

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1633120 ชื่อวิชา โปรแกรมประยุกต์สำหรับงานห้องสมุดและสารนิเทศ

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ วิชาเลือก

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

2) อาจารย์ผู้สอน : ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปี 3

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 11 ห้อง 11201 (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
ปฐมนิเทศ ○ รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การ ให้คะแนน ○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน ○ แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้	4	4	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์			
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการจัดการ o MS Word	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการจัดการ o MS Word (ต่อ)	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการจัดการ o MS Excel	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการจัดการ o MS Excel (ต่อ)	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการจัดการ o MS Excel (ต่อ)	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการพัฒนา o Photoshop	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการพัฒนา o Photoshop (ต่อ)	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดระบบ o MS Access	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดระบบ o MS Access (ต่อ)	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อจัดระบบ o MS Access (ต่อ)	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการเผยแพร่/สื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ o MS PowerPoint	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการเผยแพร่/สื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ o MS PowerPoint (ต่อ)	4	0	เนื่องจากมีวันหยุดการเรียน การสอนจำนวนมาก และ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไม่ ว่างให้ใช้งาน
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการตลาดสารสนเทศ o Google Form	4	4	
โปรแกรมประยุกต์เพื่อการตลาดสารสนเทศ o Google Form (ต่อ)	4	0	

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงาน โดยอาศัยเครื่องมือทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพเสมอ	✓		<u>ปัญหา</u> นักศึกษาบางคนไม่เห็นความสำคัญของการมีวินัย ความรับผิดชอบ ยังส่งงานไม่ตรงเวลา <u>วิธีแก้ไข</u> อาจารย์ผู้สอนได้หักคะแนน และให้เห็นข้อมูลคะแนนเปรียบเทียบระหว่างนักศึกษาที่ส่งงานตรงต่อเวลา
ความรู้	1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง 2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคในการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ 3. อาจารย์แนะนำแนวทางให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้มาใช้กับงานต่าง ๆ ของห้องสมุด 4. อาจารย์ให้นักศึกษาค้นคว้า/เสนอความรู้ผ่าน Google Classroom	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะทางปัญญา	1. อาจารย์ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ	✓		<u>ปัญหา</u> นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ แต่ขาดความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตชิ้นงาน <u>วิธีแก้ไข</u>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	2. อาจารย์ให้นักศึกษาประยุกต์ ความรู้จากการใช้โปรแกรม ประยุกต์ต่าง ๆ มาสร้างชิ้นงาน สำหรับห้องสมุด 3. อาจารย์ให้นักศึกษาค้นคว้า/ เสนอความคิดวิเคราะห์ผ่าน Google Classroom			อาจารย์ผู้สอนแนะนำ เสนอแนะ แนวทางให้เห็นการต่อยอดความคิดจาก ชิ้นงานที่นักศึกษาได้ทำ
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	1. อาจารย์ให้นักศึกษา สร้างสรรค์งานห้องสมุด 1 ชิ้นงาน จากโปรแกรมประยุกต์ ต่าง ๆ อย่างน้อย 3 โปรแกรม โดยทำงานเป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน	✓		<u>ปัญหา</u> นักศึกษาบางคนในกลุ่มไม่ช่วยเหลือ กลุ่ม <u>วิธีแก้ไข</u> อาจารย์ผู้สอนประเมินสมาชิกในกลุ่ม แบบ 360°
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1. อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสาร ความคิดผ่านการนำเสนอใน ชิ้นงาน โดยเลือกใช้โปรแกรม ประยุกต์ต่าง ๆ ได้เข้าใจ ถูกต้อง และเหมาะสม	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

อาจารย์ผู้สอนต้องใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติ และให้ความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลในกรณีที่
นักศึกษาบางคนปฏิบัติไม่ได้ หรือไม่ทันตามเพื่อนร่วมชั้น

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

58 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้

55 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	2	11	27	8	5	2	0	2	1	0	0	0	0	0
ร้อยละ	3.45	18.97	46.55	13.97	8.62	3.45	0.00	3.45	1.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

3.4 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.5 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.5.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.5.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

มาตรฐานการเรียนรู้	วิธีการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	ข้อคิดเห็น
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยเครื่องมือทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพเสมอ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาพฤติกรรมการส่งงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด 2. พิจารณาพฤติกรรมที่แสดงถึงความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน 	<p>นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 98.28</p>	
ด้านความรู้	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียนทุกครั้ง 2. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคในการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ 3. อาจารย์แนะแนวทางให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้มาใช้กับงานต่าง ๆ ของห้องสมุด 4. อาจารย์ให้นักศึกษาค้นคว้า/เสนอความรู้ผ่าน Google Classroom 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาพฤติกรรมการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน 2. พิจารณาผลการสอบปลายภาค 	<p>นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 93.10</p>	
ด้านทักษะทางปัญญา	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาผลการสอบย่อย 2. พิจารณาการปฏิบัติงาน 	<p>นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 77.59</p>	

	<p>2. อาจารย์ให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้จากการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ มาสร้างชิ้นงานสำหรับห้องสมุด</p> <p>3. อาจารย์ให้นักศึกษาค้นคว้า/เสนอความคิดวิเคราะห์ผ่าน Google Classroom</p>			
ด้านทักษะสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาสร้างสรรค์งานห้องสมุด 1 ชิ้นงาน จากโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ อย่างน้อย 3 โปรแกรม โดยทำงานเป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน</p>	<p>1. พิจารณาพฤติกรรมการใช้ชีวิต การปรับตัว การร่วมกิจกรรมของนักศึกษากับเพื่อนในกลุ่ม</p>	<p>นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมิน 60% ร้อยละ 93.10</p>	
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และไอที	<p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสารความคิดผ่านการนำเสนอชิ้นงาน โดยเลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ได้เข้าใจถูกต้อง และเหมาะสม</p>	<p>1. พิจารณาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. พิจารณาการปฏิบัติงานการทำรายการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์</p>	<p>นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมิน 60% ร้อยละ 94.83</p>	

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$)

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.40)
- ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.51)
- นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.58)
- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.51)
- นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ

มากที่สุด (4.72)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

อาจารย์ผู้สอนยังคงต้องพัฒนาตนเอง และวิธีการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ผลการเรียนรู้ที่มากยิ่งขึ้น

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- อาจารย์ควรให้นักศึกษาได้เห็นการทำงานต่าง ๆ ของห้องสมุดและให้นักศึกษาเล็งเห็นปัญหาและอุปสรรคของงาน แล้วจึงนำเสนอการใช้โปรแกรมประยุกต์แก้ปัญหา	- อาจารย์ผู้สอนแนะนำให้นักศึกษาเข้าศึกษาการทำงานต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนางานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสม

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
อาจารย์ผู้สอนอาจบูรณาการความรู้เกี่ยวกับการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ มาเป็นแนวทางให้นักศึกษาปัญหาของการทำงาน แล้วนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนางานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสม	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการ

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการฯ ในการทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่นักศึกษาที่ได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง และสำนักวิทยบริการฯ ได้นำผลงานของนักศึกษาไปใช้จริง

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ความซื่อสัตย์ในการสอบ - ความตรงต่อเวลาในการส่งงาน	- นักศึกษาใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างไม่ระมัดระวัง	- อาจารย์ผู้สอนตักเตือนในขณะที่เห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม - อาจารย์ผู้สอนหักคะแนนการเรียนรู้ในด้านคุณธรรม/จริยธรรม

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
------------------------	---------------------	-------------

- การแสวงหาความรู้นอกชั้นเรียน	- นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน	- อาจารย์แนะนำช่องทางในการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย
--------------------------------	--	--

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การคิดสร้างสรรค์	- นักศึกษาขาดการคิดเชื่อมโยงหรือแตกต่างจากสิ่งที่เรียน	- อาจารย์ให้นักศึกษาคิดสิ่งใหม่ที่ไม่เหมือนจากที่อาจารย์ได้สอนไปแล้ว

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	- การไม่ช่วยเหลือเพื่อนในการทำงาน	- อาจารย์ผู้สอนจัดทดสอบความรู้ด้วยการตอบปากเปล่าของสมาชิกในกลุ่ม

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ	- การทำงานกลุ่ม นักศึกษาบางคนไม่ได้ลงมือทำงาน	- อาจารย์ผู้สอนจัดทดสอบความรู้ด้วยการตอบปากเปล่าของสมาชิกในกลุ่ม

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 9 ธันวาคม 2560

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ทวนสอบวันที่ :

- | | |
|--|----------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | ลายเซ็น: |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์ | ลายเซ็น: |
| 3. อ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ | ลายเซ็น: |
| 4. อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน | ลายเซ็น: |
| 5. อ.รัชฎาพร ธีรวารรณ | ลายเซ็น: |