

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631305 ชื่อวิชา การบริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 / ชั้นปีที่ 1

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม ห้อง 32301

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
ปฐมนิเทศ 1. แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการ เรียนรู้	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
<p>2. ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนเกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>3. ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน</p> <p>4. การวางแผนและการจัดการด้านการบริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ</p>			
<p>แนวคิดเกี่ยวกับการบริการห้องสมุด</p> <p>1. ความหมายของการบริการห้องสมุด</p> <p>2. การเตรียมการบริการห้องสมุด</p> <p>3. ปัจจัยสำคัญในการบริการห้องสมุด</p> <p>4. เทคนิคการให้บริการห้องสมุด</p> <p>5. ประเภทของการบริการห้องสมุด</p>	4	4	
<p>แนวคิดเกี่ยวกับการเผยแพร่สารสนเทศ</p> <p>1. กระบวนการเผยแพร่และถ่ายทอดสารสนเทศ</p> <p>2. เป้าหมายการเผยแพร่สารสนเทศและการส่งเสริมการใช้บริการ</p> <p>3. กิจกรรมการเผยแพร่สารสนเทศและการส่งเสริมการใช้บริการ</p> <p>4. บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่สารสนเทศ</p> <p>5. การเผยแพร่สารสนเทศในวงวิชาการที่ควรรู้</p>	4	4	
<p>บริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ</p> <p>1. บริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศพื้นฐาน</p> <p>2. บริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศเชิงรุก</p>	12	12	
<p>ผู้ให้บริการห้องสมุดและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p>	8	8	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
1. ความหมายและความสำคัญของผู้ให้บริการห้องสมุด (มสธ) 2. ประเภทของผู้ให้บริการห้องสมุด 3. สมรรถนะทางวิชาชีพของผู้ให้บริการห้องสมุด 4. คุณสมบัติและบุคลิกภาพของผู้ให้บริการห้องสมุด 5. การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้ให้บริการห้องสมุด 6. จรรยาบรรณวิชาชีพในงานบริการห้องสมุด 7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพบรรณารักษ์			
การปรับแต่งสารสนเทศเพื่อการให้บริการ 1. ความหมายของการปรับแต่งสารสนเทศ 2. ความจำเป็นต้องทำการปรับแต่งสารสนเทศ 3. ขั้นตอนการปรับแต่งสารสนเทศ 4. แนวทางการปรับแต่งสารสนเทศ 5. ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับแต่งสารสนเทศ	8	8	
การใช้เทคโนโลยีในการบริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ 1. แนวคิดในการใช้เทคโนโลยีในงานบริการห้องสมุดและเผยแพร่สารสนเทศ 2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาบริการห้องสมุดและเผยแพร่สารสนเทศพื้นฐาน	8	8	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา บริการห้องสมุดและเผยแพร่สารสนเทศ เชียงรุก			
คุณภาพการบริการห้องสมุดและการ เผยแพร่สารสนเทศ 1. แนวคิดวิธีการคุณภาพ 2. วิธีการคุณภาพสิ้น 3. วิธีการคุณภาพซิกซ์ซิกม่า 4. การประกันคุณภาพการศึกษา 5. ตัวอย่างการประยุกต์วิธีการคุณภาพ ในงานบริการห้องสมุดและการเผยแพร่	4	4	
การประเมินการบริการห้องสมุดและ การเผยแพร่สารสนเทศ 1. ความหมายและความสำคัญของการ ประเมินการบริการห้องสมุดและการ เผยแพร่สารสนเทศ 2. ประเภทของการประเมินการบริการ ห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ 3. ขอบเขตการประเมินการบริการ ห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ 4. ขั้นตอนการประเมินการบริการ ห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ 5. วิธีการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมิน การบริการห้องสมุดและการเผยแพร่ สารสนเทศ	8	8	

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	คุณธรรม จริยธรรม 1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. อาจารย์ให้นักศึกษา ปฏิบัติงานโดยอาศัยเครื่องมือทางวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพเสมอ	✓		ปัญหา 1. นักศึกษาบางคนไม่มาเรียน ทำให้ไม่มีผลงานส่ง ส่งผลต่อผลการเรียนรู้ที่ลดลง วิธีแก้ไข 1. อาจารย์ให้ส่งงานย้อนหลัง แต่ได้หักคะแนนเพื่อให้ นักศึกษาปรับปรุงตัว
ความรู้	ความรู้ 1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง 2. อาจารย์บรรยายเนื้อหา หลักการและทฤษฎีที่สำคัญของการบริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ โดยใช้ทรัพยากรสารสนเทศในศาสตร์ที่หลากหลาย 3. อาจารย์ให้นักศึกษาได้แสดงบทบาทสมมุติที่ได้ไปศึกษาบริการห้องสมุดจากที่ต่าง ๆ มา		✓	ปัญหา 1. นักศึกษาปกติ - มีความใส่ใจต่อการเรียนรู้ค่อนข้างน้อย ไม่อ่านหนังสือตามที่แนะนำ 2. นักศึกษาพิเศษ - ต้องอาศัยการแปลความผ่านล่ามภาษามือ ซึ่งในระหว่างการสอนอาจไม่เข้าใจคำถาม วิธีแก้ไข 1. อาจารย์แนะนำและตักเตือน 2. อาจารย์ได้ปรึกษาและแจ้งให้ครูล่ามภาษามือรับทราบปัญหาเพื่อหาทางแก้ไข
ทักษะทางปัญญา	ทักษะทางปัญญา	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาวิเคราะห์บริการห้องสมุดที่ได้ศึกษาจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ</p> <p>2. อาจารย์ให้นักศึกษาได้สร้างเครื่องมือหรือแบบจำลองเพื่อแสดงบทบาทสมมุติที่ได้ไปศึกษาบริการห้องสมุดจากที่ต่าง ๆ มา</p>			
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มไม่เกิน 5 คน เพื่อศึกษาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เกี่ยวกับการบริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ โดยการสร้างสรรค์งานต่าง ๆ ได้แก่ รายงานวิชาการ การแสดงบทบาทสมมุติ และการเผยแพร่ข้อมูลด้วยอินโฟกราฟิก</p>	✓		
ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาสร้างสรรค์งานต่าง ๆ ได้แก่ รายงานวิชาการ การแสดงบทบาทสมมุติ และการเผยแพร่ข้อมูลด้วยอินโฟกราฟิก โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม</p>	✓		

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

อาจารย์ต้องหาวิธีการเรียนการสอนที่น่าสนใจและสอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจใช้วิธีการเรียนการสอนที่เคยใช้ไม่ได้ผลกับนักศึกษาแต่ละกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงไป

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

38 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

38 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน			1	7	15	7	8							
ร้อยละ			2.56	17.95	38.46	17.95	20.51							

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเรียนรู้ (คน)					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ความสัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
ผ่าน	60	38	15	29	34	38	-
ไม่ผ่าน		0	23	9	4	0	-

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1) การสังเกตพฤติกรรม	1) นักศึกษาไม่ค่อยมีความตั้งใจ ขาดความกระตือรือร้น
2) การสอบ	2) นักศึกษาส่วนน้อยที่มีทักษะการเขียนเพื่อการสื่อสารให้อาจารย์ทราบถึงความรู้ที่มีอยู่ได้
3) การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน	3) ความตั้งใจในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานค่อนข้างน้อย แต่การแสดงบทบาทสมมติในการจัดบริการห้องสมุดทำได้ดี

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$)

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.14)
- ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.38)
- นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มาก (4.27)

- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มาก (4.27)
- นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.14)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

- อาจารย์ควรหาวิธีการที่ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียน และยังคงมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี เนื่องจากมารับผิดชอบรายวิชานี้เป็นครั้งแรก	ไม่มี

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- อาจารย์ควรให้นักศึกษาได้เห็นบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ผ่านการศึกษาดูงาน แล้วจึงนำมาฝึกการวิเคราะห์ การสังเคราะห์บริการต่าง ๆ	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้สอน

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ความตรงต่อเวลาในการสร้างผลงานด้วยโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ	- นักศึกษาส่งงานล่าช้ากว่าที่กำหนด	- อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการทำงานให้ตรงต่อเวลา

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เสริมเพิ่มเติมนอกห้องเรียน	- อาจารย์ให้นักศึกษาหาข้อมูลบริการต่าง ๆ จากบทความวารสารทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 18 พฤษภาคม 2560

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____

3. ดร.อภาภรณ์ อังสาชน ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
5. อาจารย์รัชฎาพร อีราวรรณ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____