

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา**  
รหัสวิชา 1632311 ชื่อวิชา การบริการอ้างอิงและสารสนเทศ (Reference and Information Services)
- จำนวนหน่วยกิต**  
3(3-0-6)หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**  
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์  
เป็นวิชาบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**  
4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร  
4.2 อาจารย์ผู้สอน: ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**  
ภาคเรียนที่ 1/ ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)**  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (co-requisite) (ถ้ามี)**  
ไม่มี
- สถานที่เรียน**  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อาคาร 32 ห้อง 32304
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**  
วันที่จัดทำ 10 สิงหาคม 2558  
วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 17 สิงหาคม 2558

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ และเข้าใจแนวคิดและหลักการของการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ
- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถยกตัวอย่างแหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายกลยุทธ์การจัดบริการ การใช้เทคโนโลยีในการบริการอ้างอิงและสารสนเทศได้
- 1.4 เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้เกี่ยวกับผู้ใช้และผู้ให้บริการสารสนเทศประยุกต์กับสถานการณ์จริงในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้
- 1.5 เพื่อให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณการให้บริการ
- 1.6 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประเมินและส่งเสริมบริการอ้างอิงและสารสนเทศได้
- 1.7 เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์ปัญหาและแนวโน้มการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ ตลอดจนการละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาได้

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
- 2.2 เพื่อให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์การจัดบริการ การใช้เทคโนโลยีในการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ ผู้ใช้และผู้ให้บริการ จรรยาบรรณการให้บริการ การประเมินและส่งเสริมบริการอ้างอิงและสารสนเทศ ปัญหาและแนวโน้มการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ การละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา

Concepts and principles of reference and information services; information sources and resources for both publications and electronic materials; service management strategies; the use of technology for reference and information services; users and service providers; service ethics; evaluation and promotion of reference and information services; problems and trends of reference and information services; copyright and intellectual property infringement

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	- ให้คำปรึกษา แนะนำ สอน เสริมตามความต้องการของ นักศึกษาเป็นรายกลุ่ม เพื่อ ทบทวนความรู้ให้ชัดเจนและ แม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่ม ของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ - ให้นักศึกษามีเวลาในการศึกษา เอกสารประกอบการเรียนด้วย ตนเองก่อนใช้ความรู้้นั้นมาทำ กิจกรรมในชั้นเรียนการใช้ปัญหา เป็นฐานโดยวิธีการจัดการ ความรู้	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น รายบุคคล

3.1 อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บบล็อกประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network ได้แก่ Facebook และ weblog ของรายวิชา

3.2 อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อ  
สัปดาห์ที่ห้องพักอาจารย์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรมจริยธรรม

#### 1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม

(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม  
มากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และเรียนรู้ถึงคุณค่าของความ  
เป็นมนุษย์

(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

#### 1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

แบ่งกลุ่มกันทำงานเพื่อให้รู้จักการทำงานเป็นทีม มีการเลือกหัวหน้ากลุ่มเพื่อให้มีการฝึกการ  
เป็นผู้นำและผู้ประสานงานที่ดี มีการกำหนดระยะเวลาการทำงานอย่างชัดเจนและเน้นย้ำเรื่องการส่ง  
งานให้ตรงเวลา หากส่งงานไม่ตรงเวลาจะหักคะแนนอย่างน้อยครึ่งหนึ่งจากคะแนนเต็มของงานแต่ละ

ครั้ง รวมทั้งมีการเช็คชื่อการเข้าเรียน หากเข้าเรียนช้าจะต้องถูกหักคะแนนการเข้าห้องเรียนครั้งหนึ่ง เช่นกัน โดยอาจารย์ต้องเป็นตัวอย่างเป็นตัวอย่างที่ดีโดยการเข้าสอนให้ตรงเวลา นอกจากนั้นยังมีการตรวจเครื่องแต่งกายของนักศึกษาให้ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัยด้วย เพื่อเป็นการฝึกความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

### 1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเมินด้วยการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียน และการทำงานกลุ่ม การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งงาน รวมทั้งการแต่งกายของนักศึกษา

## 2. ความรู้

### 2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และการจัดระบบสารสนเทศและความรู้ เป็นต้น

(3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

(4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้

### 2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

จัดกิจกรรมการสอนโดยการบรรยาย การอภิปรายประเด็นความรู้ ด้วยวิธีการถามตอบ ระหว่างการบรรยาย และฝึกการทำงานกลุ่มจากกรณีศึกษาต่างๆ

### 2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินด้วยการสังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วมในการอภิปรายประเด็นความรู้ ด้วยวิธีการถามตอบระหว่างการบรรยาย การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน และการทำงานกลุ่ม รวมทั้งการตรวจประเมินจากแบบทดสอบ และผลงานในการจัดระบบสารสนเทศและความรู้ของแต่ละกลุ่ม

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณ์ญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่างๆด้านการจัดระบบสารสนเทศและความรู้

(2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

(3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์

### 3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

การอภิปรายประเด็นความรู้ ด้วยวิธีการถามตอบระหว่างการบรรยาย และทำแบบฝึกหัดการทำงานกลุ่มจากกรณีศึกษาต่างๆ

### 3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ประเมินด้วยการสังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วมในการอภิปรายประเด็นความรู้ ด้วยวิธีการถามตอบระหว่างการบรรยาย การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน และการเลือกหัวข้อกรณีศึกษาในการทำงานกลุ่ม

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์

ต่างๆ ได้

### 4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ฝึกการทำงานกลุ่มจากกรณีศึกษาต่างๆ

### 4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเมินด้วยการสังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของแต่ละคน ผลงานของกลุ่ม การเข้าชั้นเรียน และการส่งงานตรงเวลา

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ ตลอดจนประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสถานการณ์

(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

### 5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ

ฝึกการใช้เครื่องมือเพื่อการบริการอ้างอิงและสารสนเทศและหาข้อมูลเพิ่มเติมจากการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งขอความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งนำเสนองานกลุ่มด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

### 5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ประเมินด้วยการสังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยให้ผู้เรียนร่วมกันใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับปัญหาและแนวโน้มการบริการอ้างอิงและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือสำหรับการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ รวมทั้งประเมินการใช้สื่อเทคโนโลยีในการนำเสนอผลงาน และการใช้ภาษาในการพูดและการเขียนเพื่อการนำเสนอ

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1-2	<p>แจ้งจุดประสงค์การสอนรายวิชา และแนะนำข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ</p> <p><b>บทที่ 1</b> ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริการอ้างอิงและสารนิเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายและความสำคัญของบริการอ้างอิงและสารนิเทศ</li> <li>- ประวัติความเป็นมาของบริการอ้างอิงและสารนิเทศ</li> <li>- ขอบเขตของบริการอ้างอิงและสารนิเทศ</li> <li>- ประโยชน์และหน้าที่ของบริการอ้างอิงและสารนิเทศ</li> </ul>	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศและความรู้</li> <li>2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย</li> <li>3. เว็บไซต์ของรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้</li> <li>4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับบริการอ้างอิงและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</li> </ol>	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
3-4	<p><b>บทที่ 2</b> หนังสืออ้างอิงและสื่อสารนิเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหนังสืออ้างอิงและสื่อสารนิเทศ</li> <li>- ประเภทของหนังสืออ้างอิงและสื่อสารนิเทศ</li> </ul>	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศและความรู้</li> <li>2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย</li> <li>3. เว็บไซต์ของราย</li> </ol>	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			วิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้ 4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการบริการอ้างอิงและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	
5-6	<b>บทที่ 3</b> กลยุทธ์การให้บริการอ้างอิงและสารนิเทศ - ประเภทของบริการอ้างอิงและสารนิเทศ - การเผยแพร่สารนิเทศ - การส่งเสริมการใช้สารนิเทศ - ความร่วมมือระหว่างสถาบันบริการสารนิเทศ	4	1. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศและความรู้ 2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย 3. เว็บไซต์ของรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้ 4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการบริการอ้างอิงและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
7	<b>บทที่ 4</b> ผู้ให้บริการอ้างอิง - ความรู้ความสามารถพื้นฐานทางวิชาชีพของผู้ให้บริการอ้างอิง - คุณสมบัติและลักษณะของผู้	4	*** กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ปัญหาและแนวโน้มการบริการสารสนเทศของ	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	ให้บริการอ้างอิง - ทฤษฎีและปรัชญาการให้บริการ อ้างอิงและสารสนเทศ - จรรยาวิชาชีพในงานบริการ อ้างอิงและสารสนเทศ		มหาวิทยาลัย” ซึ่งขอความ ร่วมมือจากหัวหน้าฝ่าย ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย	
8-9	<b>บทที่ 5</b> การให้การศึกษแก่ ผู้ใช้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ - การศึกษาพฤติกรรมของ ผู้ใช้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้บริการอ้างอิง และสารสนเทศ - วิธีสอนและสื่อการให้การศึกษ แก่ผู้ใช้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	1. เอกสารประกอบการ เรียนรายวิชาการจัดการ ระบบสารสนเทศและ ความรู้ 2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย 3. เว็บไซต์ของราย วิชาการบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ เพื่อใช้ สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการ แก้ปัญหา ความสามารถ ในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการ ทำงานเป็นทีม โดยใช้ ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการ จัดการความรู้ 4. กิจกรรมการใช้ปัญหา เป็นฐานโดยวิธีการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับการบริการ สารสนเทศของ มหาวิทยาลัย *** สรุปข้อมูล/สารสนเทศ ที่ได้จากกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ปัญหาและแนวโน้มการ บริการสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย”	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
10-11	<b>บทที่ 6</b> การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้ บริการอ้างอิงด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - ความหมายและองค์ประกอบ ของการค้นคืนสารสนเทศ - ประเภทของการค้นคืนสารสนเทศ - ขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศ - การค้นคืนสารสนเทศด้วยสื่อ	4	1. เอกสารประกอบการ เรียนรายวิชาการจัดการ ระบบสารสนเทศและ ความรู้ 2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย 3. เว็บไซต์ของราย	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร



สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	อิเล็กทรอนิกส์		วิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้ 4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	
12	<b>บทที่ 7</b> การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้บริการอ้างอิงและสารสนเทศ - คำถามในงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ - การวิเคราะห์คำถาม - วิธีการค้นหาคำตอบและช่วยการค้นคว้า	4	1. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศและความรู้ 2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย 3. เว็บไซต์ของรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้ 4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
13	<b>บทที่ 8</b> การประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ - ความสำคัญของการประเมินบริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	1. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศและความรู้	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเภทของการประเมินผล</li> <li>- ขั้นตอนการประเมินผลของบริการอ้างอิงและสารสนเทศ</li> <li>- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลบริการอ้างอิงและสารสนเทศ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย</li> <li>3. เว็บไซต์ของรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้</li> <li>4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	
14	<p><b>บทที่ 9</b> นวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการสารสนเทศแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- อินเทอร์เน็ตกับงานบริการอ้างอิงและสารสนเทศ</li> <li>- บริการสารสนเทศสู่ชุมชน</li> <li>- แนวโน้มของบริการอ้างอิงและสารสนเทศ</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศและความรู้</li> <li>2. PowerPoint ประกอบการบรรยาย</li> <li>3. เว็บไซต์ของรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ เพื่อใช้สังเกตการทำงานกลุ่ม ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้</li> <li>4. กิจกรรมการใช้ปัญหาเป็นฐานโดยวิธีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
15	นำเสนอโครงการ และทบทวน เนื้อหาทั้งหมด	4	โครงการและการนำเสนอ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง “ปัญหาและแนวโน้ม การบริการสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย”	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
16	สอบปลายภาค	2	แบบทดสอบวัดความรู้	ผศ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

## 2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

2.1 คุณธรรม จริยธรรม	10%
2.2 ความรู้และทักษะทางปัญญา (สอบปลายภาค)	20%
2.3 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
- งานเดี่ยว	10%
- งานกลุ่ม กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ปัญหาและแนวโน้ม การบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย”	40%
2.4 การนำเสนอโครงการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ปัญหาและแนวโน้มการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย”	20%

## การประเมินผล ใช้ระบบอิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B <sup>+</sup>
75-84	B
70-74	C <sup>+</sup>
60-69	C
55-59	D <sup>+</sup>
50-54	D
<50	F
คะแนนไม่สมบูรณ์	I
ขาดสอบ	M

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

สายสุตา ปันตระกูล และบุญญลักษณ์ ตำนานจิตร. (2558). การบริการอ้างอิงและสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

การเขียนอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรม. (2558). [ออนไลน์]. สืบค้นจาก: [http://acad.vru.ac.th/acad\\_guide\\_2555/guide\\_04.pdf](http://acad.vru.ac.th/acad_guide_2555/guide_04.pdf). เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2558.

ธนู บุญญานุวัตร. (2558). ทรัพยากรสารสนเทศ. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก: <https://tanoo.wordpress.com/บทที่-3-ทรัพยากรสารสนเทศ/>. เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2558.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

กุลธิดา ท้วมสุข. (2558). บทวิจารณ์หนังสือ Book Review. วารสารสารสนเทศศาสตร์. 3: 28 (กันยายน-ธันวาคม 2553) สืบค้นจาก file:///C:/Users/Condo/Downloads/09-Kultida.pdf

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่ม ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน (Focus Group)
- แบบประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา
- ข้อเสนอจากนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม
- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 1 และ 2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยได้นำข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม และผลที่ได้จากการประเมินอาจารย์ มาทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนั้นๆ

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างทำการสอน มีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ในรายหัวข้อ โดยการสอบถามจากนักศึกษาหรือตรวจจากผลงานของนักศึกษา และมีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยอาจารย์ท่านอื่น ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำวิชา ทำการสุ่มตรวจงานของนักศึกษา รวมถึงมีการทำวิจัยในชั้นเรียนร่วมด้วย

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมินและการทวนสอบมาตรฐานรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงรายวิชา ให้มีความทันสมัย ทุกๆ 3 ปี และทำการเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษาได้มุมมองในการเรียนที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น