

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632311 ชื่อวิชา ชื่อรายวิชาการบริการอ้างอิงและสารนิเทศ (Reference and Information Services)

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- ประเภทของรายวิชา :  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
- อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร (ตอนเรียน A1)

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
- ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปี 1

#### 1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 11 ห้อง 11502

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน ○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน ○ แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ผ่าน Social Network	4	4	-
● ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริการอ้างอิงและ	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
สารสนเทศ			
● หนังสืออ้างอิงและสื่อสารสนเทศ	4	4	-
● หนังสืออ้างอิงและสื่อสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอ้างอิงและ สารสนเทศผู้ใช้บริการอ้างอิง	4	4	-
● การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอ้างอิงและ สารสนเทศผู้ใช้บริการอ้างอิง (ต่อ)	4	4	-
● การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้บริการอ้างอิง ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4	4	-
● การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้บริการอ้างอิง ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ต่อ)	4	4	-
● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-
● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิง และสารสนเทศ	4	4	-
● การประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิง และสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● นวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ	4	4	-
● นวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการ เรียน ความรับผิดชอบ ความมี วินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วน	/		<u>ปัญหา</u> - นักศึกษาบางคนยังไม่มีวินัยในการส่ง งาน และคัดลอกงานของเพื่อนมาส่ง

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>ของการเข้าเรียน การส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และความซื่อสัตย์ต่อตนเองและส่วนรวม</p> <p>(2) อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติเพื่อนและอาจารย์</p> <p>(3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ</p>			<p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>- ตักเตือนและให้นักศึกษาส่งงานใหม่เป็นรายบุคคล</p>
<b>ความรู้</b>	<p>(1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียน</p> <p>(2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping</p>	/		<p><u>ปัญหา</u></p> <p>-</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>-</p>
<b>ทักษะทางปัญญา</b>	<p>(1) ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยเชื่อมโยงกับศาสตร์ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ</p> <p>(2) ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นจากกรณีศึกษาที่กำหนด</p>	/		<p><u>ปัญหา</u></p> <p>-</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>-</p>
<b>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ</b>	<p>(1) ผู้สอนให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ในการทำงานร่วมกัน</p> <p>(2) ให้นักศึกษาร่วมกันสร้างสรรค์ชิ้นงานจากการเรียนด้านบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และส่งงานตามเวลา</p> <p>(3) ผู้สอนฝึกให้นักศึกษารู้จักการแก้ปัญหาการทำงานเป็นกลุ่ม โดยผู้สอนคอยเป็นที่ปรึกษาอยู่</p>	/		<p><u>ปัญหา</u></p> <p>- นักศึกษาปกติกับนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยินมักไม่ค่อยจับกลุ่มร่วมกันทำงานเป็นทีม มีปัญหาด้านการสื่อสารและทำงานร่วมกัน</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>- อธิบายความแตกต่างระหว่างบุคคลและให้นักศึกษาเลือกเพื่อนที่บกพร่องทางการได้ยินเข้าร่วมกลุ่ม เพื่อทำงานเป็นทีมด้วยความสมัครใจ</p>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	ต่างๆ และมีการให้นักศึกษาสรุป วิธีการแก้ปัญหาและผลที่ได้			
<b>ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ</b>	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุป ข้อคิดที่ได้จากวิทยากร เรื่อง การ บริการอ้างอิงและสารสนเทศใน ปัจจุบัน โดยให้เขียนแล้วนำเสนอ หน้าชั้นเรียน (2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึก วิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการ อ้างอิงและสารสนเทศ โดย เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสมในการนำเสนอข้อมูล	/		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

## 2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียนที่มีกลุ่มนักศึกษาหลายกลุ่ม เช่น นักศึกษาปกติ นักศึกษาบกพร่องทางการได้ยิน นักศึกษาบกพร่องทางปัญญาเพียงนิดหน่อย เป็นต้น จึงต้องจัดการเรียนการสอนแบบเรียนร่วมกันระหว่างนักศึกษาแต่ละกลุ่มดังกล่าว

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

### 3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

36 คน

### 3.2 จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้

36 คน

### 3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	8	11	7	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ร้อยละ	22.22	30.56	19.44	11.11	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### 3.4 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

### 3.5 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

#### 3.5.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

#### 3.5.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

### 3.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

มาตรฐานการเรียนรู้	วิธีการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	ข้อคิดเห็น
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และความซื่อสัตย์ต่อตนเองและส่วนรวม (2) อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติเพื่อนและอาจารย์ (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	(1) พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน และการสอบ (2) ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และมีสัมมาคารวะกับอาจารย์ (3) รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนและอาจารย์ และการเคารพความคิดเห็นผู้อื่น (4) สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ เป็นต้น	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 50% ร้อยละ 100	-
ด้านความรู้	(1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง (2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่าง	(1) อาจารย์สังเกตพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และทฤษฎีด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศในระหว่างทบทวนความรู้ และสรุปความคิดหลังเรียน (2) อาจารย์พิจารณาผลงานเกี่ยวกับการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และพิจารณาจากผลการสอบ	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 50% ร้อยละ 83.33.	นักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน มักไม่เข้าใจการสื่อสาร โดยเฉพาะด้านการอ่านและการเขียน ซึ่งเป็นการวัดและประเมินผลจากข้อสอบแบบอัตนัย ผลคือนักศึกษาไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้มากนัก
ด้านทักษะทางปัญญา	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยเชื่อมโยงกับศาสตร์ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ (2) ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น	(1) พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการประยุกต์ความรู้ด้านการบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ และแสดงความคิดเห็นระหว่างเรียน	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 50% ร้อยละ 100	-

	จากกรณีศึกษาที่กำหนด	(2) พิจารณาจากผลการสอบ		
<b>ด้านทักษะสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ในการทำงานร่วมกัน (2) ให้นักศึกษาร่วมกันสร้างสรรค์ชิ้นงานจากการเรียนด้านบริการอ้างอิงและสารสนเทศ และส่งงานตามเวลาที่กำหนด (3) ผู้สอนฝึกให้นักศึกษารู้จักการแก้ปัญหาการทำงานเป็นกลุ่ม โดยผู้สอนคอยเป็นที่ปรึกษา และมีการให้นักศึกษาสรุปวิธีการแก้ปัญหาและผลที่ได้	(1) ผู้สอนสังเกตการปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษากับเพื่อนในกลุ่ม (2) ผู้สอนสังเกตความรับผิดชอบในการศึกษาด้วยตนเอง จากผลการส่งงานอย่างต่อเนื่อง (3) ผู้สอนวัดความคิดสร้างสรรค์จากการสร้างชิ้นงานร่วมกันเป็นกลุ่มของผู้เรียน (4) ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมการร่วมมือ และแก้ไขปัญหาจากการทำงานเป็นทีมของผู้เรียน	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 50% ร้อยละ 100	-
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และไอที</b>	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปข้อคิดที่ได้จากวิทยากร เรื่อง การบริการอ้างอิงและสารสนเทศ โดยให้เขียนแล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน (2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการนำเสนอข้อมูล	(1) พิจารณาจากภาษาที่นักศึกษาใช้ในการศึกษาด้วยตนเอง แล้วเขียนสรุปประเด็นพร้อมกับการนำเสนอ (2) ผู้สอนพิจารณาผลการสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอในชิ้นงานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนใจได้เข้าใจได้ถูกต้องและเหมาะสม	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 50% ร้อยละ 100	-

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

### 4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ต้องการใช้ห้องเรียนแบบสมาร์ตคลาสรูม ซึ่งมีจำนวนเพียง 4 ห้อง จึงไม่สามารถจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากต้อให้นักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และหลักสูตรประถมศึกษาได้เรียนก่อน	- ทำให้การสื่อสารของนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน และนักศึกษาที่บกพร่องทางปัญญาเพียงนิดหน่อย ไม่สามารถสื่อสารและเรียนรู้เนื้อหาวิชาได้ดีเท่าที่ควร - ทำให้การเรียนแบบ Active learning โดยใช้สื่อใหม่ ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

### 4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.50$ )

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.29)
- ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.60)
- นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มาก (4.49)
- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มาก (4.49)
- นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ

มาก (4.49)

#### 5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

อาจารย์ควรพัฒนาตนเอง และวิธีการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้มากกว่านี้

### 5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### 5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีหนังสือเกี่ยวกับรายวิชาที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียน การสอนในชั้นเรียน เนื่องจากเป็นศาสตร์ที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรสารสนเทศทั้งแบบตีพิมพ์และไม่ตีพิมพ์	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดซื้อหนังสือที่ใช้ในรายวิชาเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ความสำคัญต่อ ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า

### 6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

### 6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- เสนอให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องในรายวิชาให้มากขึ้น - เสนอให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพิ่มจำนวนห้องเรียนแบบสมาร์ตคลาสรูมให้มากขึ้น	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### 6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศและความรู้ที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น

### 6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

#### 6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- พฤติกรรมด้านการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่นักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยินของนักศึกษาปกติ	- นักศึกษาบางคนไม่อยากจะร่วมงานกับนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน	- อาจารย์ต้องแนะนำและบอกถึงเหตุผลความแตกต่างระหว่างบุคคลให้นักศึกษาทราบ เพื่อปรับทัศนคติ - ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ในลักษณะเรียนร่วม



### 6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การแสวงหาความรู้นอกชั้นเรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน	- อาจารย์แนะนำช่องทางในการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย

### 6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การคิดวิเคราะห์	- นักศึกษาขาดการคิดวิเคราะห์ และหาเหตุผลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สอน	- อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เรื่อง วิธีการสอนแบบ 4K : เทคนิคการพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหา

### 6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

### 6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเขียนอธิบายความ และสรุปความ	- การสื่อสารผ่านการเขียนของนักศึกษาบางคนยังไม่ดีนัก โดยเฉพาะนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน	- อาจารย์ประเมินผลการเรียนรู้จากการออกข้อสอบกลางภาค และปลายบางเป็นแบบปรนัย

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 8 ธันวาคม 2560

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ทวนสอบวันที่ : .....

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
3. อ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์
4. อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
5. อ.รัชฎาพร อีราวรรณ

- ลายเซ็น: .....
- ลายเซ็น: .....
- ลายเซ็น: .....
- ลายเซ็น: .....
- ลายเซ็น: .....