

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632311 ชื่อวิชาการบริการอ้างอิงและสารนิเทศ (Reference and Information Services)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 2561

2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ วิชาเลือก

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 2

1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารเรียนรวม 32 ห้อง 32304

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
<ul style="list-style-type: none"> ○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน ○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน ○ แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ผ่าน Social Network 	4	4	-
● ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ	4	4	-
● หนังสืออ้างอิงและสื่อสารสนเทศ	4	4	-
● หนังสืออ้างอิงและสื่อสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอ้างอิงและ สารสนเทศผู้ใช้บริการอ้างอิง	4	4	-
● การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอ้างอิงและ สารสนเทศผู้ใช้บริการอ้างอิง (ต่อ)	4	4	-
● การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้บริการอ้างอิง ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4	4	-
● การค้นคืนสารสนเทศเพื่อให้บริการอ้างอิง ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ต่อ)	4	4	-
● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ	4	4	-
● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การวิเคราะห์คำถาม-คำตอบ เพื่อให้ บริการอ้างอิงและสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● การประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิง และสารสนเทศ	4	4	-
● การประเมินคุณค่าในงานบริการอ้างอิง และสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-
● นวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ	4	4	-
● นวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ (ต่อ)	4	4	-

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(1) อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งในส่วนของ การเข้าเรียน การส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และความซื่อสัตย์ต่อตนเองและส่วนรวม (2) อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติเพื่อนและอาจารย์ (3) อาจารย์ให้นักศึกษาปฏิบัติงานโดยอาศัยใช้ศาสตร์ด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	✓		- นักศึกษาบางคนยังส่งงานล่าช้า และไม่คอยเอาใจใส่ต่อการเรียน <u>วิธีแก้ไข</u> - ตักเตือนและให้นักศึกษาส่งงานใหม่เป็นรายบุคคล
ความรู้	(1) อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อนเรียน และสรุปความคิดหลังเรียน (2) อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและแนะนำเทคนิคการบูรณาการความรู้จากการยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษาสรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -
ทักษะทางปัญญา	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยเชื่อมโยงกับศาสตร์ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ (2) ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นจากกรณีศึกษาที่กำหนด	✓		<u>ปัญหา</u> - นักศึกษาที่พิการทางหูมี ปัญหาในการอ่านและตีความ <u>วิธีแก้ไข</u> - ประสานความร่วมมือกับอาจารย์ล่ามภาษามือให้ช่วยตีความและติดตามการบ้าน
ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ในการทำงานร่วมกัน	✓		<u>ปัญหา</u> - นักศึกษาปกติกับนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยินมักไม่ค่อยจับกลุ่มร่วมกันทำงานเป็น

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความ รับผิดชอบ	(2) ให้นักศึกษาร่วมกันสร้างสรรค์ชิ้นงาน จากการเรียนด้านบริการอ้างอิงและ สารสนเทศ และส่งงานตามเวลา (3) ผู้สอนฝึกให้นักศึกษารู้จักการ แก้ปัญหาการทำงานเป็นกลุ่ม โดยผู้สอน คอยเป็นที่ปรึกษาอยู่ห่างๆ และมีการให้ นักศึกษาสรุปวิธีการแก้ปัญหา และผล ที่ได้			ทีม มีปัญหาด้านการสื่อสาร และทำงานร่วมกัน <u>วิธีแก้ไข</u> - อธิบายความแตกต่างระหว่าง บุคคลและให้นักศึกษาเลือก เพื่อนที่บกพร่องทางการได้ยิน เข้าร่วมกลุ่ม เพื่อทำงานเป็น ทีมด้วยความสมัครใจ
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	(1) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปข้อคิดที่ได้ จากวิทยากร เรื่อง การบริการอ้างอิงและ สารสนเทศในปัจจุบัน โดยให้เขียนแล้ว นำเสนอหน้าชั้นเรียน (2) ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการบริการอ้างอิงและสารสนเทศ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสมในการนำเสนอข้อมูล	✓		<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ในชั้นเรียนที่มีกลุ่มนักศึกษาหลายกลุ่ม เช่น นักศึกษาปกติ นักศึกษาบกพร่องทางการได้ยิน นักศึกษาบกพร่องทางปัญญาเพียงนิดหน่อย เป็นต้น จึงต้องจัดการเรียนการสอนแบบเรียนร่วมกันระหว่างนักศึกษาแต่ละกลุ่มดังกล่าว

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

21 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

20 คน

3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	5	3	4	1	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0
ร้อยละ	23.81	14.29	19.04	4.76	14.29	14.29	4.76	0.00	4.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเรียนรู้ (คน (ร้อยละ))					
		คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทางปัญญา	ความ สัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้
50	ผ่าน	18 (85.71)	14 (66.67)	16 (76.19)	21 (100.00)	20 (95.24)	-
	ไม่ผ่าน	3 (14.29)	7 (33.33)	5 (23.81)	0 (0.00)	1 (4.76)	-

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ทวนสอบโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ ทวนสอบจากคณะกรรมการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	- ผลการทวนสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากร ประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- ต้องการใช้ห้องเรียนแบบสโมลคลาสรูม ซึ่งมีจำนวนเพียง 4 ห้อง จึงไม่สามารถจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากต้องให้นักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และหลักสูตรประถมศึกษาได้เรียนก่อน	- ทำให้การสื่อสารของนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน และนักศึกษาที่บกพร่องทางปัญญาเพียงนิดหน่อย ไม่สามารถสื่อสารและเรียนรู้เนื้อหาวิชาได้ดีเท่าที่ควร - ทำให้การเรียนแบบ Active learning โดยใช้สื่อใหม่ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$)
- 2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า
 - ทักษะในการสอนของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.52)
 - เนื้อหารายวิชา อยู่ในระดับ มาก (4.39)
 - งานที่ได้รับมอบหมายและการวัดผล อยู่ในระดับ มาก (4.32)
 - ทวนสอบผลการเรียนรู้ต่อการเรียนรายวิชานี้ อยู่ในระดับ มาก (4.26)
- 3) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ <http://eassessment.dusit.ac.th> ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดประเมินผลการเรียนการสอน และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน พบว่า ภาพรวมผลประเมินร้อยละ 89.60 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$)

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

-

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีหนังสือเกี่ยวกับรายวิชาที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ค้นคว้าเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียน การสอนในชั้นเรียน เนื่องจากเป็นศาสตร์ที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรสารสนเทศทั้งแบบตีพิมพ์ และไม่ตีพิมพ์	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการ จัดซื้อหนังสือที่ใช้ในรายวิชาเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ความสำคัญต่อ ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
---------	-----------------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> - เสนอให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพิ่มจำนวนหนังสืออ่านเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องในรายวิชาให้มากขึ้น - เสนอให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพิ่มจำนวนห้องเรียนแบบสมาร์ตคลาสรูมให้มากขึ้น 	<p>ปีการศึกษาถัดไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
--	------------------------	---

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับการจัดการ และการสร้างฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น

6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมด้านการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่นักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยินของนักศึกษาปกติ 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาบางคนไม่ยกร่วมงานกับนักศึกษาที่บกพร่องทางการได้ยิน 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ต้องแนะนำและบอกถึงเหตุผลความแตกต่างระหว่างบุคคลให้นักศึกษาทราบ เพื่อปรับทัศนคติ - ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ในลักษณะเรียนร่วม

6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> - การแสวงหาความรู้นอกชั้นเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาขาดความใส่ใจในการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์แนะนำช่องทางในการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย

6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> - การคิดวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาขาดการคิดวิเคราะห์ และหาเหตุผลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สอน 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เรื่อง ผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนแบบ LT ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนและความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

		หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์
--	--	--

6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- การเขียนอธิบายความ และ สรุปความ	- การสื่อสารผ่านการเขียนของ นักศึกษาบางคนยังไม่ดีนัก โดยเฉพาะนักศึกษาที่บกพร่อง ทางการได้ยิน	- อาจารย์ประเมินผลการเรียนรู้ จากการออกข้อสอบกลางภาค และปลายภาคเป็นแบบอัตนัย

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 11 ธันวาคม 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ทวนสอบ : 14 ธันวาคม 2561

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลายเซ็น: _____

2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร์

ลายเซ็น: _____

3. ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล

ลายเซ็น: _____

4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลายเซ็น: _____

5. ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

ลายเซ็น: _____