

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 1632309 ชื่อวิชา การค้นคืนสารสนเทศ (Information Retrieval)
2. จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต 3(2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - 3.1 หลักสูตร: ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
 - 3.2 ประเภทของรายวิชา: หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาบังคับ)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 - 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
อาจารย์ ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
 - 4.2 อาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคเรียนที่ 1 / ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่ 15 กรกฎาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึงประเภทและโครงสร้างของฐานข้อมูล
- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดและหลักการของการค้นคืนสารสนเทศและระบบการค้นคืนสารสนเทศ
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประเมินระบบการค้นคืนสารสนเทศ
- 1.4 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถค้นคืนสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ ได้ตรงตามความต้องการ ด้วยเครื่องมือ เทคนิคและกลยุทธ์การค้นคืนสารสนเทศที่เหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
- 2.2 เพื่อให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ประเภทและโครงสร้างของฐานข้อมูล แนวคิดและหลักการของการค้นคืนสารสนเทศ ระบบการค้นคืนสารสนเทศ การประเมินระบบการค้นคืนสารสนเทศ เครื่องมือในการค้นคืนสารสนเทศ เทคนิคและกลยุทธ์การค้นคืนสารสนเทศ

Types and structures of databases; concepts and principles of information retrieval; information retrieval systems; evaluation of information retrieval systems; information retrieval tools; techniques and strategies of information retrieval

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอน กำหนด วัน เวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการอย่างน้อย 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องพัฒนา

(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์

(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1.2 วิธีการสอน

1) บรรยายและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ค่านิยมหลัก

12 ประการ โดยการจัดกิจกรรมเพื่อการค้นคว้าสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

2) อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดี

3) สอนโดยใช้กรณีศึกษาในด้านคุณธรรมจริยธรรม

4) การมอบหมายงานและโครงการ เป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

1.3 วิธีการประเมินผล

1) การส่งงานตรงตามเวลา การเข้าชั้นเรียน และการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

2) การสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน

3) การประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ จากงานที่ได้รับมอบหมาย

4) การประเมินจากผลงาน ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

(3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

(4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้

2.2 วิธีการสอน

1) การสอนแบบบรรยาย

2) การสอนให้ฝึกปฏิบัติ

3) การสอนจากสถานการณ์จริง และจากกรณีศึกษาต่างๆ

4) การสอนที่ใช้โครงการเป็นฐาน

5) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

6) การจัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้า และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

7) การมอบหมายงานและโครงการ เป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การทดสอบปลายภาค
- 2) การประเมินจากผลงานงานรายบุคคลและงานกลุ่ม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ

(2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

(3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์

3.2 วิธีการสอน

- 1) การสอนแบบบรรยาย
- 2) การสอนให้ฝึกปฏิบัติ
- 3) การสอนจากสถานการณ์จริง และจากกรณีศึกษาต่างๆ
- 4) การสอนที่ใช้โครงงานเป็นฐาน
- 5) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 6) การจัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้า และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
- 7) การมอบหมายงานและโครงงาน เป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

1) การสังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

2) การประเมินจากเนื้อหาของรายงานการค้นคว้า การวิเคราะห์เนื้อหา การตีความ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และการอ้างอิงเอกสารในรายงานการค้นคว้า

3) การประเมินจากผลงานและโครงงานการสืบค้นสารสนเทศ และความสามารถในการประเมินสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการและได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในสาขาวิชาชีพของนักศึกษาได้

- 4) สังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์
- (4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ

ได้

4.2 วิธีการสอน

- 1) การสอนให้ฝึกปฏิบัติร่วมกันอย่างมีความรับผิดชอบ
- 2) การจัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้า และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 3) การสอนที่ใช้โครงงานเป็นฐานเพื่อสร้างความสัมพันธ์และความรับผิดชอบของตนเองและระหว่างสมาชิกในกลุ่ม
- 4) การมอบหมายงานรายบุคคลและงานกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การประเมินจากผลงานงานรายบุคคลและงานกลุ่ม
- 2) การสังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกในการทำงานกลุ่มของแต่ละคน
- 3) การเข้าชั้นเรียน และการส่งงานตรงเวลา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และ การนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์
- (3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- 1) การสอนให้ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือเพื่อการค้นคืนสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการนำเสนองาน
- 2) การจัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้า และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
- 3) การสอนที่ใช้โครงงานเป็นฐาน
- 4) การมอบหมายงานรายบุคคลและงานกลุ่ม

5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การประเมินจากผลงานงานรายบุคคลและงานกลุ่ม
- 2) การประเมินจากการนำเสนองาน การใช้สื่อเทคโนโลยี การใช้ภาษาในการนำเสนองาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- ปฐมนิเทศ - แนะนำรายวิชา สรุปขอบเขต เนื้อหา รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน แหล่งข้อมูล กิจกรรมต่าง ๆ - การวัดและประเมินผล - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูล สารสนเทศ และความรู้	4	1. แนะนำเอกสาร ประกอบการสอน รายวิชาการค้นคืน สารสนเทศ 2. การใช้ PowerPoint ประกอบการบรรยาย 3. ทดสอบก่อนเรียน	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
2	- การจัดโครงสร้างสารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา (Case- based learning)	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
3	- ประเภทและโครงสร้างของ ฐานข้อมูล	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา (Case- based learning)	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
4	- ความหมายของการจัดเก็บ สารสนเทศ - องค์ประกอบของการจัดเก็บ สารสนเทศ - ความสำคัญของการจัดเก็บ สารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา (Case- based learning)	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
5	- วิธีการจัดเก็บสารสนเทศ - เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บ สารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้โดยการ ปฏิบัติการจัดเก็บ สารสนเทศ (Performance-based learning)	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
6	- ความหมายของการค้นคืน สารสนเทศ - กระบวนการค้นคืนสารสนเทศ - ขั้นตอนการประมวลผลของการ ค้นคืนสารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา 3. การเรียนรู้โดยการ ปฏิบัติการเลือกค้นหา สารสนเทศตามที่ตนเอง ต้องการ	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
7	- พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ - การอ้างอิงและโปรแกรมสำเร็จรูป	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้โดยใช้ โครงการ (Project- based learning) 3. การเรียนรู้โดยการ ปฏิบัติการใช้เครื่องมือ ในการอ้างอิง	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
8	- ความหมายของระบบการค้นคืน สารสนเทศ - ประเภทของระบบการค้นคืน สารสนเทศ - องค์ประกอบของระบบการค้นคืน สารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
9	- เกณฑ์การคัดเลือกระบบการค้น คืนสารสนเทศ - เครื่องมือที่ใช้ในระบบการค้นคืน สารสนเทศ - ผู้ใช้ระบบการค้นคืนสารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้โดยการ ปฏิบัติการค้นคืน สารสนเทศที่ให้บริการ โดยมหาวิทยาลัย 3. การเรียนรู้โดยใช้ โครงการ	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
10	- ความสำคัญของการประเมินผล การค้นคืนสารสนเทศ - ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการ ประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศ - เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการ ค้นคืนสารสนเทศ - ปัจจัยที่มีผลต่อผลการค้นคืน สารสนเทศ - ขั้นตอนในการประเมินผลการค้น คืนสารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้โดยการ ปฏิบัติด้วยการฝึก ประเมินระบบการค้น คืนที่มหาวิทยาลัย ให้บริการ 3. การเรียนรู้โดยใช้ โครงการ	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
11	- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ ค้นคืนสารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา 3. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ ด้วยการฝึกใช้เครื่องมือ ในการค้นคืนสารสนเทศ จากฐานข้อมูลออนไลน์	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
12	- การค้นคืนสารสนเทศที่จัดเก็บใน รูปแบบต่าง ๆ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้โดยใช้ โครงการ	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
13	- เทคนิคและกลยุทธ์การค้นคืน สารสนเทศ - สถาบันบริการสารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้จากตัวอย่าง และกรณีศึกษา 3. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ ด้วยการฝึกใช้เทคนิค และกลยุทธ์การค้นคืน สารสนเทศจากแหล่ง ต่าง ๆ	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
14	- แหล่งสารสนเทศด้านการค้นคืน สารสนเทศ	4	1. บรรยาย 2. การเรียนรู้โดยใช้ โครงงาน 3. การนำเสนอโครงงาน	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
15	สรุปเนื้อหาการบรรยายและรวบ ยอดความคิด	4	1. บรรยายสรุป 2. ให้นักศึกษาฝึกเขียน แผนที่ความคิด ประมวลผลความรู้ที่ ได้รับทั้งหมดเพื่อ ทบทวนความรู้	อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

2.1 คุณธรรม จริยธรรม	10%
2.2 ความรู้และทักษะทางปัญญา (สอบปลายภาค)	20%
2.3 โครงงาน	70%
1) งานเดี่ยว	20%
2) งานกลุ่ม	50%

การประเมินผล ใช้ระบบอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B+
75-84	B
70-74	C+
60-69	C
55-59	D+
50-54	D
<50	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนวิชาการคั่นคืนสารสนเทศ

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และ จำลอง ครุฑุตสาหะ. (2550). **ระบบฐานข้อมูล (Database Systems)**.

กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). **การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ปริศนา มัชฌิมา. (2553). **การสืบค้นสารสนเทศขั้นสูง**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ปริศนา มัชฌิมา. (2555). **การค้นคืนสารสนเทศมัลติมีเดีย (Multimedia Retrieval)**. กรุงเทพฯ:

ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ศุภชัย ตั้งวงศ์کانต์. (2551). **ระบบการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์**.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิทักษ์การพิมพ์.

สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2554). **ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการ**

โครงสร้างสารสนเทศและการค้นคืน. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2545). **ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและ**

การค้นคืนสารสนเทศ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. <http://www.arit.dusit.ac.th>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ตามรายวิชาที่กำหนดโดยการสอบถามผู้เรียนเมื่อสิ้นสุดการเรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การประเมินการสอนโดยผู้เรียน
- อาจารย์ผู้สอนประเมินตนเอง
- กลุ่มอาจารย์ผู้สอนร่วมกันประเมินโดยพิจารณาจากผลการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้ง 5 ด้าน
- คณะกรรมการประเมินการสอน

3. การปรับปรุงการสอน

- นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 1 และ 2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยได้นำข้อเสนอแนะ และผลที่ได้จากการประเมินอาจารย์ มาทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนั้นๆ

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอน กลุ่มอาจารย์ผู้สอน และคณะกรรมการทวนสอบ ตามลำดับ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ประเมินกระบวนการเรียนรู้จากการสอบถามจากนักศึกษา การประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาและคณะกรรมการทวนสอบ และการประเมินผลวิชาโดยกลุ่มอาจารย์ผู้สอน

- ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาโดยอาจารย์ผู้สอน กลุ่มอาจารย์ผู้สอน และคณะกรรมการทวนสอบ

- ประมวลและวิเคราะห์การประเมินกระบวนการเรียนรู้ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของวิชา นานาเสนอกลุ่มอาจารย์ผู้สอนและผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอน เพื่อวางแผนปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้หลังสิ้นสุดการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา เพื่อนำผลการปรับปรุงไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาคการศึกษาต่อไป