-IOC)) โดยตั้งเกณฑ์ข้อคำถามที่มีค่า IOC เกิน 0.5 ขึ้นไป มีค่าที่เที่ยงตรง ใช้ได้ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ต้องตัดออก ใช้ไม่ได้ ดังนี้

3.4.1 ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ประธานหลักสูตร สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3.4.2 นางสาวชัยญามล เลิศสงคราม หัวหน้าฝ่ายสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3.4.3 ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3.5 นำแบบสอบถามไปตรวจสอบความเชื่อมั่นตัวแปร (Try-out) โดยทดลองใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยง (Reliability of test) โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 แสดงค่าทดสอบความเชื่อมั่นของตัวแปร โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ (Cronbach's Alpha Coefficient)

รายการ	จำนวนรายการ	ค่า Cronbach's Alpha Coefficient
1. ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูล	8	0.851
2. ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	6	0.661
3. ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้ฐานข้อมูล	5	0.706
4. ด้านการบริการ	4	0.810
ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	1,405	0.898

จากตารางที่ 3.2 จะเห็นได้ว่าค่าสัมประสิทธิ์ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่ารวม 0.898

3.6 นำแบบสอบถามและผลการหาค่าความเที่ยง นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยปรับปรุงแก้ไขความสมบูรณ์ จากนั้นทำสำเนาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ขอนหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำหนังสือไปทำการติดต่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคณะผู้วิจัย

4.2 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้ความอนุเคราะห์จาก นักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวนทั้งสิ้น 312 ชุด

4.3 เมื่อคณะผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดได้แล้ว จากนั้นทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา

5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม และกรณีที่ต้องการแสดงจำนวนหรือปริมาณ

5.1.2 ค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิต \bar{X} (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD : Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นตราประเมินค่า

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตารางและความเรียงประกอบตาราง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=312)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เพศ			
ชาย	144	46.15	2
หญิง	168	53.85	1
2. ชั้นปี			
นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1	21	6.73	3
นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	77	24.68	2
นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	199	63.78	1
นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4	15	4.81	4
3. สาขาวิชา			
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ	54	17.31	2
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	33	10.58	5
ภาษาไทย	48	15.38	4
ภาษาและการสื่อสาร	5	1.60	8
ภาษาอังกฤษ	79	25.32	1
ภาษาจีน	25	08.01	6
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	52	16.67	3
ศิลปศึกษา	16	5.13	7

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 312 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 อีกส่วนหนึ่งเป็นผู้ชายจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15

สำหรับชั้นปีของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมด 312 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 63.78 รองลงมาคือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.68 และนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.73 อันดับสุดท้ายคือนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.81 สาขาวิชาของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมด 312 คน ส่วนใหญ่อยู่ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 25.32 รองลงมา คือ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.58 สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.01 สาขาวิชาศิลปศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 และสาขาวิชาภาษา และการสื่อสาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.60

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.2 - 4.3

ตารางที่ 4.2 การเคยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์

การเคยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน (n=312)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เคยเข้าใช้งาน	312	100	1
2. ไม่เคยเข้าใช้งาน	0	0	2

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 312 คน เคยเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 312 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.3 ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน (n=312)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. 1-5 ครั้งต่อเดือน	89	28.53	3
2. 6-10 ครั้งต่อเดือน	131	41.99	1
3. มากกว่า 10 ครั้งต่อเดือน	92	29.49	2

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 312 คน ส่วนใหญ่ความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 6-10 ครั้งต่อเดือน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 41.99 รองลงมาความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า 10 ครั้งต่อเดือน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 29.49 และความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 1-5 ครั้งต่อเดือน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 28.53

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.4 -4.8

ตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์	4.43	0.63	มากที่สุด	1
2. ด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.39	0.62	มากที่สุด	2
3. ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้อินเทอร์เน็ต	4.34	0.66	มากที่สุด	3
4. ด้านการบริการ	4.34	0.65	มากที่สุด	4
รวม	4.38	0.64	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.39$) ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.34$) และด้านบริการ ($\bar{X} = 4.34$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์
ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์

ข้อ	ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ	4.61	0.64	มากที่สุด	1
2	ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูล	4.33	0.60	มากที่สุด	8
3	ความเหมาะสมของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	4.47	0.60	มากที่สุด	2
4	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	4.43	0.58	มากที่สุด	3
5	ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	4.38	0.64	มากที่สุด	7
6	ความน่าสนใจของข้อมูลในฐานข้อมูล	4.40	0.65	มากที่สุด	5
7	ความหลากหลายของข้อมูล	4.42	0.66	มากที่สุด	4
8	การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล	4.40	0.69	มากที่สุด	6
รวม		4.43	0.63	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยคือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือความเหมาะสมของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.47$) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.43$) ความหลากหลายของข้อมูล ($\bar{X} = 4.42$) ความน่าสนใจของข้อมูลในฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.40$) การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.40$) ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$) และความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูล ($\bar{X} = 4.33$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์
ด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ

ข้อ	ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของ ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.40	0.56	มากที่สุด	2
2	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.40	0.69	มากที่สุด	3
3	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.37	0.57	มากที่สุด	5
4	ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.41	0.64	มากที่สุด	1
5	มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูล และขึ้นอยู่กับสถานที่ใช้บริการ	4.39	0.59	มากที่สุด	4
6	สถานที่ใช้บริการ	4.36	0.64	มากที่สุด	6
รวม		4.39	0.62	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.41$) ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือ สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ($\bar{X} = 4.40$) มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูลและขึ้นอยู่กับสถานที่ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.39$) ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ ($\bar{X} = 4.37$) และสถานที่ใช้ ($\bar{X} = 4.36$) บริการ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์
ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้งานข้อมูล

ข้อ	ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูล หรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้ ฐานข้อมูล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	ลำดับที่
1	หน้าเว็บเพจมีความสวยงาม เหมาะสมและน่าสนใจ	4.29	0.65	มากที่สุด	3
2	การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้ งาน	4.46	0.67	มากที่สุด	1
3	ความเหมาะสมของสีที่ใช้	4.29	0.67	มากที่สุด	4
4	ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้	4.36	0.67	มากที่สุด	2
5	การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (Web links)	4.29	0.65	มากที่สุด	5
รวม		4.34	0.66	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บ
ของสำนักวิทยบริการในการใช้งานข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่าน
และการใช้งาน ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ ($\bar{X} = 4.36$) หน้าเว็บเพจ
มีความสวยงาม เหมาะสมและน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.29$) ความเหมาะสมของสีที่ใช้ ($\bar{X} = 4.29$)
และการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (Web links) ($\bar{X} = 4.29$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์
ด้านการบริการ

ข้อ	ด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	ผู้ให้บริการแนะนำการใช้งานข้อมูลออนไลน์ชัดเจน	4.37	0.64	มากที่สุด	2
2	ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามกับความต้องการของผู้ใช้	4.46	0.66	มากที่สุด	1
3	ฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่สนใจ	4.21	0.64	มากที่สุด	4
4	ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน	4.34	0.67	มากที่สุด	3
รวม		4.34	0.65	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้อข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือผู้ให้บริการแนะนำการใช้งานข้อมูลออนไลน์ชัดเจน ($\bar{X} = 4.37$) ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ($\bar{X} = 4.34$) และฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่สนใจ ($\bar{X} = 4.2$)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 312 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ 53.85 อีกส่วนหนึ่งเป็นผู้ชาย คิดเป็นร้อยละ 46.15

สำหรับชั้นปี ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 63.78 รองลงมาคือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 24.68 นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 06.73 และนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 04.81

สำหรับสาขาวิชา ส่วนใหญ่อยู่ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 25.32 รองลงมาคือ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ คิดเป็นร้อยละ 17.31 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 16.67 สาขาวิชาภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 15.38 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 10.58 สาขาวิชาภาษาจีน คิดเป็นร้อยละ 08.01 สาขาวิชาศิลปศึกษา คิดเป็นร้อยละ 05.13 และสาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 01.60

2. สภาพการใช้งานข้อมูลออนไลน์

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 312 คน เคยเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 312 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และส่วนใหญ่ความถี่ในการเข้าใช้งานข้อมูลออนไลน์ 6-10 ครั้งต่อเดือน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 41.99 รองลงมาความถี่ในการเข้าใช้งานข้อมูลออนไลน์มากกว่า 10 ครั้งต่อเดือน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 29.49 และความถี่ในการเข้าใช้งานข้อมูลออนไลน์ 1-5 ครั้งต่อเดือน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 28.53

3. ความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 312 คน มีความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการใช้ระบบ

ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.39$) ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการ ในการใช้ฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.34$) และด้านบริการ ($\bar{X} = 4.34$)

ความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือความเหมาะสมของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.47$) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.43$) ความหลากหลายของข้อมูล ($\bar{X} = 4.42$) ความน่าสนใจของข้อมูลในฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.40$) การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.40$) ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$) และความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูล ($\bar{X} = 4.33$)

ความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.41$) ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือสามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ($\bar{X} = 4.40$) มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูลและขึ้นอยู่กับสถานที่ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.39$) ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ ($\bar{X} = 4.37$) และสถานที่ใช้ ($\bar{X} = 4.36$) บริการ

ความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์ด้านฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการ ในการใช้ฐานข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ต่อการอ่านและการใช้งาน ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ ($\bar{X} = 4.36$) หน้าเว็บเพจมีความสวยงามเหมาะสมและน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.29$) ความเหมาะสมของสีที่ใช้ ($\bar{X} = 4.29$) และการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (Web links) ($\bar{X} = 4.29$)

ความพึงพอใจต่อการใช้ข้อมูลออนไลน์ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ตามกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ชัดเจน ($\bar{X} = 4.37$) ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ($\bar{X} = 4.34$) และฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการครอบคลุมเนื้อหาที่สนใจ ($\bar{X} = 4.21$)

อภิปรายผล

ความพึงพอใจต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้ฐานข้อมูล และด้านบริการ ดังนี้

ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด เนื่องจากฐานข้อมูลออนไลน์เป็นการให้บริการข้อมูลฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของวิทยานิพนธ์ รายการการวิจัย บทความวิชาการ และอื่น ๆ เพื่อใช้สนับสนุนการศึกษา การค้นคว้า วิจัย และการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และเจ้าของผลงานต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษฎิ์ชัวร์ ประโยชน์พิบูลผล (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าด้านคุณภาพระบบฐานข้อมูลมีความครบถ้วนและมีข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถสื่อสารกับผู้ใช้และเพิ่มปฏิสัมพันธ์กับฐานข้อมูลบนเว็บ

ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากการศึกษา การค้นคว้า วิจัย วิทยานิพนธ์ รายการการวิจัย บทความวิชาการ และอื่น ๆ สามารถเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่องานของผู้ใช้ อีกทั้งยังมีความหลากหลายของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษฎิ์ชัวร์ ประโยชน์พิบูลผล (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์บนเครือข่าย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ฐานข้อมูลตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ และช่วยให้ผู้ใช้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่สะดวกต่อการค้นคว้า

ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูลหรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการในการใช้ฐานข้อมูลเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากผู้ใช้สามารถใช้งานอย่างคล่องตัว ทำความเข้าใจกับรูปแบบเว็บไซต์ได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษฎิ์ชัวร์ ประโยชน์พิบูลผล (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์บนเครือข่าย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าฐานข้อมูลบนเว็บไซด์มีการออกแบบให้ใช้งานง่าย โดยเฉพาะส่วนของแสดงผลทางหน้าจอจากเว็บเบราว์เซอร์

ด้านบริการเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ตามกับความต้องการของผู้ใช้ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้ให้บริการเป็นบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์และความรู้ จึงสามารถตอบคำถามหรือให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัยทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทองสุข พบว่า ผู้ให้บริการได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตอบข้อซักถามผู้ให้บริการได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการและวิธีการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของนักศึกษา เช่น ระบบการให้บริการ รูปแบบเว็บไซต์ของฐานข้อมูล หรือหน้าเว็บของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และการแนะนำการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่เข้าใจง่าย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในกลุ่มนักศึกษาสาขาวิชาและคณะอื่นร่วมด้วย
2. ศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกของผู้ใช้บริการที่มีผลต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ เช่น พฤติกรรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย

กฤษสุวีร์ ประโยชน์พิบูลผล. (2554). *การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์
บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. สารนิพนธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ.

บรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัยทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก. (2555). *ความพึงพอใจของ
ผู้ใช้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทองสุข*. งานวิจัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
ทองสุข ศูนย์ศึกษาจังหวัดพิษณุโลก.

เบญจรัตน์ สีทองสุข. (2549). *รายงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสำนักวิทย
บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ระเบียบ บังคมเนตร. (2554). *การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2*. การค้นคว้าอิสระครุศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ. (2552). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ฉบับที่ 3*.
เข้าถึงได้จาก: <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>.
20 มกราคม 2562.

สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา. (2557). *เปิดโลกการเรียนรู้มิติ
ใหม่ กว้างไกล ไม่สิ้นสุด*. เข้าถึงได้จาก: <http://www.uni.net.th/UniNet/index.php>.
21 มกราคม 2562.

อรทัย วารีสอาด. (2544, เมษายน-มิถุนายน). *การสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านทางอินเทอร์เน็ต
(WEBPAC) และบริการเอกประโยชน์สำหรับผู้ใช้ในยุคไซเบอร์*. วารสารห้องสมุด, 45
(2): 45-53.

บรรณานุกรมภาษาอังกฤษ

Yamane, Taro. (1976). *Statistics: An introductory analysis (2nd ed.)*. New Yc
Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ประธานหลักสูตร สาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. นางสาวชัยญามล เลิศสงคราม หัวหน้าฝ่ายสำนักงานวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
3. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ อาจารย์ประจำสาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งผลวิจัยครั้งนี้จะเป็นหนึ่งในแนวทางในการปรับปรุง การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน

- ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 สภาพการใช้งานข้อมูลออนไลน์
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้งานข้อมูลออนไลน์
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ตามความเป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับท่าน

1.1 เพศ

- ชาย หญิง

1.2 ชั้นปี

- ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4

1.3 สาขาวิชา

- สาขาภาษาอังกฤษ สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ
 สาขาภาษาไทย สาขาภาษาและการสื่อสาร
 สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและบริการ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ

ศาสตร์

1.4เกรดเฉลี่ยสะสม

- ต่ำกว่า 2.00 2.00 – 2.50
 2.51 – 3.00 3.00 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริงที่เกี่ยวกับท่าน

1. ท่านเคยสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์หรือไม่

- เคยเข้าใช้งาน ไม่เคยเข้าใช้

**หากท่าน ✓ ช่องเคยเข้าใช้ ให้ไปข้ามไปตอบข้อที่ 2.2

หากท่าน ✓ ช่องไม่เคยเข้าใช้ ให้ไปตอบข้อที่ 2.1.1 และสิ้นสุดการตอบแบบสอบถาม

2.1.1 เหตุผลที่ท่านไม่ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่รู้จักวิธีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
 ไม่รู้จักฐานข้อมูลออนไลน์
 ไม่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
 ไม่ทราบแหล่งใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
 ไม่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
 ไม่มีความสนใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
 ค้นคว้าจากสิ่งพิมพ์ก็ได้ข้อมูลเพียงพอแล้ว

2. จำนวนการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

- 1 – 5 ครั้งต่อเดือน 6 – 10 ครั้งต่อเดือน
 มากกว่า 11 ครั้งต่อเดือน

2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

- ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในการทำงานส่ง ศึกษาข้อมูลในสิ่งที่สนใจ
 อาจารย์สั่งงาน อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริงที่เกี่ยวกับท่าน

ระดับ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.ด้านระบบการให้บริการข้อมูล						
1.1	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ					
1.2	ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูล					
1.3	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบฐานข้อมูล					
1.4	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล					
1.5	ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล					
1.6	ความน่าสนใจของข้อมูลในฐานข้อมูล					
1.7	ความหลากหลายของข้อมูล					
1.8	การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล					
2.ด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ						
2.1	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน					
2.2	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ					
2.3	ประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ					
2.4	ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน					
2.5	ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน					
2.6	มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูล					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.ด้านรูปแบบของเว็บไซต์						
3.1	หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม เหมาะสมและน่าสนใจ					
3.2	การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
3.3	ความเหมาะสมของสีที่ใช้					
3.4	ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้					
3.5	การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (Web links)					
4.ด้านการบริการ						
4.1	ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ชัดเจน					
4.2	ผู้ให้บริการสามารถบริการได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้					
4.3	ฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการครอบคลุมเนื้อหาที่สนใจ					
4.4	ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

การหาค่าความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)

ตรวจสอบความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย (IOC)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญลำดับที่			รวม	IOC	ผล ประเมิน
	1	2	3			
1.ด้านระบบการให้บริการข้อมูล						
1.1 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.2.ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3 ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบฐานข้อมูล	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.4 ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	+1	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.5 ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	+1	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.6 ความน่าสนใจของข้อมูลในฐานข้อมูล	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.7 ความหลากหลายของข้อมูล	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.8 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
2.ด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ						
2.1 ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2 สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3 ประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	+1		+1	2	0.67	ใช้ได้
2.4 ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	-1	0	+1	0	0	ตัดทิ้ง
2.5 ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	+1		+1	2	0.67	ใช้ได้
2.6 ลักษณะข้อมูลแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกหน่วยงาน	-1	0	+1	0	0	ตัดทิ้ง
2.7 มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูล	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญลำดับที่			รวม	IOC	ผลประเมิน
	1	2	3			
3.ด้านรูปแบบของเว็บไซต์						
3.1 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม เหมาะสมและน่าสนใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2 การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3 ความเหมาะสมของสีที่ใช้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4 ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.5 การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (Web links)	-1	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.6 คุณภาพของการนำเสนอโดยรวม	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.ด้านการบริการ						
4.1 ผู้ให้บริการคั่นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	-1	-1	+1	1	0.30	ตัดทิ้ง
4.2 ผู้ให้บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน	-1	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.3 ผู้ให้บริการสามารถบริการได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	-1	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.4 ช่องทางการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ระบุไม่ชัดเจน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.5 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	+1	-1	+1	1	0.33	ตัดทิ้ง
4.6 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่จัดให้บริการไม่ทันสมัย	+1	-1	+1	1	0.33	ตัดทิ้ง
4.7 ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล : วรรณพร รักถนอม
หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต
วัน เดือน ปี : 10 สิงหาคม 2541
ที่อยู่ : 125 ม.1 ต.จักษ์สีห์ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
เบอร์โทรศัพท์ : 0619855229
อีเมลล์ : tmwnp@hoymail.com

ประวัติการศึกษา

ระดับประถมศึกษา

พ.ศ. 2548 - 2552 โรงเรียนอนุบาลสิงห์บุรี

ระดับมัธยมศึกษา

พ.ศ. 2553 - 2555 โรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ

พ.ศ. 2556 - 2558 โรงเรียนพิบูลวิทยาลัยลพบุรี

ระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2559 - 2562 ศิลปศาสตรบัณฑิต บัณฑิตศึกษาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัย สอนดุสิต

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล : นางสาวนภััสสร รงค์สถิต
 หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต
 วัน เดือน ปี : 10 กุมภาพันธ์ 2540
 ที่อยู่ : 166/3 ม.7 ซ.นาใน ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.กลาง
 จ.ภูเก็ต 83110
 เบอร์โทรศัพท์ : 0973300524
 อีเมล : Tomnamfon2540@gmail.com

ประวัติการศึกษา

ระดับประถมศึกษา

พ.ศ. 2548 - 2550 โรงเรียนกลางวิทยา

พ.ศ. 2551 - 2552 โรงเรียนภูเก็ตปัญญานุกูล

ระดับมัธยมศึกษา

พ.ศ. 2553 - 2558 โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2559 - 2562 ศิลปศาสตรบัณฑิต บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัย สวนดุสิต

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล : นางสาว อัจฉริยาพร พิบขุนทด
หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต
วัน เดือน ปี : 07 ธันวาคม 2540
ที่อยู่ : 159 ซ.ทุ่งมังกร12 ต.ฉิมพลี อ.ตลิ่งชัน จ.กรุงเทพมหานคร 10170
เบอร์โทรศัพท์ : 0634614140
อีเมลล์ : mewmewmew39@gmail.com

ประวัติการศึกษา

ระดับประถมศึกษา

พ.ศ. 2548 - 2552 โรงเรียนอนุบาลวัดปรีณายก

ระดับมัธยมศึกษา

พ.ศ. 2553 - 2558 โรงเรียนราชวินิต มัธยม

ระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2559 – 2562 ศิลปศาสตรบัณฑิต บัณฑิตศึกษาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัย สวนดุสิต