

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632402 ชื่อวิชา การจัดการห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ  
Library and Information Organization  
Management

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.  2556  2561

2) ประเภทของรายวิชา :  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

2) อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปีที่ 2 / ตอนเรียน A1

#### 1.6 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 2 ห้อง 233 และห้องเรียนออนไลน์

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน 25%
<b>ปฐมนิเทศ</b> ○ รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ○ แนวทางการจัดการเรียนการสอนและ เกณฑ์การให้คะแนน ○ เกณฑ์การประเมินผลการเรียน ○ แหล่งข้อมูลประกอบการ เรียนรู้ 1. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการ	4	4	-

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน 25%
ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับ นักศึกษาผ่าน Social Network			
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการองค์กร สารสนเทศ	4	4	
3. รูปแบบโครงสร้างขององค์กร สารสนเทศ	4	4	
4. ปัจจัยในการจัดการองค์กรสารสนเทศ	4	4	
5. การวางแผนการจัดการทรัพยากร มนุษย์	4	4	
6. ภาวะผู้นำและการจูงใจ	4	4	
7. การจัดการงบประมาณ	4	4	
8. การจัดการความเสี่ยง	4	4	
9. การจัดการความเปลี่ยนแปลง	4	4	
10. การจัดการการสื่อสาร	4	4	
11. การจัดการเทคโนโลยี	4	4	
12. กลยุทธ์การจัดระบบสารสนเทศใน องค์กร และองค์กรดิจิทัล	4	4	
13. สังคมสารสนเทศยุคใหม่	4	4	
14. ความปลอดภัยและจริยธรรมในการ ใช้ระบบสารสนเทศ และมาตรฐานการ ประกันคุณภาพห้องสมุดและองค์กร สารสนเทศ	4	4	
15. กิจกรรมระดมสมองรองรับการ ประกันคุณภาพห้องสมุดและองค์กร สารสนเทศ	4	4	

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	คุณธรรม จริยธรรม 1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการ เรียน ความรับผิดชอบ ความมี	✓		ปัญหา - วิธีแก้ไข

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>วินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่ง งาน และความซื่อสัตย์</p> <p>2. อาจารย์ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อฝึกให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>3. อาจารย์ให้นักศึกษาถามตอบ ในการเรียนออนไลน์</p> <p>4. อาจารย์ให้นักศึกษาออก ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรม ในการจัดการห้องสมุดและ องค์กรสารสนเทศผ่านห้องเรียน ออนไลน์</p>			-
<b>ความรู้</b>	<p><b>ความรู้</b></p> <p>1. อาจารย์ทบทวนความรู้ก่อน เรียน และสรุปความคิดหลัง เรียนทุกครั้ง</p> <p>2. อาจารย์บรรยายเนื้อหา หลักการและแนะนำเทคนิค การบูรณาการความรู้จากการ ยกตัวอย่าง แล้วให้นักศึกษา สรุป/ยกตัวอย่างเป็น Mind Mapping ส่งงานผ่าน social network</p>		✓	<p><u>ปัญหา</u></p> <p>-</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>-</p>
<b>ทักษะทาง ปัญญา</b>	<p><b>ทักษะทางปัญญา</b></p> <p>1. อาจารย์ให้นักศึกษาวิเคราะห์ ความรู้จากการจัดการห้องสมุด และองค์กรสารสนเทศ และ สังเคราะห์บนเหตุผลของความ เหมาะสมของการนำสารสนเทศ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงอย่าง เป็นระบบ เป็นขั้นตอน</p>	✓		<p><u>ปัญหา</u></p> <p>-</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u></p> <p>-</p>
<b>ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง</b>	<p><b>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ</b></p>	✓		<u>ปัญหา</u>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	1. อาจารย์ให้นักศึกษา สร้างสรรค์การจัดการห้องสมุด และองค์กรสารสนเทศ 1 ชิ้นงาน จาก Infographic/การ สืบค้นข้อมูลออนไลน์ โดย ทำงานเป็นกลุ่มไม่เกิน 5 คน 2. อาจารย์ให้นักศึกษาบอก บทบาทในการมีส่วนร่วมกับ กิจกรรมของกลุ่ม อธิบายปัญหา และวิธีแก้ปัญหามาจากการทำงาน ร่วมกันด้วยกระบวนการชุมชน แห่งการสืบเสาะสำหรับการ เรียนการสอนผ่านเว็บ			1. นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการ มองเห็นเลือนลางมักมองไม่ค่อยเห็น เนื้อหาของสไลด์ <u>วิธีแก้ไข</u> 1. เปิดโอกาสให้นักศึกษาปกติที่มีจิต อาสาและเปิดใจช่วยเหลือเพื่อน และ สอบถามความเข้าใจของผู้เรียนที่มีการ มองเห็นเลือนลาง
ทักษะการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. อาจารย์ให้นักศึกษาสื่อสาร ความคิดผ่านการนำเสนอใน ชิ้นงานได้เข้าใจ ถูกต้อง และ เหมาะสม 2. ผู้สอนให้นักศึกษาฝึกสรุปร สารสนเทศแบบต่างๆ ในรูปของ การเขียน และการนำเสนอหน้า ชั้นเรียน และผ่านห้องเรียน ออนไลน์		✓	<u>ปัญหา</u> - <u>วิธีแก้ไข</u> -

## 2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย ทั้งในชั้นเรียนปกติและในชั้นเรียนออนไลน์ จึงต้องศึกษาวิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยช่องทางต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งอาจมีความบกพร่องอยู่บ้าง

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

### 3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

24 คน

### 3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา (จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชานี้)

24 คน

### 3.3 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	I,M	W	P	U
จำนวน	10	7	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ร้อยละ	41.66	29.16	16.67	4.17	4.17	4.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### 3.4 ผลสัมฤทธิ์แต่ละผลการเรียนรู้

เกณฑ์ประเมิน (ร้อยละ)	ผลการเรียนรู้ (คน (ร้อยละ))						
	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทางปัญญา	ความสัมพันธ์	คณิต/ สื่อสาร/ไอที	การจัดการ เรียนรู้	
50	ผ่าน	23 (.00)	23 (.00)	24 (100.00)	24 (100.00)	24 (100.00)	-
	ไม่ผ่าน	1 (95.83)	1 (95.83)	(0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-

### 3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

### 3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

#### 3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

#### 3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

### 3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ทวนสอบโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ ทวนสอบจากคณะกรรมการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	- ผลการทวนสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการศึกษา

### 4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากร ประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- ต้องการใช้ห้องเรียนแบบสมาร์ทคลาสรูม ซึ่งมีจำนวนเพียง 4 ห้อง จึงไม่สามารถจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากต้องให้นักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และหลักสูตรประถมศึกษาได้เรียนก่อน	- ทำให้การสื่อสารของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางหู ไม่สามารถสื่อสารและเรียนรู้เนื้อหาวิชาได้ดีเท่าที่ควร - ทำให้การเรียนแบบ Active learning โดยใช้สื่อใหม่ ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

## 4.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

#### 5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา ด้านทักษะในการสอน เนื้อหารายวิชา งานที่ได้รับมอบหมาย และการวัดผล พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพอใจอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.53$ )

2) ผลจากนักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า

- ด้านทักษะในการสอนของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับ มากที่สุด (4.50)
- ด้านเนื้อหาวิชา อยู่ในระดับ ดีมาก (4.54)
- ด้านงานที่ได้รับมอบหมายและการวัดผล อยู่ในระดับ ดีมาก (4.56)
- ด้านทวนสอบผลการเรียนรู้ต่อการเรียนรายวิชานี้ อยู่ในระดับ ดีมาก (4.53)
- ผลการประเมินรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก (4.53)

3) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ <http://eassessment.dusit.ac.th> ด้านวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดประเมินผลการเรียนการสอน และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน พบว่า ภาพรวมผลประเมินร้อยละ 92.86 ความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.64$ )

หมายเหตุ: เกณฑ์การแปลผลใช้เกณฑ์ตามหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

#### 5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.1.1

-

### 5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### 5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 5.2.1

-

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- อาจารย์ควรเพิ่มเติมการจัดการสารสนเทศโดยใช้ IT สำหรับห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ เพื่อให้ทันยุคสมัย	- อาจารย์เตรียมการเรียนการสอนล่วงหน้า รวมทั้งหาสื่อใหม่ประกอบการเรียนการสอน

### 6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

### 6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- ควรมีการอบรมการใช้เครื่องมือในการจัดการห้องเรียนออนไลน์	ปีการศึกษาถัดไป	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดหาหนังสือ สื่อการสอนเกี่ยวกับการจัดการห้องสมุดและองค์กรสารสนเทศ

### 6.5 แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์ (สรุปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน)

#### 6.5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
-	-	-

#### 6.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
- ความกล้าสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง	- การทำงานกลุ่ม นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงออกผ่านการสื่อสารในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนออนไลน์เท่าที่ควร	- ให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนออนไลน์บ่อยขึ้น โดยผลัดกันนำเสนอหน้าชั้นเรียน

ชื่ออาจารย์รายวิชา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน 26 พฤษภาคม 2563

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

**วันที่ทวนสอบ : 26 พฤษภาคม 2563**

1. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

2. ผศ.ดร.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

3. ผศ.ดร.สายสุดา ปั้นตระกูล

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

4. ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_

5. ผศ.ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์

ลายเซ็น: \_\_\_\_\_