

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา 1632310 ชื่อวิชา การศึกษาผู้ใช้ (User Studies)
- จำนวนหน่วยกิต
3(2-2-5) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
เป็นวิชาบังคับ
- ผู้สอนผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอน
ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคเรียนที่ 1 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่จัดทำ 1 กรกฎาคม 2558
วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 1 กรกฎาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - 1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารนิเทศ พฤติกรรมการใช้สารนิเทศ และการประเมินการใช้ห้องสมุดและสารนิเทศ
 - 1.2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถศึกษาผู้ใช้ มีทักษะการสื่อสาร การวิเคราะห์การใช้

1.3 เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

1.4 เพื่อให้ศึกษาระหนักถึงคุณค่าการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศบนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะ การใช้บริการตามครรลองที่ถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมการใช้สารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้พื้นฐาน เตรียมความพร้อมด้านปัญญาในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้กับการเรียนวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 เพื่อให้ศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้และศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศความสำคัญของผู้ใช้ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศการศึกษาผู้ใช้การให้การศึกษาผู้ใช้ การสื่อสารกับผู้ใช้ การประเมินการใช้กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

Concepts and principles of library and information usage; importance of users; user psychology; behaviors of information search and usage; user studies; user education; communication with users; usage assessment; case studies on library and information usage and user studies

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา	-สอนเสริมตามความต้องการ ของนักศึกษาเฉพาะราย และ นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ผู้สอนให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3.1 ผู้สอนประจำรายวิชา ประกาศเวลาสนทนาออนไลน์ ให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์รายวิชา รวมถึงให้นักศึกษาสามารถเข้าไปฝากข้อคำถามผ่าน e-mail, Facebook , Line

3.2 ผู้สอนประจำรายวิชาจัดเวลาให้คำปรึกษารายวิชาเป็นรายบุคคลในกรณีที่มีความต้องการเป็นพิเศษ หรือต้องการคำปรึกษาส่วนตัว จำนวน 3 คาบ/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมในการศึกษาผู้ใช้และการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้

(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ในการสื่อสารกับผู้ใช้

(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) ผู้สอนระบุเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชา ช่องทางการติดต่อสื่อสารประจำรายวิชา สอดแทรกแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการศึกษาผู้ใช้ และการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้

(2) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาอภิปราย แสดงความคิดเห็นด้วยความเคารพตนเองและผู้อื่นในความรู้ที่ได้รับเพื่อพัฒนาตนเองในด้านการสื่อสาร

(3) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการการศึกษาผู้ใช้ โดยวิธีการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Base Learning)

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

การประเมินผลพิจารณาจาก

(1) ผู้สอนสังเกตการปฏิบัติงานของนักศึกษาตามเงื่อนไขประจำรายวิชา ความรับผิดชอบ ความมีวินัยในการทำงานของนักศึกษา การส่งงานตรงต่อเวลาและสะท้อนความคิดเห็นในชั้นเรียนด้วยความเคารพต่อตนเองและผู้อื่น

(2) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียน ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สะท้อนความรู้จากการดำเนินโครงการด้วยความเคารพต่อตนเองและผู้อื่น

(3) ประเมินโครงงานของนักศึกษา ด้านจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในการศึกษาการใช้ และให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ด้วยจิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคม

2. ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ รวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ สถิติเพื่อการประเมินการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ และเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารการใช้

(2) สามารถบูรณาการความรู้ในวิชาการศึกษาผู้ใช้ กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

(3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

(4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) ผู้สอนทดสอบนักศึกษา ก่อนเรียน แล้วบรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชาอย่างครบถ้วน พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างผลงานด้วยการจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Base Learning)

(2) ผู้สอนมอบหมายการจัดทำโครงงาน “การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ” ด้วยการจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Base Learning) ชั้นแรกแบ่งกลุ่มนักศึกษา 5-6 คนต่อกลุ่มในการดำเนินกิจกรรม ขณะดำเนินงานจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนอภิปราย แสดงความคิดเห็น เลือกทำโครงงานที่สนใจ ดำเนินจัดทำโครงงาน วิธีการแก้ปัญหา การเชื่อมโยงความรู้ไปยังศาสตร์อื่นเพื่อต่อยอดโครงงาน ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์

(3) ทดสอบนักศึกษาหลังเรียน

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

การประเมินผลพิจารณาจาก

(1) ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน แล้ววิเคราะห์พัฒนาการผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

(2) รายงานโครงงานและการนำเสนอโครงงาน

(3) ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมกิจกรรมในการดำเนินโครงงานในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ

(2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ในการจัดทำโครงงานการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

(3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) เมื่อผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มที่แบ่งกลุ่มเรียบร้อยแล้วจัดทำโครงการด้วยการจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน เมื่อได้มีการนำเสนอโครงงานแล้ว นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย เสนอการประยุกต์โครงงานต่อยอดความรู้ไปใช้ในสถานการณ์อื่นๆ

(2) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาแต่ละบุคคลนำเสนอประสบการณ์การทำโครงงาน การประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชาชีพ และความคิดรวบยอดผ่านบล็อกประจำตัวของนักศึกษา

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

การประเมินผลพิจารณาจาก

(1) ผู้สอนสังเกตการณ์อภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา

(2) ผู้สอนตรวจการนำเสนอประสบการณ์ การประยุกต์ความรู้ ความคิดรวบยอดของนักศึกษาจากผลงาน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นในการจัดทำโครงงานด้านการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ในการดำเนินโครงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้สำหรับกระบวนการจัดทำโครงงานและการนำเสนอโครงงาน

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) ผู้สอนมอบหมายการจัดทำโครงงานด้วยการจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน ตามกระบวนการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน กำหนดบทบาทหน้าที่ แนวทางการทำกิจกรรมร่วมกัน การปฏิสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งแบบออนไลน์และแบบเผชิญหน้า เพื่อการดำเนินโครงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการอภิปราย แสดงความคิดเห็นโดยใช้กระบวนการกลุ่มในการดำเนินโครงการจนแล้วเสร็จ

(3) ผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันด้วยกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาและสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงาน โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น e-mail, Facebook , Line เป็นต้น

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

การประเมินผลพิจารณาจาก

- (1) ผู้สอนตรวจโครงการและการนำเสนอโครงการจากประสิทธิผลของโครงการ
- (2) ผู้สอนสังเกตการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบคำถามของนักศึกษาที่สะท้อนให้เห็นความเคารพให้ความคิดเห็นของผู้อื่นแม้ไม่ตรงกับความคิดเห็นของตน และในเชิงสร้างสรรค์
- (3) ผู้สอนตรวจร่องรอย ความถี่ พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม ใช้ภาษาไทยอย่างสุภาพถูกต้อง ใช้ภาษาเทคนิค ภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันของนักศึกษากับนักศึกษา รวมถึงนักศึกษากับผู้สอน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ในการจัดการโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ผู้สอนให้ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การรับฟังข้อคิดเห็น การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอโครงการฯ เพื่อเตรียมการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอโครงการฯ

(2) ผู้สอนให้ความรู้แก่นักศึกษาในการเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ เกี่ยวกับโครงการฯ ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินผลพิจารณาจาก

(1) ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการนำเสนอและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม ในการนำเสนอโครงการฯ ในชั้นเรียนของนักศึกษา

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	1. ปฐมนิเทศ 2. แนะนำรายวิชา สรุปรูปขอบเขตเนื้อหาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล	4	1. แนะนำเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียน 2. แนะนำรายวิชาโดยใช้ PowerPoint 3. มคอ.3 4. ทดสอบก่อนเรียน	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
2	บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ	4	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning) 3. ให้นักศึกษาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความประทับใจจากการใช้บริการห้องสมุด (งานรายบุคคล)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
3	บทที่ 2 ความสำคัญของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีแบ่งกลุ่มการตลาด - พฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด	4	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้นักศึกษาฝึกสรุปรวมความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (งานรายบุคคล)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
4	บทที่ 3 จิตวิทยาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - จิตวิทยาการเรียนรู้ - ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ - พฤติกรรมการสื่อสาร	4	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
5 - 6	บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหา และการใช้สารสนเทศ - พฤติกรรมการแสวงหา สารสนเทศ - การใช้สารสนเทศ - ความต้องการสารสนเทศ - ปัญหาในการใช้สารสนเทศ	8	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรม โดยมอบหมายให้ สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย (งานกลุ่ม 5-6 คน)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
7-8	บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญ ของการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด - ประเภทของผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - กลุ่มผู้ใช้ - ความต้องการสารสนเทศของผู้ ใช้ - การคัดเลือกและจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	8	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรม โดยมอบหมายให้ ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ สรุป นำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
9-10	บทที่ 6 การให้การศึกษแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญ ของการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด - ประโยชน์ของการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - จุดมุ่งหมายของการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด - สื่อการสอนสำหรับการให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้	8	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance-based Learning) ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรม โดยมอบหมายให้ ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ที่จำเป็นที่บรรณารักษ์จะต้องให้ ความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด จากนั้น นำมาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
11	บทที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้ <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและองค์ประกอบของการสื่อสาร - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร - ขั้นตอนในการสื่อสาร - การเลือกใช้สื่อในการสื่อสาร - ทักษะสำคัญของนักสื่อสารที่ดี 	4	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case-based Learning)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
12-14	บทที่ 8 การประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลที่ต้องประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - การจัดเตรียมและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน - การสำรวจและการเก็บรวบรวมข้อมูล - ตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุด - ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินการใช้ห้องสมุด 	12	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และให้ตัวอย่าง 2. การเรียนรู้โดยใช้โครงงาน (Project-based learning) มอบหมายให้นักศึกษาประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการประเมิน พร้อมนำเสนอในรูปแบบของรายงาน และหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน)	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
15	สรุปเนื้อหาการบรรยายและรวบยอดความคิด	4	1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ และสรุปเนื้อหาทั้งหมด	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
16	สอบปลายภาค	2	ทดสอบนักศึกษาด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1	<p>คุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่องานตนเองและสังคมในการศึกษา ผู้ใช้และการให้การศึกษแก่ผู้ใช้</p> <p>(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ในการสื่อสารกับผู้ใช้</p> <p>(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ</p>	<p>1. วัดและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงต่อเวลา</p> <p>2. วัดและประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษา</p> <p>3. วัดประเมินจากการร่วมกิจกรรมกลุ่ม</p> <p>4. วัดประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน</p>	1-15	10
2	<p>ความรู้</p> <p>(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ รวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ สถิติเพื่อการประเมินการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ และเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารการใช้</p> <p>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในวิชาการศึกษาผู้ใช้ กับความรู้</p>	<p>1. วัดและประเมินจากการทดสอบ</p> <p>2. วัดและประเมินจากผลงานที่ส่งหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน</p>	1-15	50

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
	ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง			
3	ทักษะทางปัญญา (2) มีความสามารถในการ ประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจใน แนวคิด หลักการ และทฤษฎี ต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการ แก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ในการจัดทำโครงการการศึกษา ผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ	1. วัดและประเมินผลจากการ อภิปรายประเด็นความรู้ด้วย วิธีการถามตอบระหว่างการ บรรยาย และฝึกการทำงาน กลุ่ม	1-15	10
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ (1) มีความสามารถในการ ทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นในการ จัดทำโครงการด้านการศึกษา ผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ (3) มีความสามารถในการ ปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมี ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่าง สร้างสรรค์ในการดำเนิน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการ แก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้สำหรับกระบวนการจัดทำ โครงการและการนำเสนอ โครงการ	1. วัดและประเมินผลจากการ ฝึกทำงานกลุ่มด้วยกรณีศึกษา ต่าง ๆ 2. วัดและประเมินผลจากการ สังเกตพฤติกรรมการทำงาน กลุ่มร่วมกัน	1-15	20
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การ	1. วัดและประเมินจากการ นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1-15	10

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
	เขียน การสรุปประเด็น และ การนำเสนอโครงการฯ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ (2) สามารถเลือก และใช้ รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพและ เหมาะสมกับสถานการณ์ในการ จัดการโครงการได้อย่างมี ประสิทธิผล	2. วัดและประเมินจากการ เลือกเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำเสนอผลงานได้อย่าง เหมาะสม		

หมวดที่ 6 ทรรศนการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนวิชาการศึกษาผู้ใช้

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

2.1 ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1 บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3.2 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาการศึกษาผู้ใช้

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1) แบบประเมินรายวิชาโดยนักศึกษาผ่านทางระบบบริหารการศึกษาของสำนักส่งเสริม
วิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2) ประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ตามรายวิชาที่กำหนดโดยการสอบถามผู้เรียนเมื่อสิ้นสุด
การเรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1) การประเมินการสอนโดยผู้เรียน

2) ผู้สอนประเมินตนเอง

2) แบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียน

3) ผลการเรียนรู้ และพฤติกรรมของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ

3. การปรับปรุงการสอน

- 1) นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 1 และ 2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยได้นำข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม ร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- 2) การจัดทำ มคอ.5 วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางปรับปรุงแก้ไข

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 1) ทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์จากอาจารย์ในหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- 2) วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน แล้ววิเคราะห์พัฒนาการผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) จากผลการประเมินและการทวนสอบมาตรฐานรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัยทุก ๆ 3 ปี
- 2) ปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละปี โดยจัดกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน และความแตกต่างของผู้เรียน