

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631406 ชื่อวิชา การจัดการห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 / ชั้นปีที่ 1

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม ห้อง 32202

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน 25%
แนะนำรายวิชา ○ แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการ เรียนรู้ ○ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการ	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน 25%
สอนเกณฑ์การให้คะแนน ○ ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน			
<ul style="list-style-type: none"> ● แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการองค์กร สารสนเทศ ● รูปแบบโครงสร้างขององค์กร สารสนเทศ ● ปัจจัยในการจัดการองค์กร สารสนเทศ 	12	12	
<ul style="list-style-type: none"> ● การวางแผนการจัดการทรัพยากร มนุษย์ ● ภาวะผู้นำและการจูงใจ ● การจัดการงบประมาณ การจัดการความเสี่ยง 	16	16	
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการความเปลี่ยนแปลง ● การจัดการการสื่อสาร การจัดการเทคโนโลยี 	12	12	
<ul style="list-style-type: none"> ● กลยุทธ์การ ● การจัดระบบสารสนเทศในองค์กร ● องค์กรดิจิทัล ● สังคมสารสนเทศยุคใหม่ 	8	8	
<ul style="list-style-type: none"> ● ความปลอดภัยและจริยธรรมในการ ใช้ระบบสารสนเทศ ● มาตรฐานและการประกันคุณภาพ ห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ ● กิจกรรมระดมสมองรองรับการ ประกันคุณภาพห้องสมุดและ องค์กรสารสนเทศ 	8	8	

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	คุณธรรม จริยธรรม 1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. อาจารย์ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อฝึกให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 2. อาจารย์ให้นักศึกษา ปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ความรู้	ความรู้ 1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง 2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping		✓	<u>ปัญหา</u> 1. นักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน สื่อความหมายยาก ทำให้ไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน <u>วิธีแก้ไข</u> 1. ใช้การสอนเสริมนอกเวลาเรียน โดยต้องใช้ระยะเวลาในการอธิบายมากกว่าในชั้นเรียน 2. ใช้การวัดและประเมินผลจากภาคทฤษฎีร่วมกับ

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
				ภาคปฏิบัติ
ทักษะทาง ปัญหา	ทักษะทางปัญหา 1. อาจารย์ให้นักศึกษาประยุกต์ ความรู้จากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาจัดระบบความรู้ ที่เกี่ยวกับศาสตร์ที่เรียน	✓		<u>ปัญหา</u> 1. นักเรียนยังไม่สามารถ วิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง <u>วิธีแก้ไข</u> 2. ใช้การถาม-ตอบผ่าน เฟสบุ๊ก และในชั้นเรียน เพื่อ ตอบคำถามในสิ่งที่นักเรียนยังไม่เข้าใจ
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ 1. อาจารย์ให้นักศึกษา สร้างสรรค์การจัดระบบ สารสนเทศและความรู้ 1 ชิ้นงาน จาก Weblog ที่กำหนด โดยทำงานเป็นกลุ่มไม่เกิน 3 คน	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสาร ความคิดผ่านการนำเสนอใน ชิ้นงานได้เข้าใจ ถูกต้อง และ เหมาะสม		✓	<u>ปัญหา</u> 1. นักเรียนบางคนยังไม่กล้า ซักถามเวลาไม่เข้าใจ เนื้อหาวิชา <u>วิธีแก้ไข</u> 2. เสริมแรงจูงใจให้ซักถาม โดยการถามตอบแล้วให้ คะแนนจิตพิสัย

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียน ซึ่งมีทั้งกลุ่ม
นักศึกษาปกติและกลุ่มนักศึกษาที่พร่องทางการได้ยิน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

38 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

38 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	0	5	11	9	11	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ร้อยละ	0.00	12.82	28.21	23.08	28.21	0.00	5.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเรียนรู้ (คน)					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
50	ผ่าน	27	33	37	37	38	-
	ไม่ผ่าน	11	5	1	1	0	-

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1) พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	1) นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะการยกกรณีศึกษาที่อยู่ในกระแสนิยม
2) พิจารณาการซักถามและการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน (K)	2) นักศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์อยู่แล้วนั้น มักจะมีการแสดงความคิดเห็นอยู่เป็นระยะ ในขณะที่มี

3) พิจารณาการนำเสนอผลงานตามใบงาน (C)	นักศึกษาอยู่อีกส่วนหนึ่งที่ไม่ค่อยมีความคิดเห็นใด ๆ 3) ผลงานที่นักศึกษานำเสนอมักเกิดจากการทำตามที่อาจารย์ได้ให้ข้อมูลเป็นตัวอย่าง ยังไม่แสดงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์เท่าที่ควร
4) พิจารณาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (I)	4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ แต่ก็จะมีลักษณะของการไม่ให้ความร่วมมือของนักศึกษาบางคนให้เห็นอยู่บ้าง
5) พิจารณาทักษะการใช้ไอที (N) (ที่มา : มคอ.3 หมวด 7 ข้อ 4)	5) นักศึกษาสามารถทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ค่อนข้างดี (วิธีการ : เขียนให้สอดคล้องในแต่ละวิธีการทวนสอบ)

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากผลการประเมินโดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.400)
- 2) ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.600)
- 3) นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.733)
- 4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.600)

5) นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีที่เพิ่มมากขึ้น อยู่ใน
ระดับ มากที่สุด (4.53)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

อาจารย์ควรพัฒนาตนเอง และวิธีการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้มากกว่านี้

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- อาจารย์แก้ไขเนื้อหาในเอกสารประกอบการ เรียนให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา	- สามารถตีพิมพ์เอกสารประกอบการเรียนและ แจกแก่นักศึกษาทันภายในภาคเรียน

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- สำนักวิทยบริการฯ ควรมี หนังสือเกี่ยวกับการจัดการ ห้องสมุดและองค์การสารสนเทศ มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการ เรียนการสอนในชั้นเรียน	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ควรแก้ไขเนื้อหาในเอกสารประกอบการเรียนให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา

**6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ
นักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)**

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเข้าชั้นเรียนตรงตามเวลาที่กำหนด	- นักศึกษาบางส่วนเข้าเรียนช้ากว่าที่กำหนด	- อาจารย์ต้องแนะนำและตักเตือนให้นักศึกษาเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้ตรงต่อเวลา

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การแสวงหาความรู้นอกชั้นเรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน	- อาจารย์แนะนำช่องทางในการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การคิดสร้างสรรค์	- นักศึกษาขาดการคิดเชื่อมโยงและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	- อาจารย์ให้นักศึกษาฝึกคิดแก้ปัญหาในกรณีศึกษาที่กำหนด

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ความกล้าสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง	- การทำงานกลุ่ม นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงออกผ่านการสื่อสารในการนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- อาจารย์ประเมินพฤติกรรมจากการทำงานกลุ่ม และการถามตอบเป็นรายบุคคล

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 12 พฤษภาคม 2560

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
3. ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
5. อาจารย์รัชฎาพร ธีรวารรณ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____