

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1634104 ชื่อวิชา เครือข่ายทางสังคมห้องสมุดและสารนิเทศ

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1)หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

2)ประเภทของรายวิชา:  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ดร. จิตชิน จิตติสุขพงษ์

2) อาจารย์ผู้สอน: ดร. จิตชิน จิตติสุขพงษ์ (ตอนเรียน A1)

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

1)อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ดร. จิตชิน จิตติสุขพงษ์

2)ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปี 3

#### 1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตอาคาร 11 ห้อง 11204 (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
แนะนำรายวิชา	4	4	-
สินค้าออนไลน์	4	4	-
การแต่งภาพด้วย Photoscape	4	4	-
ลุยเปิดร้านบนเฟสบุ๊ก	4	4	-
เปิดร้านบน LnwShop	4	4	-
เปิดร้านบน LnwShop (ต่อ)	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
LnwShop ระบบหลังร้าน	4	4	-
LnwShop ระบบหลังร้าน (ต่อ)	4	4	-
ระบบบัญชีธนาคารและระบบขนส่ง	4	4	-
ระบบบัญชีธนาคารและระบบขนส่ง (ต่อ)	4	4	-
ระบบบัญชีธนาคารและระบบขนส่ง (ต่อ)	4	4	-
เปิดร้านพรีบน Line	4	4	-
เปิดร้านพรีบน Line (ต่อ)	4	4	-
นำเสนอการให้บริการในงานห้องสมุดหรือใน งานสารสนเทศแก่ผู้รับบริการผ่านเฟสบุ๊ค LnwShop และ Line	4	4	-
นำเสนอการให้บริการในงานห้องสมุดหรือใน งานสารสนเทศแก่ผู้รับบริการผ่านเฟสบุ๊ค LnwShop และ Line สรุปการสอน	4	4	-

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความ ตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้า เรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ (2) หลังเรียนทฤษฎีให้นักศึกษาทำ แบบฝึกหัด (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงาน โดยอาศัยเครื่องมือทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทาง วิชาชีพเสมอ	✓		ปัญหา - วิธีแก้ไข -

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	(1) มีวิธีการสร้างความรู้เกี่ยวกับ หลักการและทฤษฎีที่สำคัญทาง เครือข่ายสังคมห้องสมุดและ สารสนเทศ ดังนี้ 1.1 ทดสอบก่อนเรียน 1.2 อาจารย์บรรยายเนื้อหา หลักการและทฤษฎีที่สำคัญของ รายวิชาอย่างครบถ้วน พร้อม ยกตัวอย่างเครือข่ายสังคมห้องสมุด และสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ 1.3 อาจารย์ทดสอบหลังเรียน (2) อาจารย์ให้นักศึกษาเชื่อมโยง เครือข่ายสังคมห้องสมุดและ สารสนเทศกับสภาพปัญหาห้องสมุด (3) อาจารย์ให้นักศึกษาเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าในวิชาชีพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การอ่าน หนังสือ วารสาร นิตยสาร การเข้าร่วม สัมมนา แล้วมานำเสนอ	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะทาง ปัญญา	(1) อาจารย์ให้นักศึกษาพิจารณา ปัญหา วิธีการแก้ปัญหา ในงาน ห้องสมุด (2) อาจารย์ให้นักศึกษาประยุกต์ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเครือข่าย ทางสังคมห้องสมุดและสารสนเทศมา ใช้ในการปฏิบัติงาน	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	(1) อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรม เป็นกลุ่ม (2) อาจารย์มอบหมายงานให้ นักศึกษา (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติ ตามหลังเรียน	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะการ วิเคราะห์	(1) อาจารย์ให้นักศึกษานำเสนองาน หน้าชั้นเรียน	✓		<u>ปัญหา</u> -

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี)พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	(2) อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาจัดทำ สื่อ Power Point สำหรับการ นำเสนอ			วิธีแก้ไข -

## 2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ฝึกให้นักศึกษาวิเคราะห์ปัญหาของห้องสมุดโดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาดก่อนจัดทำบริการของ  
ห้องสมุดด้วยเครื่องมือทาง Social Networking

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

### 3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

58 คน

### 3.2 จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้

58 คน

### 3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	11	32	12	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ร้อยละ	18.97	55.17	20.69	1.72	3.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### 3.4 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

### 3.5 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

#### 3.5.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

#### 3.5.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

### 3.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

มาตรฐานการเรียนรู้	วิธีการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	ข้อคิดเห็น
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ (2) หลังเรียนทฤษฎีให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยเครื่องมือทางวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพเสมอ	(1) สังเกตพฤติกรรม การเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน และการอ้างอิงผลงานทางวิชาการ (2) พิจารณาคำตอบของนักศึกษาไม่มีการลอกแบบฝึกหัดของเพื่อนร่วมชั้นเรียน (3) สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 100	
ด้านความรู้	(1) มีวิธีการสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญทางเครือข่ายสังคม ห้องสมุดและสารสนเทศ ดังนี้ 1.1 ทดสอบก่อนเรียน 1.2 อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญของรายวิชาอย่างครบถ้วน พร้อมยกตัวอย่างเครือข่ายสังคมห้องสมุดและสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ 1.3 อาจารย์ทดสอบหลังเรียน (2) อาจารย์ให้นักศึกษาเชื่อมโยง	(1) อาจารย์พิจารณาจากคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและคะแนนหลังเรียนการแสดงความคิดเห็นในระหว่าง ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียน (10%) (2) อาจารย์พิจารณาความถูกต้องการเชื่อมโยงหนังสือในสาขาวิชาต่าง ๆ กับเครือข่ายสังคมห้องสมุดและสารสนเทศในการสอบปลายภาค (30%) (3) อาจารย์พิจารณาจากการนำเสนอความก้าวหน้าในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสาขาบรรณารักษศาสตร์	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 91.38	<u>ปัญหา</u> นักศึกษาขาดการฝึกฝนในการวิเคราะห์ปัญหาในห้องสมุดโดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาด <u>วิธีแก้ไข</u> ให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์กลยุทธ์ทางการตลาดในการแก้ไขปัญหาของห้องสมุด

มาตรฐานการเรียนรู้	วิธีการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	ข้อคิดเห็น
	เครือข่ายสังคมห้องสมุดและสารสนเทศ กับสภาพปัญหาห้องสมุด (3) อาจารย์ให้นักศึกษาเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าในวิชาชีพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น การอ่านหนังสือ วารสาร นิตยสาร การเข้าร่วมสัมมนา แล้วมา นำเสนอ	และสารสนเทศศาสตร์ของนักศึกษา (10%)		
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	(1) อาจารย์ให้นักศึกษาพิจารณาปัญหา วิธีการแก้ปัญหา ในงานห้องสมุด (2) อาจารย์ให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเครือข่ายทางสังคม ห้องสมุดและสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	(1)(2) อาจารย์ประเมินจากแบบฝึกหัด	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 100	
<b>ด้านทักษะสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ</b>	(1) อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมเป็น กลุ่ม (2) อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษา (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติตามหลัง เรียน	(1) อาจารย์ประเมินจากการร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน (2) อาจารย์ประเมินจากสัดส่วนการแบ่ง งานกันทำภายในกลุ่ม (3) อาจารย์ประเมินจากความมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60% ร้อยละ 100	
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และไอที</b>	(1) อาจารย์ให้นักศึกษานำเสนองานหน้า ชั้นเรียน	(1) สังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การ ส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน	นักศึกษาผ่านเกณฑ์ การประเมิน 60%	

มาตรฐานการเรียนรู้	วิธีการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	ข้อคิดเห็น
	(2) อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาจัดทำสื่อ Power Point สำหรับการนำเสนอ	และการอ้างอิงผลงานทางวิชาการ (2) พิจารณาคำตอบของนักศึกษาไม่มีการลอกแบบฝึกหัดของเพื่อนร่วมชั้นเรียน (3) สังเกตผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	ร้อยละ 98.28	

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

### 4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา(แบบเอกสาร)

#### 5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.26)

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- มีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.22)
- ได้รับความรู้จากวิชานี้เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก (4.24)
- นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับ มาก (4.40)
- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับ มาก (4.26)
- นักศึกษาพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ไอทีเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ

มาก (4.26)

#### 5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

นักศึกษาควรฝึกวิเคราะห์ปัญหาของห้องสมุดด้วยกลยุทธ์ทางการตลาด

### 5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### 5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เน้นฝึกให้สร้าง Facebook Line และ Lnwshop ด้านห้องสมุด และศูนย์สารสนเทศ	นักศึกษามีความเข้าใจดีขึ้นในการบูรณาการโปรแกรมหมดให้เชื่อมโยงกัน



## 6.2 การดำเนินการอื่นๆในการปรับปรุงรายวิชา

### 6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ฝึกการวิเคราะห์ทฤษฎีทาง การตลาดก่อนใช้เครื่องมือ Social Networking ในงานห้องสมุด	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้สอน

### 6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรรออธิบายให้นักศึกษาเข้าใจว่าการสร้างงานบริการห้องสมุดด้วย Social Networking ว่าต้อง  
วิเคราะห์ทฤษฎีทางการตลาดเป็นลำดับแรก

### 6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์(สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตาม กรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

#### 6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
การฝึกให้นักศึกษาตอบคำถาม	นักศึกษาเมื่อไม่เข้าใจจะนั่งเงียบ	ทำคำถามให้นักศึกษาฝึกตอบและ ให้คะแนนการตอบคำถามเป็น สิ่งจูงใจ

#### 6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การฝึกให้นักศึกษาวิเคราะห์ทฤษฎีทางการตลาดกับงาน ห้องสมุด	- นักศึกษาขาดความมั่นใจในการ วิเคราะห์ทฤษฎีทางการตลาดกับ งานห้องสมุด	- อาจารย์แนะนำการวิเคราะห์ทฤษฎีทางการตลาดกับงาน ห้องสมุด

#### 6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	-	-
-	-	-

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ดร. จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 19 ธันวาคม 2560

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
3. อ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์
4. อ.ดร.อาภาภรณ์ อังสาชน
5. อ.รัชฎาพร ธีรवारณ

**ทวนสอบวันที่ :**.....

ลายเซ็น: .....

ลายเซ็น: .....

ลายเซ็น: .....

ลายเซ็น: .....

ลายเซ็น: .....