

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1633416 ชื่อวิชาการประชาสัมพันธ์และการตลาดสารสนเทศ

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5)หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1)หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2)ประเภทของรายวิชา:วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1)อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์
- 2)อาจารย์ผู้สอน: ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559/ ชั้นปีที่ 2

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตอาคาร 32 ห้อง 32302

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน 25%
แนะนำรายวิชา ○ แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการ เรียนรู้ ○ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการ	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
สอนเกณฑ์การให้คะแนน o ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน			
พฤติกรรมและความคาดหวังของผู้ใช้ สารสนเทศ	4	4	-
การแบ่งส่วนตลาดและการวาง ตำแหน่งบริการ	4	4	-
การวางแผนและพัฒนากลยุทธ์ การตลาดสารสนเทศ	4	4	-
การกำหนดราคาบริการสารสนเทศ	4	4	-
การบริการลูกค้าสัมพันธ์	4	4	-
ความหมายและความแตกต่างของการ ประชาสัมพันธ์และการตลาด สารสนเทศ	4	4	-
การประชาสัมพันธ์ในองค์กร	4	4	-
กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์	4	4	-
กรณีศึกษาของการประชาสัมพันธ์และ การตลาดสารสนเทศ	4	4	-
กิจกรรมวิเคราะห์กรณีศึกษา	4	4	-
กิจกรรมวิเคราะห์กรณีศึกษา	4	4	-
นำเสนอ	4	4	-
สรุปการสอน	4	4	-

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม	คุณธรรม จริยธรรม			ปัญหา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
จริยธรรม	<p>1. ผู้สอนกำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำงาน รายงานกลุ่ม โดยให้เกียรติกับเจ้าของผลงานด้วยการเขียน อ่างอิงและบรรณานุกรมให้ ถูกต้อง ตามหลักทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ เพื่อให้ นักศึกษาคำนึงถึงจรรยาบรรณ ทางวิชาชีพเสมอ</p>	✓		- <u>วิธีแก้ไข</u> -
ความรู้	<p>ความรู้</p> <p>1. ผู้สอนทดสอบก่อนเรียน</p> <p>2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา หลักการและทฤษฎีที่สำคัญของ รายวิชาอย่างครบถ้วน พร้อม ยกตัวอย่างการประยุกต์ใช้การ ประชาสัมพันธ์และการตลาดใน ชีวิตประจำวันได้</p>	✓		<p><u>ปัญหา</u></p> <p>1. นักศึกษาที่ขาดเรียนจะเรียน ตามไม่ทัน ขาดความรู้ความ เข้าใจในเนื้อหาที่มีความ ต่อเนื่องกัน</p> <p>2. นักศึกษานั่งเงียบเมื่อไม่ เข้าใจบทเรียนก็ไม่มี การซักถาม</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>มีการทบทวนบทเรียนของ สัปดาห์ที่สอนไปแล้วก่อน 1 คาบเรียน ก่อนสอนเนื้อหาใน สัปดาห์ต่อไป</p> <p>2. ฝึกให้นักศึกษาตั้งคำถาม และมีการถามตอบในห้องให้</p>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
				คะแนนตอบข้อซักถามแทน การเข้าชั้นเรียน
ทักษะทาง ปัญหา	ทักษะทางปัญหา 1. ผู้สอนให้นักศึกษา วิเคราะห์ กรณีศึกษา 2. ผู้สอนให้นักศึกษานำการ ประชาสัมพันธ์และการตลาด สารสนเทศไปใช้ในงานห้องสมุด ได้	✓		ปัญหา เมื่อเรียนรู้จากภาคทฤษฎีแล้ว มีการถามตอบข้อสงสัยในชั้น เรียนพบว่านักศึกษายังขาด ความเข้าใจในเนื้อหา วิธีแก้ไข ให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาในชั้น เรียน พร้อมเฉลยและแนะนำ วิธีการวิเคราะห์เป็นรายข้อทำ ให้นักศึกษาเกิดการคิด วิเคราะห์ตามไปด้วย นักศึกษา จึงมีความเข้าใจในการทำ กรณีศึกษาเพิ่มมากยิ่งขึ้น
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ 1. ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้ ร่วมกันด้วยการทำงานเป็นกลุ่ม	✓		ปัญหา - วิธีแก้ไข -
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. ผู้สอนให้นักศึกษาวิเคราะห์ การตลาดในงานห้องสมุด และ นำเสนอหน้าชั้นเรียน	✓		ปัญหา - วิธีแก้ไข -

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียนที่มีกลุ่มนักศึกษาหลายกลุ่ม เช่น นักศึกษาปกติ นักศึกษาบกพร่องทางการได้ยิน นักศึกษาพิการทางกาย

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

59 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา(จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

59 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	8	12	24	11	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ร้อยละ	13.56	20.34	40.68	18.64	5.08	0.00	1.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเรียนรู้(คน)					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
60	ผ่าน	59	27	59	59	59	-
	ไม่ผ่าน	0	32	0	0	0	-

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1. อาจารย์แจ้งผลการพิจารณาและคำแนะนำ	1. นักศึกษาได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และ

จากการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติ	ผลงานที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น
--	-----------------------------

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา(แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากผลการประเมินโดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.18)
- 2) ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.26)
- 3) นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มาก (4.33)
- 4) นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มาก (4.13)
- 5) นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.26)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ5.1.1

พบว่านักศึกษาต้องพัฒนาในเรื่องการแต่งกาย และการทำงานร่วมกันในการวิเคราะห์กรณีศึกษา

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ5.2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ควรมีการจัดทากรณีศึกษาให้นักศึกษาจัดทำหลัง มีการเรียนการสอน	- นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ โดยขาดความเข้าใจในการนำทฤษฎีมาปรับใช้ ร่วมกับกระบวนการคิดวิเคราะห์จากกรณีศึกษา

6.2 การดำเนินการอื่นๆในการปรับปรุงรายว

-

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-ควรเรียกให้นักศึกษาตอบ กรณีศึกษาเป็นรายบุคคลเพื่อ พิจารณาความเข้าใจของแต่ละ คน	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการ

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์(สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การแสวงหาความรู้นอกชั้น เรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจใน การเรียนรู้เพิ่มเติมนอก ห้องเรียน	- อาจารย์แนะนำช่องทางใน การเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และ สามารถเรียนรู้ได้ง่าย

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข

- การคิดสร้างสรรค์	- นักศึกษาขาดการคิดเชื่อมโยงหรือแตกต่างจากสิ่งที่เรียน	- อาจารย์ให้นักศึกษาคิดสิ่งใหม่ที่ไม่เหมือนจากที่อาจารย์ได้สอนไปแล้ว
--------------------	--	--

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 22 พฤษภาคม 2560

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1.ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
- 2.ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
3. ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
- 4.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____
- 5.อาจารย์รัชฎาพร ธีราวรรณ ลายเซ็น: _____ วันที่รายงาน: _____